

## DAFTAR PUSTAKA

- Aw, Suranto. 2010. *Komunikasi Sosial Budaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Chaney, Lilian dan Martin, Jeanette. 2011. *Intercultural Business Communication*. Prenticed Hall.
- Denzin, Norman K. dan Lincoln Yvonna S. 2009. *Handbook of Qualitative Research (Edisi Bahasa Indonesia)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- [Effendy, Uchjana. Onong.](#) 1992. *Hubungan masyarakat suatu studi komunikologis*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Uchjana. Onong. 1997. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Cetakan Ke-sepuluh. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Hofstede, 2001. *Cultures And Organizations: Software of The Mind*. London: McGraw-Hill.
- Kassing, Saul, Fein, Steven, Markus, R. Hozel. 2011. *Social Psychology*. Wadsworth, Cengage Learning United State of America.
- Liliweri, Alo. 2002. *Makna Budaya dalam Komunikasi Antarbudaya*. Yogyakarta: LKIS.
- Liliweri, Alo. 2003. *Dasar-Dasar Komunikasi Antarbudaya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Moerdijati, Sri. 2002. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Surabaya: PT. Revka Petra Media.
- Mulyana, Deddy. 2004. *Komunikasi Efektif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2010. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nakane, Ikuko. 2007. *Silence in Intercultural Communication*. Amsterdam/Philadelphia: John Benjamins Publishing Company
- Peraturan Rektor Universitas Airlangga. 2009 Nomor 11/H3/PR/2009 Tentang Peraturan Pendidikan Universitas Airlangga.
- Rakhmat, Jalaludin. 2005. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Samovar, Larry, Porter, Richard dan McDaniel, Edwin. 2007. *Communication Between Culture*. Wadsworth: Cengage Learning United State Of America.

- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutopo, H. B. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Turner, Lynn dan West, Richard. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi*. Buku 1 dan 2. Jakarta: Salemba Humanika.
- Wood, T. Julia. 2010. *Interpersonal Communication: Everyday Encounter*. Wadsworth, Cengage Learning United State of America.
- Yin, K. Robert. 2003. *Case Study Research: Design and Methods*. London: Sage Publication.

### **Jurnal, Skripsi dan Tesis**

- Atusalim, R. Binti. 2012. *Analisis Bernahasa Indonesia Bagi Mahasiswa Asing di Universitas Airlangga*. Skripsi, Surabaya. Fakultas Ilmu Budaya Universitas Airlangga.
- Darojatun, Arfa. 2013. 2013. *Strategi pengurangan ketidak pastian peserta program pertukaran pemuda Indonesia – Australia di Dusun Sermo, Kulon Progo, Yogyakarta*. Tesis, Surabaya. Magister Media dan Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga Surabaya.
- Gorbanova, Nubar. 2014. *Adaptasi Sosial dan Pengalaman Lintas Budaya Mahasiswa Internasional Pascasarjana Program Beasiswa Kemitraan Negara Berkembang (KNB) di Universitas Airlangga Surabaya*. Tesis, Surabaya. Magister Kajian Sastra dan Budaya Fakultas Ilmu Budaya Universitas Airlangga.
- Gudykunst, B. William, Matsumoto, Yuko, Ting-Toomey, Stella, Nishida, Tsukasha, Kim, Kwangsu dan Heymann, Sam. 2006. *The Influence of Cultural Individualism-Collectivism, Self Construals, and Individual Values on Communication Styles Across Cultures*. Wiley Online Library.
- Istiqomah, Kusnul. 2011. *Komunikasi antarbudaya dalam proses akulturasi warga Jepang di Surakarta*. Skripsi, Surakarta. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Mintzberg, Henry. 1987. *The Strategy Concept I: Five PS for Strategi*. Dalam *Jurnal California Management Review*. 2001. California.
- Perkasa, J. Sangra Juliano. 2013. *Pola Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asing Dalam Lingkungan Belajar Multikultural oleh Universitas*

*Padjajaran Bandung*. Tesis, Bandung. Magister Ilmu Komunikasi Universitas Padjajaran Bandung.

