

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. PUTRA MAJU JAYA DENGAN KEPERCAYAAN
KARYAWAN TERHADAP PERUSAHAAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN DEPARTEMEN
MANAJEMEN PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :
SANDY YUDA DWINANDA
NIM : 040710126**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. PUTRA MAJU JAYA DENGAN KEPERCAYAAN KARYAWAN
TERHADAP PERUSAHAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**DIAJUKAN OLEH
SANDY YUDA DWINANDA
NIM: 040710126**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :
DOSEN PEMBIMBING**


ARIF FIRMANSYAH, S.E., MM

TANGGAL 16/1/2015

KETUA PROGRAM STUDI,


Dra. Ec. NURI HERAWATI, M.Si., M.Sc

TANGGAL 16/1/2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Sandy Yuda Dwinanda, 040710126), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya saat ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagian acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 14 Januari 2015



Sandy Yuda Dwinanda

NIM : 040710126

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan berkat serta karunia-Nya saja penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dengan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Putra Maju Jaya dengan Kepercayaan Karyawan Terhadap Perusahaan sebagai Variabel Intervening”, dengan lancar sebagai salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Tidak habis kata yang keluar sebagai ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga tugas ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih tersebut ditunjukkan penulis kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., MSc., Ak beserta staf.
2. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc beserta Staf yang telah membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini.
3. Bapak Arif Firmansyah, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Ibu Dr. Hj. Dwi Ratmawati, S.E., M.Com, selaku dosen wali penulis. Terimakasih telah memberikan perhatian dan dukungan kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Segenap Staf Akademik, Ruang baca dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya yang telah membantu kelancaran proses penyusunan skripsi.

7. Pimpinan dan seluruh rekan Perusahaan Rokok Putra Maju Jaya yang telah mengizinkan penelitian ini dan telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir dalam pendidikan di Universitas Airlangga.
8. Keluarga orang tua, kakak dan adik yang telah memberikan curahan cinta dan kasih sayang, doa, serta dukungan yang bersifat moril maupun materiil demi kelancaran pendidikan yang penulis jalani sampai menyelesaikan penulisan skripsi.
9. Nurul Muflichah, terima kasih untuk semuanya
10. Teman-teman mahasiswa angkatan 2007 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah banyak mengisi kehidupan penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan sangat membantu dalam usaha penyempurnaan isi dalam skripsi ini. Semoga skripsi penulis dapat memberikan banyak manfaat bagi seluruh pembacanya.

Surabaya, 14 Januari 2015

Penulis