

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PRASYARATGELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
SUMMARY	x
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Kajian Masalah	11
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.4.1 Tujuan umum	17
1.4.2 Tujuan khusus	17
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.5.1 Manfaat bagi Dinas	18
1.5.2 Manfaat bagi peneliti	19
1.5.3 Manfaat bagi pembaca	19
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Lanjut Usia (Lansia)	20
2.2 Puskesmas Santun Usia Lanjut (Lansia)	22
2.2.1 Ciri Puskesmas Santun Lansia	22
2.2.2 Pelaksanaan Puskesmas Santun Lansia	25
2.3 Karang Werda	29
2.4 Posyandu Lansia	31
2.4.1 Kegiatan posyandu lansia	34
2.4.2 Mekanisme pelaksanaan posyandu lansia	36
2.5 Dokter Keluarga	37
2.6 <i>Customer Value</i> (Nilai Pelanggan)	38
2.6.1 Pengertian	38
2.6.2 Nilai Yang Dipersepsikan Pelanggan (<i>Customer Perceived Value</i>)	42

2.6.3	Dimensi nilai pelanggan	45
2.6.4	Metode pengukuran nilai pelanggan	47
2.7	Wawancara	54
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL	56
BAB 4	METODE PENELITIAN	58
4.1	Jenis Penelitian	58
4.2	Lokasi Dan Waktu Penelitian	58
4.2.1	Lokasi Penelitian	58
4.2.2	Waktu penelitian	58
4.3	Populasi Dan Sampel	59
4.3.1	Populasi	59
4.3.2	Sampel	59
4.4	Kerangka Operasional	61
4.5	Variabel Penelitian, Definisi Operasional Dan Cara Pengukuran	63
4.5.1	Variabel penelitian	63
4.5.2	Definisi operasional dan cara pengukuran variabel	64
4.6	Teknik Dan Prosedur Pengumpulan Data	70
4.6.1	Data primer	70
4.6.2	Data sekunder	70
4.6.3	Instrumen penelitian	71
4.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	71
4.8	Pengolahan dan Analisis Data	72
4.8.1	Pengolahan data	72
4.8.2	Analisis data	74
BAB 5	HASIL DAN ANALISA DATA	75
5.1	Gambaran Umum Kabupaten Sidoarjo	75
5.1.1	Keadaan Geografis.....	75
5.1.2	Kependudukan	75
5.2	Visi Dan Misi Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo	76
5.3	Karakteristik Lansia	76
5.3.1	Jenis Kelamin.....	76
5.3.2	Umur	77
5.3.3	Agama	77
5.3.4	Pekerjaan	78
5.3.5	Penghasilan	78
5.3.6	Tingkat Pendidikan	79
5.4	Jarak rumah	80
5.5	Jenis transportasi (kemudahan akses)	80
5.6	Dukungan Keluarga Untuk Datang ke Posyandu Lansia	81
5.7	Biaya transport	81
5.8	Kehadiran Ke Posyandu Lansia	82

5.9	Pelaksanaan Kegiatan Posyandu	82
5.9.1	<i>Promotif</i>	83
5.9.2	<i>Preventif</i>	84
5.9.3	<i>Kuratif</i> dan Rujukan	85
5.9.4	<i>Rehabilitatif</i>	86
5.10	Pengorbanan Lansia	87
5.11	Nilai Yang Diterima Lansia	88
5.11.1	Nilai Fungsional	88
5.11.2	Nilai Sosial	90
5.11.3	Nilai Emosional	91
5.12	<i>Customer Value</i> Lansia.....	92
5.13	Hubungan Karakteristik Lansia dan Pelaksanaan Kegiatan Posyandu Dengan <i>Customer Value</i> di Posyandu Lansia Kabupaten Sidoarjo	93
5.14	Hubungan <i>Customer Value</i> Lansia dan Pelaksanaan kegiatan Posyandu Dengan Kunjungan Posyandu Lansia Di Kabupaten Sidoarjo	95
5.15	Isue Strategis	97
BAB 6	PEMBAHASAN	99
6.1	Karakteristik Lansia, Jarak Rumah, Jenis Transportasi Kemudahan Akses), Dukungan Keluarga Untuk Datang ke Posyandu Lansia Dan Biaya Transport Di Posyandu Lansia Kabupaten Sidoarjo.....	99
6.2	Pelaksanaan Kegiatan Posyandu Lansia di Kabupaten Sidoarjo	99
6.3	Pengorbanan Lansia	103
6.4	Nilai Yang Diterima Lansia Di Posyandu Lansia	103
6.5	<i>Customer Value</i> Lansia	106
6.6	Hubungan Karakteristik Lansia dan Pelaksanaan Kegiatan Posyandu Dengan <i>Customer Value</i> di Posyandu Lansia Kabupaten Sidoarjo	109
6.7	Hubungan <i>Customer Value</i> Lansia dan Pelaksanaan Kegiatan Posyandu Dengan Kunjungan Posyandu Lansia Di Kabupaten Sidoarjo	110
6.8	Rekomendasi “Upaya Peningkatan Kunjungan Posyandu Lansia Berdasarkan Analisis <i>Customer Value</i> Di Kabupaten Sidoarjo”	111
BAB 7	PENUTUP.....	116
7.1	Kesimpulan	116
7.2	Saran	118
	DAFTAR PUSTAKA	119
	LAMPIRAN	

