

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR MAGISTER.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PENETAPAN PANITIA PENGUJI THESIS.....	v
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
RINGKASAN.....	xiv
SUMMARY.....	xvi
ABSTRAK.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.2 Kerangka Pemikiran.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Jenis Penelitian.....	56
3.3 Profil Informan.....	58
3.3 Batasan Konsep.....	60
3.4 Instrumen Penelitian.....	60
3.4 Lokasi Penelitian.....	61
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.6 Teknik Analisis Data.....	62
3.7 Keabsahan data.....	63
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN.....	64
4.1 Sejarah PT. Pertamina.....	64
4.2 Sejarah PT. Pertamina Hulu Energi West Madura Offshore.....	66
4.3 Gambaran Umum Obyek yang diteliti.....	67
4.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	68
4.5 Struktur Organisasi <i>Community Development Officer</i> (CDO).....	69

4.6	Komitmen Terhadap Standar Etika Dan Perilaku .....	70
4.7	Harapan PT. Pertamina Hulu Energi West Madura Offshore .....	70
4.8	Perolehan Penghargaan Tahun 2013 .....	71
4.9	Gambaran Umum Kawasan Terdampak Langsung.....	71
4.10	Program CSR PHE WMO pada tahun 2013.....	74
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
5.1	Evaluasi Penilaian PROPER PT. Pertamina Hulu Energi West Madura Offshore .....	79
5.2	Evaluasi <i>Community Relations</i> dalam Program CSR PT. Pertamina Hulu Energi West Madura Offshore tahun 2013.....	121
BAB VI	PENUTUP .....	133
6.1	Kesimpulan.....	133
6.2	Saran .....	134

DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel.2 Kriteria Peringkat PROPER	37
Tabel.3 Aspek Teknis Penilaian PROPER untuk Peringkat Hijau	38
Tabel.4 Subyek Penelitian dari Internal PHE WMO	59
Tabel.5 Subyek Penelitian dari <i>Local Community</i>	59

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar. 1 Kerangka Pemikiran	53
Gambar.2 Forum Diskusi Bangkalan	89
Gambar.3 Forum Diskusi Gresik	90
Gambar.4 Bubar Paksa Acara Sosialisasi	114