

TESIS

**PENGARUH *SALESPERSON INTERPERSONAL PROCESS ATTRIBUTES* DAN *SOURCE CREDIBILITY* TERHADAP
KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN
DI *COUNTER HP APOLLO WTC SURABAYA***



Kartika Wulandari Maristi

071314853035

**PROGRAM MAGISTER STUDI MEDIA DAN KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

**PENGARUH *SALESPERSON INTERPERSONAL PROCESS ATTRIBUTES* DAN *SOURCE CREDIBILITY* TERHADAP
KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN
DI *COUNTER HP APOLLO WTC SURABAYA***



TESIS

Untuk memperoleh Gelar Magister
dalam Program Studi Media dan Komunikasi
pada Program Magister Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Oleh :

Kartika Wulandari Maristi

071314853035

**PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Tanggal 18, Bulan Juni, Tahun 2015