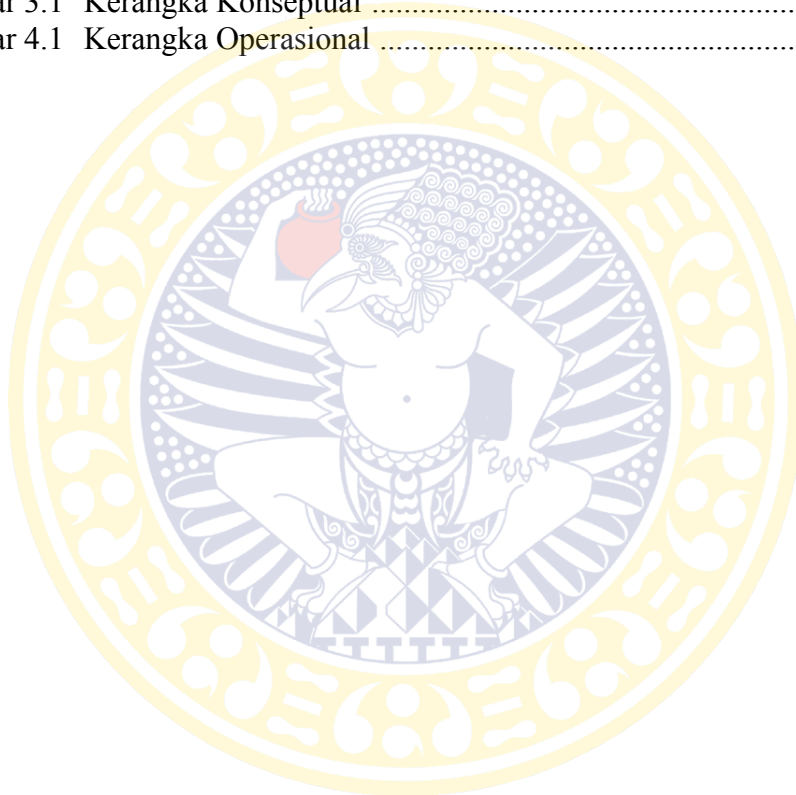
DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Perkembangan penduduk lanjut usia di Indonesia tahun 1980, 1990, 2000, 2010 dan perkiraan tahun 2020.....	2
Tabel 1.2	Angka kesakitan lanjut usia di Indonesia tahun 2005 sampai tahun 2012	3
Tabel 1.3	Jumlah penduduk lanjut usia di Jawa Timur tahun 1980 sampai tahun 2010	4
Tabel 1.4	Angka kesakitan penduduk lanjut usia di Jawa Timur Tahun 2009 sampai tahun 2012	5
Tabel 1.5	Jumlah posyandu lansia yang ada, jumlah lansia yang ada, lansia, serta kegiatan lain posyandu lansia di Kabupaten Sidoarjo tahun 2010,2011,2012 dan 2013	7
Tabel 2,1	Matriks Kegiatan Kesehatan di Posyandu Dengan System 5 (lima) Meja/Tahapan.....	37
Tabel 4.1	Besar sampel di setiap posyandu terpilih.....	60
Tabel 4.2	Definisi operasional dan cara pengukuran variabel.....	64
Tabel 5.1	Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin di Kabupaten Sidoarjo, Januari 2015	76
Tabel 5.2	Distribusi responden berdasarkan umur di Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	77
Tabel 5.3	Distribusi responden berdasarkan agama di Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	77
Tabel 5.4	Distribusi responden berdasarkan pekerjaan di Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	78
Tabel 5.5	Distribusi responden berdasarkan penghasilan di Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	79
Tabel 5.6	Distribusi responden berdasarkan tingkat pendidikan terakhir di Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015.....	79
Tabel 5.7	Distribusi responden berdasarkan jarak rumah di Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	80
Tabel 5.8	Distribusi responden berdasarkan jenis transportasi (kemudahan akses) di Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	80
Tabel 5.9	Distribusi responden berdasarkan dukungan keluarga untuk datang ke posyandu lansia di Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	81
Tabel 5.10	Distribusi responden berdasarkan biaya transport responden untuk sampai ke posyandu lansia di Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	81
Tabel 5.11	Distribusi responden berdasarkan kehadiran ke posyandu lansia di Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015.....	82

