

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur Saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena atas berkat, Rahmat Dan Ridhonya, Sehingga Peneliti Dapat Menyelesaikan tesis ini dengan Judul “Kajian *Community Relations* dalam Pelaksanaan Program *Corporate Social Responsibility (Csr)* Pada PT. Pertamina Hulu Energi West Madura Offshore”.

Adapun Tujuan Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan Pasca sarjana strata dua (S2) jurusan Komunikasi Profesional Universitas Airlangga Surabaya.

Tesis ini dapat terselesaikan tentunya tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mustain, Drs, M.Si selaku dosen pembimbing ketua yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan bimbingan serta pengarahan kepada peneliti sehingga dapat terselesaikannya tesis ini.
2. Ibu Prof. Dra. Rachmaida, M.Comm., Ph.D selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberikan dorongan, bimbingan dan saran selama proses bimbingan tesis.
3. Bapak/Ibu dosen penguji yang telah memberikan tambahan atas kekurangan-kekurangan yang ada dalam tesis ini.
4. Kedua orang tua Bapak M. Said Bahasuan dan Ibu Afifa Chandra Dewi yang selalu memberikan dukungan baik secara materiil maupun spiritual.

5. Bapak/ibu dosen-dosen yang telah mengajar, memberikan ilmu kepada saya selama menjadi mahasiswa di Universitas Airlangga Surabaya.
6. Terima kasih kepada seluruh civitas akademika khususnya staf perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya atas kerja samanya.

Penulis menyadari bahwa isi dan cara penyajian tesis ini masih jauh dari yang diharapkan, karena terbatasnya kemampuan peneliti. Oleh karena itu segala kritik dan saran sangat peneliti harapkan untuk meningkatkan mutu dari penulisan tesis ini.

Akhirnya peneliti berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, 23 Juni 2015

**Firdaus Ramzia Novari**

## MOTTO

**“No struggle will come your way apart from GOD’s purpose, presence, and permission. Have Faith , trust to ALLah SWT”.**

## PERSEMBAHAN

**Tesis ini khusus kupersembahkan untuk orang tua yang sangat berarti dan menjadi bagian dalam perjalanan hidupku..**

*Mama tercinta (Afifa Chandra dewi) dan Aba (Muhammad Said Bahasuan) tersayang, ucapan kata terima kasih sangatlah tidak berarti apa-apa jika dibandingkan dengan segala perjuangan, pengorbanan, didikan, jutaan doa, cinta dan kasih sayang kalian. Sungguh beruntung memiliki orang tua yang selalu mensupport apapun yang menjadi pilihan dalam perjalanan hidupku. Cinta dan doa kalian akan selalu menjadi motivasi untuk terus berambisi dalam berprestasi dan sukses pada segala aktivitas.*