

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala bimbingan, rahmat dan karuniaNya serta kekuatan yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul Studi Proses *Public Relations* dalam *Reputation Management* di SMA St. Louis 1 dan SMA Al Hikmah, Surabaya. Hanyalah dengan kuasa dan campur tangan Tuhan akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar tak kurang suatu apapun, sehingga akhirnya penulis dapat mempersembahkan karya tulis ini sebagai sebuah tesis yang menjadi syarat untuk dapat menyelesaikan studi Magister.

Penulis sangat menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan oleh penulis. Penulis juga memohon maaf apabila dalam penulisan tesis ini banyak terdapat kesalahan dan kekeliruan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis dalam menyusun tesis. Harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Tidak lupa penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. I Basis Susilo, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.
2. Ibu Prof. Rachmah Ida, M.Comms, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Studi Media dan Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga,
3. Bapak Dr. Henry Subiakto, Drs., SH., MA selaku Dosen Pembimbing I Penulisan Tesis, terima kasih atas segala bentuk bimbingan, kritikan dan pelajaran yang sangat berharga dari awal sampai akhir penelitian ini.
4. Bapak Dr. Djoko. W. Tjahjo, SE., M.Si .selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas segala bentuk bantuan ide, saran dan kritikan yang telah diberikan untuk membantu dalam proses penyempurnaan akhir skripsi ini.

5. Romo Drs. Canisius Sigit, CM, M.Hum, Kepala Sekolah *Sinlui* 1 dan Bapak F. A. Subono, S.Si, M.Kes. selaku Asisten Kepala Sekolah SMA St. Louis 1, Surabaya, yang memberikan izin dan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian mengenai proses *public relations* (kehumasan). Juga kepada Ibu Dra. I. Endang Susilawati selaku Wakil Kepala Sekolah bidang Humas yang telah bersedia memberikan informasi dan menjadi informan utama mengenai kehumasan di *Sinlui*.
6. Bapak Andik Sugeng Wahyudi, S.T., M.Pd. Kepala Sekolah SMA Al Hikmah, Surabaya dan Ustad Ansari Setyo Prabowo, S.Psi selaku Wakil Kepala Sekolah Bidang Humas. Juga kepada Ustadzah Rochmalika Nurmansyah yang telah bersedia memberikan izin dan kesempatan bagi peneliti untuk menggali informasi untuk sumber data bagi penelitian ini.

Surabaya, 18 Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan syukur yang tiada henti-hentinya kepada Tuhan ku Yesus Kristus atas segala kekuatan, anugerah, serta penyertaanNya tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Selama masa penelitian dan penulisan tesis ini, tidak mungkin penulis dapat menyelesaikan tesis ini tanpa dukungan, bimbingan dan motivasi dari keluarga, saudara, dan teman-teman yang luar biasa. Ucapan terima kasih dari hati yang terdalam, penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua ku, **Mama Sasi dan Bapak Hari Sugianto**, juga kedua adikku Bagus dan Bagus.
2. Dosen dan staf pengajar Magister Studi Media dan Komunikasi, Universitas Airlangga.
3. Seluruh staf sekretariat Magister FISIP Unair, Mas Tino, Mba Ulil, Mas Arif, dkk yang telah dengan sabar dan telaten membantu proses belajar mengajar selama kuliah di Magister FISIP Unair. Terima kasih untuk selalu dengan ramah membantu saya untuk segala keperluan administrasi perkuliahan.
4. Kepala Sekolah SMA *Sinlui* Romo Canisius Sigit dan Asisten Kepala Sekolah Pak Bono yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian tesis. Terima kasih juga untuk Bu Endang (Wakasek Humas) yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi informan penelitian saya.
5. Kepala Sekolah SMA Al Hikmah Bapak Andik Sugeng Wahyudi, S.T., M.Pd yang juga telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian tesis, kepada Ustadzah Rochmalika Nurmansyah yang telah bersedia memberikan ijin dan kesempatan bagi peneliti untuk menggali informasi untuk sumber data bagi penelitian ini.
6. Teman-teman seperjuangku selama dua tahun ini, kedua sahabat ku yang paling baik Ayik dan Arlin, lalu teman-teman S2 Media dan Komunikasi angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu-satu. Terima kasih semua, *will miss you guys*

7. *Last but not least*, terimakasih teman-teman di MarkPlus, Inc Surabaya, terutama Mba Dinny yang sudah memberikan ijin dan kelonggaran untuk *bolak-balik* kampus demi menyelesaikan ujian tesis sampai yudisium.