Tabel 5.12	Petugas yang melaksanaka kegiatan <i>promotif</i> (penyuluhan) di posyandu lansia Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	83
Tabel 5.13	Materi Kegiatan <i>promotif</i> petugas di posyandu lansia. Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	83
Tabel 5.14	Petugas yang melaksanakan kegiatan <i>preventif</i> di posyandu lansia Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	84
Tabel 5.15	Kegiatan <i>preventif</i> petugas di posyandu lansiaKabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	84
Tabel 5.16	Petugas yang melaksanaka kegiatan <i>kuratif</i> dan rujukan di posyandu lansia KabupatenSidoarjo, bulan Januari 2015	85
Tabel 5.17	Kegiatan <i>kuratif</i> petugas di posyandu lansiaKabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	85
Tabel 5.18	Kegiatan rujukan petugas di posyandu lansiaKabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	86
Tabel 5.19	Petugas yang melaksanakan kegiatan <i>rehabilitatif</i> di posyandu lansia KabupatenSidoarjo, bulan Januari 2015	86
Tabel 5.20	Kegiatan <i>rehabilitatif</i> petugas di posyandu lansia KabupatenSidoarjo, bulan Januari 2015	87
Tabel 5.21	Pengorbanan Lansia di posyandu lansia Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	88
Tabel 5.22	Manfaat fungsional yang diterima lansia di posyandu lansia Kabupaten Sidoarjo, bulan januari 2015	89
Tabel 5.23	Manfaat sosial yang diterima lansia diposyandu lansia Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	90
Tabel 5.24	Manfaat emosional yang diterima lansia di posyandu lansia Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	92
Tabel 5.25	Hubungan karakteristik lansia dan pelaksanaan kegiatan posyandu dengan <i>Customer Value</i> di posyandu lansia Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	94
Tabel 5.26	Hubungan <i>Customer Value</i> lansia dan pelaksanaan kegiatan posyandu dengan kunjunganposyandu lansia di Kabupaten Sidoarjo, bulan Januari 2015	95
Tabel 5.27	Isue Strategis “Upaya Peningkatan Kunjungan Posyandu Lansia Berdasarkan Analisis <i>Customer Value</i> Di Kabupaten Sidoarjo”	97

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kerangka Kajian Masalah	14
Gambar 2.1	Alur Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Santun Lansia	27
Gambar 2.2	Struktur Organisasi Karang Werda	30
Gambar 2.3	Determinan Nilai yang Dipersepsikan Pelanggan.....	43
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	56
Gambar 4.1	Kerangka Operasional	61



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner <i>Customer Value</i> Lansia	122
Lampiran 2	Lembar Penjelasan Penelitian	129
Lampiran 3	Lembar Persetujuan Tertulis Setelah Penjelasan (<i>Informed Consent</i>) Responden	131
Lampiran 4	Nota Kesepahaman Kerjasama.....	132
Lampiran 5	Hasil Uji Regresi Linier Ganda dan Regresi Ordinal Ganda	134
Lampiran 6	Kegiatan Penelitian	135

