

DAFTAR ISI

Sampul Depan	ii
Sampul Dalam	iii
Prasyarat Gelar	iv
Persetujuan	v
Penetapan panitia	vi
Kata Pengantar	vii
Pernyataan tidak melakukan plagiat.....	viii
Ringkasan	x
Abstrak	xi
Abstract	xii
Daftar isi	xiii
Daftar Tabel	xvii
Daftar Gambar	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN TEORI	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Pengertian Mediasi	15

2.1.2	Pengertian Perceraian	18
2.1.3	Penelitian Terdahulu	21
2.2	Teori	25
2.2.1	Strategi Komunikasi	25
2.2.1.1	Pengertian Komunikasi	25
2.2.1.2	Pengertian Strategi Komunikasi	28
2.2.1.3	Tahapan Strategi Komunikasi	30
2.2.2	Komunikasi Antar Pribadi	31
2.2.3	Konflik Dalam Keluarga	39
2.3	Kerangka Pemikiran	41
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Jenis Penelitian	42
3.2	Lokasi Penelitian	42
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	43
3.3.1	Subjek	43
3.3.2	Objek	43
3.4	Jenis dan Sumber Data	44
3.4.1	Data Primer	44
3.4.2	Data Sekunder	44
3.5	Teknik pengumpulan data	45
3.5.1	Observasi	45
3.5.2	Wawancara	46

3.5.3	Dokumentasi	47
3.6	Teknik Analisis Data	47
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN		49
4.1	Profil Pengadilan Agama Sidoarjo	49
4.2	Perkara Perceraian Tahun 2014 di Pengadilan Agama Sidoarjo	53
4.3	Prosedur Perceraian di Pengadilan Agama Sidoarjo	56
4.4	Mediasi di Pengadilan Agama Sidoarjo	58
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		65
5.1	Proses Mediasi	65
5.2	Profil Informan	73
5.3	Strategi Komunikasi Mediator Kasus Perceraian Di PA Sidoarjo ..	80
5.3.1	Pengenalan Mediator Kepada Klien Yang Dimediasi	80
5.3.2	Efektifitas Komunikasi Interpersonal Mediator Terhadap Klien Mediasi	86
5.3.2.1	Keterbukaan Diri Mediator Terhadap Klien Dalam Mediasi	86
5.3.2.2	Empati Mediator Terhadap Klien Dalam Mediasi.....	93
5.3.2.3	Sikap Mendukung Mediator Dalam Mediasi	103
5.3.2.4	Sikap Positif Mverediator Dalam Mediasi	108
5.3.2.5	Kesetaraan Mediator Terhadap Klien Dalam Mediasi.....	112
5.4	Pilihan Strategi komunikasi Mediator Dalam Mediasi	116
5.4.1	Faktor Latar Belakang Mediator	117
5.4.2	Faktor Latar Belakang Klien Mediasi	121

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	124.
6.2	Saran	126

Kepustakaan

Lampiran:

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1:	8

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Perkara masuk Pengadilan Agama Tahun 2013	3
Gambar 1.2 Perkara masuk Pengadilan Agama Tahun 2012	4
Gambar 1.3 Kondisi perkara tahun 2007 sampai tahun 2009	5
Gambar 1.4 Faktor penyebab perceraian mulai tahun 2007 sampai 2009	5
Gambar 1.5 Model Komunikasi Dasar	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pengadilan Agama Sidoarjo	56
Gambar 4.2 Gedung Pengadilan Agama Sidoarjo	57
Gambar 4.3 Wilayah Hukum Pengadilan Agama Sidoarjo	57
Gambar 4.4 Laporan Tentang Perkara Yang Diterima Dan Diputus Pengadilan Agama Sidoarjo Th 2014	62
Gambar 4.5 Umur Pihk Beperkara Di Pengadilan Agama Sidoarjo tahun 2014	63
Gambar 4.6 Daftar Mediator Nonhakim	65
Gambar 4.7 Ruang Mediasi 1	67
Gambar 4.8 Ruang Mediasi 2	67
Gambar 4.9 Laporan Mediasi Pengadilan Agama Sidoarjo Tahun 2014	69
Gambar 5.1 Mediator	70
Gambar 5.2 Mediator	72
Gambar 5.3 Mediator	73
Gambar 5.4 Mediator	75
Gambar 5.5 Mediator	76
Gambar 5.6 Mediator	78