Setyarini, Titi. 2012. *Hambatan dan pendukung komunikasi antarbudaya Indonesia dengan Jepang : Studi kasus komunikasi antarbudaya pada peneliti avian influenza Indonesia dan Jepang*. Tesis, Surabaya. Magister Media dan Komunikasi Universitas Airlangga Surabaya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Steyn, Benita. *From „Strategy“ to „Corporate“ Communication Strategy: A Conceptualisation*. Dalam *International Public Relation Journal* 2002.

Sulistiani, A. Dewi. 2014. *Hambatan Komunikasi Interpersonal Pegawai Pribumi dengan Pegawai Asing PT. Kaltim Nitrate Indonesia*. Tesis, Surabaya. Magister Media dan Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga Surabaya.

Susana, Ita. 2008. *Penerapan Teknik Komunikasi Persuasif Dalam Membina Percaya Diri Narapidana (Studi Pada Bagian Bimbingan Pemasarakatan Lembaga Pemasarakatan Klas I Lowokwaru Malang)*. Tesis, Malang. Departemen Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang.

Tarjana, M. Sri Samiati, Ngadiso, Sunardi dan Purnomo, Budi. 2013. *Ekspresi Figuratif Bahasa Inggris – Bahasa Indonesia Mahasiswa Asing dalam Interaksi Lintas Budaya di Wilayah Surakarta*. Penelitian, Surakarta. Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Tarone, Elaine. 1981. *Some Thoughts on The Notion Of Communication Strategy*. Tesol Quarry. Virginia, USA.

Ujitani, Eiko. 2006. *Intercultural relation development between Australian students and host Japanese students: A longitudinal Study of Student's Socio-Emotional Experiences and Interpretations*. Disertasi, Australia. Departemen Pendidikan Universitas Murdoch Australia.

Wijaya, Rony. 2013. *Anxiety Uncertainty Management Mahasiswi Inholland Program Sudi Manajemen Bisnis Internasional*. Jurnal, Surabaya. Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Petra Surabaya.

## Website

Web. *American Friends Don't Criticize (And Other Thoughts on How Friendship Differs in China and the US)*.

([http://www.voanews.com/MediaAssets2/english/2012\\_04/How\\_Friendship\\_Differs\\_in\\_China\\_and\\_America](http://www.voanews.com/MediaAssets2/english/2012_04/How_Friendship_Differs_in_China_and_America)). Diunduh tanggal 20 September 2014.

Web. *Indeks sitasi 100 persen, Unair Surabaya nomor wahid di Asia* ([www.merdeka.com/peristiwa/indeks-sitasi-100-persen-unair-surabaya-nomor-wahid-di-asia.html](http://www.merdeka.com/peristiwa/indeks-sitasi-100-persen-unair-surabaya-nomor-wahid-di-asia.html)). Diunduh tanggal 12 September 2014.

**Web. *International Program***

**(<http://international.unair.ac.id/english/>). Diunduh tanggal 15 September 2014.**

Web. *Panduan untuk Calon Mahasiswa Asing yang Akan Studi di Indonesia.*

(<http://www.kopertis12.or.id/2013/12/08/panduan-untuk-calon-mahasiswa-asing-yang-akan-studi-di-indonesia.html#sthash.grKTHAC2.dpuf>). Diunduh tanggal 12 September 2014.

Web. *Surprises For International Students At US Universities*

(<http://www.usnews.com/education/best-colleges/articles/2012/04/18/3-surprises-for-international-students-at-us-universities>). Diunduh tanggal 20 September 2014.

Web. *Unair Terima Mahasiswa Asing Baru*

(<http://www.unair.ac.id/berita.unair.php?page=8&id=1416>). Diunduh tanggal 12 September 2014.