

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Ardianto, Elvinaro. 2011. *Handbook of Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media

Baskin, Otis. 1997. *Public Relations The Profession and The Practice*. Dubuque: Brown and Benchmark Publishers

Berad, Mike. 2001. *Manajemen Departemen Public Relations*. Jakarta: Erlangga

Bungin, Burhan. 2008. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Grup

Cutlip, M. Scott. 2009. *Effective Public Relations 8th edition*. New Jersey: Pearson Education

_____. 2005

Jefkin, Frank. 2003. *Public Relations 5th edition*. Jakarta: Erlangga

Lincoln, Norman. K. Denzin and Yvonna. 2009. *Handbook of Qualitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Nova, Firzan. 2011. *Crisis Public Relations; Strategi PR Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra dan Reputasi Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Press

Profil SMA St. Louis 1, Surabaya

Profil SMA Al Hikmah, Surabaya

Ruslan, Rosady. 2004. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi 2nd edition*. Jakarta: Raja Grafindo Perkasa

_____. 2002. *Manajemen Humas dan Komunikasi; Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Perkasa

Yin, Robert. K. 2011. *Studi Kasus Desain dan Metode*. Jakarta: Rajawali Press

PENELITIAN DAN JURNAL

- Dewi, Fitriana Utami. 2010. *Evaluasi Sub Bagian Humas IAIN Sunan Ampel dalam Melaksanakan Tugas dan Fungsi Humas* (Tesis). Surabaya: Universitas Airlangga
- Fakhrunissah, Zulfina. 2010. *Pelaksanaan Siklus Aplikasi Public Relations di Pondok Pesantren Sidogiri* (Tesis). Surabaya: Universitas Airlangga
- Hardjana, Andre. A. 2008. *Komunikasi dalam Manajemen Reputasi Organisasi; Jurnal Komunikasi Vol. 5 no 1*. Yogyakarta: Universitas Atmajaya
- Hendriadi. 2008. *Analisis Kesenjangan Jasa Pendidikan Jurnal*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Rizqiningtyaas, Putri Utami. 2012. *Strategi Perencanaan Humas Tim PR Ta'miriyah* (Tesis). Surabaya: Universitas Airlangga
- Trimanah. 2011. *Reputasi dalam Kerangka Kerja Public Relations*. Semarang: Fakultas Ilmu Komunikasi Uninsula
- Waluyo, Darmuji. 2003. *International Schools di Surabaya Jurnal*. Semarang: Universitas Diponegoro