

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan bimbingannya, penyusunan tesis dengan judul **“UPAYA PENINGKATAN KUNJUNGAN POSYANDU LANSIA BERDASARKAN ANALISIS *CUSTOMER VALUE* DI KABUPATEN SIDOARJO”**, dapat terselesaikan.

Tesis ini berisikan tentang kegiatan penelitian yang akan peneliti laksanakan mengenai upaya peningkatan kunjungan posyandu lansia berdasarkan analisis *Customer Value* di Kabupaten Sidoarjo.

Sehubungan dengan hal tersebut perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada Ibu Dr. Nyoman Anita D., drg., M.S., selaku pembimbing utama yang penuh dengan perhatian dan kesabaran telah memberikan dorongan, bimbingan arahan, kritik serta saran mulai persiapan proposal sampai akhir penyelesaian tesis ini. Terimakasih pula penulis sampaikan kepada Ibu Dr. Shrimarti Rukmini Devy, Dra., M.Kes., selaku pembimbing kedua yang penuh dengan kesabaran dan perhatian memberikan bimbingan, pengarahan, kritik dan saran dalam penelitian ini.

Dalam kesempatan ini, tak lupa pula penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Rektor Universitas Airlangga Prof. Dr. Moh. Nusih, S.E., M.T. Ak. atas kesempatan yang dan fasilitas yang diberikan kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Magister.

2. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Prof. Dr. Tri Murtiana, dr., M.S. atas kesempatan yang diberikan untuk menjadi mahasiswa Program Magister Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan FKM Universitas Airlangga Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.
4. Ketua Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan Program Magister FKM Universitas Airlangga Prof. Dr. Stefanus Supriyanto, dr., M.S.
5. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes., Wahyuti Eriwati, S.KM., M.Kes., Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S., Dr. Suhartini, S.E., atas bimbingan dan dorongan, saran masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.
6. Dr. Ika Harnasti, selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo atas dukungan dan bimbingan selama saya mengikuti pendidikan.
7. Seluruh dosen pengajar pada Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan Program Studi AKK FKM Universitas Airlangga.
8. Mbak Lusi, Mbak Ade, Mas Kukuh dan Mas Husni selaku staf bagian Admintrasi Kebijakan Kesehatan Program Studi Magister Universitas Airlangga.
9. Anak-anakku tercinta Novie, Bayu dan Lya yang telah memberikan dorongan, do'a serta semangat untuk belajar sehingga selesai tesis ini.
10. Teman-teman Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo, teman-teman Puskesmas khususnya teman-teman Pengelola Program Lansia Puskesmas

yang telah membantu dalam pengumpulan data untuk penyelesaian tesis ini serta semua responden yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

11. Teman-teman mahasiswa MPK Angkatan 2012 yang telah mendorong semangat belajar sehingga terselesaikan proses belajar dan tersusun teisi ini.

Kepada semua pihak yang membantu saya dalam mengikuti pendidikan ini saya mengucapkan terimakasih yang tak terhingga. Semoga Allah S.W.T membalas budi baik dan ketulusan hati semua pihak yang telah banyak membantu saya. Semoga hasil penelitian ini memberikan manfaat bagi Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo

Dengan segala kerendahan hati saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan hasil penelitian tesis ini.

Sidoarjo, 18 Agustus 2015

Penulis