

ABSTRAK

Penelitian berjudul ini Strategi Komunikasi Mediator Kasus Perceraian di Pengadilan Agama Sidoarjo . Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan strategi komunikasi yang dilakukan oleh mediator dalam kasus perceraian di Pengadilan Agama Sidoarjo . Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif . Penelitian ini didasarkan pada teori Komunikasi Antar Persona Joseph A. DeVito .

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa langkah awal mediator adalah dengan mengenal klien akan dimediasi melalui berkas data permohonan talak/ gugat cerai yang disediakan oleh Pengadilan Agama, serta dari komunikasi verbal dan nonverbal ditunjukkan oleh klien .

Strategi berikutnya, mediator di Sidoarjo Keagamaan menggunakan beberapa strategi komunikasi interpersonal , yaitu keterbukaan (openness) , empati , sikap mendukung (supportiveness) , sikap positif dan kesetaraan dengan klien yang dimediasi .

Kata kunci : Strategi Komunikasi , Mediator , Kasus Perceraian

ABSTRACT

This study entitled Mediator Divorce Case's Communication Strategies In Islamic Court Sidoarjo, East Java. The purpose of this study was to describe strategies for communications made by the mediator in divorce cases in the Religious Court of Sidoarjo. The method used in this study is a qualitative method. This study rests on the theory of Personal Communication By Joseph A. DeVito.

These results indicate that the initial step mediators recognize that clients will be mediated by the incoming data in the form petition for divorce that goes to the Religious Court and from the verbal and nonverbal communication indicated by the client. The next strategy, the mediator in the Religious Sidoarjo use some of interpersonal communication strategies, namely openness (openness), empathy, attitude supports (supportiveness), positive attitudes and equal to mediation client.

Keywords: Communication Strategies, Mediator, Divorce Case