

ABSTRAK

Kepuasan kerja menjadi hal penting yang patut diperhatikan oleh perusahaan demi kepentingan karyawan hingga perusahaan itu sendiri. Hal-hal yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan juga perlu menjadi perhatian (misalnya: *perceived organizational support* dan kepercayaan karyawan terhadap organisasi). Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh *perceived organizational support* terhadap kepuasan kerja karyawan di Putra Maju Jaya dengan kepercayaan karyawan terhadap perusahaan sebagai variabel intervening. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel, yaitu: *perceived organizational support* (X), kepercayaan karyawan terhadap organisasi (Z), dan kepuasan kerja (Y). Penelitian ini dilakukan di Putra Maju Jaya dengan mengambil sampel seluruh karyawan Putra Maju Jaya. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif yang secara keseluruhan melibatkan 53 responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *path analysis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Putra Maju Jaya dengan kepercayaan karyawan terhadap perusahaan sebagai variabel intervening pada karyawan Putra Maju Jaya.

Kata kunci: kepuasan kerja, *perceived organizational support*, kepercayaan karyawan terhadap perusahaan.

ABSTRACT

Job satisfaction become an important thing that should noted by the company for the benefit of employees until that company itself. Things that could affect work satisfaction also need to concern (example: perceived organizational support and employees trust to organization). The purpose of this research to analyze and prove that influence of perceived organizational support to job satisfaction in Putra Maju Jaya employees with trust as intervening variable. This research consist of three variables, namely: perceived organizational support (X), employees trust to organization (Z), and job satisfaction (Y). This research taking samples of all employees of Putra Maju Jaya. The approach of this research using quantitative approach and involving 53 respondents. Analytical techniques that used in this research is path analysis. The result shown that perceived organizational support significantly influence to job satisfaction Putra Maju Jaya employees with trust as intervening variable.

Keywords: job satisfaction, perceived organizational support, employee trust to organization