

TESIS

**Studi Proses *Public Relations* Dalam *Reputation Management*
di SMA St. Louis 1 dan SMA Al Hikmah, Surabaya**



Disusun oleh

**Gabriella Sagita Putri
NIM 071314853003**

**PROGRAM MAGISTER
STUDI MEDIA DAN KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2015**

STUDI PROSES *PUBLIC RELATIONS* DALAM *REPUTATION MANAGEMENT* DI SMA ST. LOUIS 1 DAN SMA AL HIKMAH, SURABAYA



TESIS

Untuk memperoleh Gelar Magister
Dalam Program Studi Media dan Komunikasi
Pada Program Magister Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Oleh
Gabriella Sagita Putri
NIM 071314853003

**PROGRAM MAGISTER
STUDI MEDIA DAN KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**