

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Skripsi .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 <i>Perceived Organizational Support</i> .....	8
2.1.1.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	8
2.1.1.2 Unsur-unsur pada Dukungan Organisasi.....	9
2.1.1.3 Bentuk dari Dukungan Organisasi .....	9
2.1.1.4 Pengukuran Dukungan Organisasi .....	10
2.1.2 Kepercayaan Karyawan terhadap Perusahaan.....	11
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	12
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	12

2.1.3.2 Respon dari Karyawan yang Puas dan Tidak Puas di Tempat Kerja .....	13
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3.4 Upaya Mempertahankan dan Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4 Hubungan Antar Variabel .....	18
2.1.4.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap Kepuasan Kerja .....	18
2.1.4.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap Kepuasan Kerja dengan Kepercayaan Karyawan terhadap Perusahaan sebagai Variabel Intervening .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Hipotesis.....	21
2.4 Kerangka Berpikir .....	22

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1 Pendekatan Penelitian .....	23
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	23
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	24
3.3.1 <i>Perceived Organizational Support</i> sebagai Variabel Bebas (x).....	24
3.3.2 Kepercayaan Karyawan kepada Perusahaan Sebagai Variabel Intervening (z).....	27
3.3.3 Kepuasan Kerja sebagai Variabel Terikat (y).....	28
3.3.4 Skala Pengukuran .....	30
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	32
3.6 Prosedur Penentuan Sampel .....	33
3.7 Teknik Analisis.....	34
3.7.1 Uji Validitas.....	34
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	34

3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.7.3.1 Uji Heteroskedastisitas .....	35
3.7.3.2 Uji Normalitas .....	35
3.7.3.3 Uji Multikolinieritas .....	36
3.7.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	36
3.8 Uji Hipotesis.....	38

## **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	39
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	40
4.2.1 Karakteristik Responden .....	42
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	43
4.2.2.1 <i>Perceived Organizational Support</i> /POS (X).....	43
4.2.2.2 Kepercayaan Karyawan terhadap Perusahaan (Z).....	44
4.2.2.3 Kepuasan Kerja (Y).....	45
4.2.3 Validitas dan Reliabilitas .....	46
4.2.3.1 Validitas Alat Ukur .....	46
4.2.3.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	49
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	50
4.3.1 Uji Heteroskedastisitas .....	50
4.3.2 Uji Normalitas .....	51
4.3.3 Uji Multikolinieritas.....	53
4.4 Hasil Pengujian Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	54
4.5 Koefisien Determinasi .....	55
4.6 Pengujian Hipotesis .....	56
4.7 Pembahasan .....	58
4.7.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap Kepuasan Kerja.....	58
4.7.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap Kepuasan Kerja dengan Kepercayaan Karyawan terhadap Perusahaan sebagai Variabel Intervening.....	59

**BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	62
5.2 Saran .....	62
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>64</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kategori Penilaian Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> .....	27
Tabel 3.2 Kategori Penilaian Variabel Kepercayaan Karyawan kepada Perusahaan .....	28
Tabel 3.3 Kategori Penilaian Variabel Kepuasan Kerja .....	30
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	40
Tabel 4.2 Distribusi Usia Responden.....	41
Tabel 4.3 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden .....	41
Tabel 4.4 Distribusi Lama Bekerja Responden.....	42
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> .....	43
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepercayaan Karyawan terhadap Perusahaan .....	45
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel POS .....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Karyawan Terhadap Perusahaan .....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	52

Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	53
Tabel 4.15 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Antar Variabel .....	55
Tabel 4.16 Nilai Koefisien Determinansi.....	55
Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis .....	56



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Respon-respon dari Kepuasan atau Ketidakpuasan Kerja.....	13
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	22
Gambar 4.1 Analisis Jalur.....	54

