

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
PADA KINERJA KARYAWANBANK BRI CABANG BANGKALAN
DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PROGRAM EGM BRI)**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Derajat Magister Manajemen



Oleh

YUSNI KUSWANTO

041143061

**Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2015**

PERNYATAAN

Saya, (Yusni Kuswanto, 041143061), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 06 Februari 2015

Yang Membuat Pernyataan,



(Yusni Kuswanto)

NIM. 041143061

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
PADA KINERJA KARYAWANBANK BRI CABANG BANGKALAN
DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PROGRAM EGM BRI)**

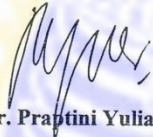
Diajukan oleh

YUSNI KUSWANTO

041143061

Telah disetujui oleh :

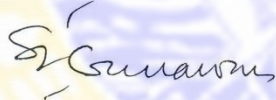
Pembimbing Utama,



Dr. Praptini Yulianti, MSi.

Tanggal

Mengetahui.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Sri Gunawan. DBA
NIP. 19621222198711001

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa :

Nama : Yusni Kuswanto
NIM : 041143061

Telah melakukan perbaikan terhadap tesis yang berjudul **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KINERJA KARYAWANBANK BRI CABANG BANGKALAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PROGRAM EGM BRI)** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 15 Juni 2015

Tim Penguji

Ketua



Dr. Dwi Ratmawati, M.Com.

Panitera



Dr. Praptini Yulianti, MSi.

Anggota



Dra. Ec. Nuri Herawati, MSi., MSc.



Sri Gunawan, DBA

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Syukur *Alhamdulillah* penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, karena hanya dengan izin dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KINERJA KARYAWANBANK BRI CABANG BANGKALAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PROGRAM EGM BRI)”**. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita nabi besar Muhammad Rasulullah SAW, yang telah mengajarkan kebenaran dan tatanan kehidupan yang rahmatan lil’alamin. Serta keluarga, sahabat dan para pengikutnya.

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya. Selesaiannya penulisan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu penulis pada masa proses penulisan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Sri Gunawan, DBA., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Ibu Dr. Dra. Praptini Yulianti, Msi., selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktu, pikiran serta tenaga untuk memberikan petunjuk,

pengarahan dan bimbingan. Terima kasih atas semua do'a dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis.

3. Seluruh jajaran manajemen, staf dan Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Pimpinan dan karyawan PT BRI Cabang Bangkalan atas bantuan yang diberikan selama penulis melakukan penelitian.
5. Istri dan anak-anakku, pemberi semangat dan motivasi penulis
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis tuliskan satu-persatu yang juga telah turut andil dalam lancarnya penulisan tesis ini.

Surabaya, 06 Februari 2015

Penulis