

DAFTAR ISI

Halaman judul	i
Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan Tesis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstraksi	xiii
Abstract	xiv
Bab I. Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
Bab II. Tinjauan Pustaka	
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Kepuasan Kerja	11
2.2.2 Komitmen Organisasional	17
2.2.3 Organizational Citizenship Behaviour	33
2.2.4 Kinerja Karyawan	41
2.2.5 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap OCB	44
2.2.6 Hubungan Komitmen Organisasional terhadap OCB	45
2.2.7 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	46
2.2.8 Hubungan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan	47
2.2.9 Hubungan OCB terhadap Kinerja Karyawan	48
2.3 Model Analisis	50
2.4 Hipotesis	50
Bab III. Metode Penelitian	
3.1 Pendekatan Penelitian	52
3.2 Identifikasi Variabel	52

3.3	Definisi Operasional Variabel.....	53
3.3.1	Variabel Bebas	54
3.3.2	Variabel Terikat	56
3.3.3	Variabel Intervening.....	57
3.4	Pengukuran Variabel.....	60
3.5	Populasi dan Sampel	61
3.6	Jenis dan Sumber Data	62
3.7	Prosedur Pengumpulan Data	62
3.8	Teknik Analisis	63
3.8.1	Uji Validitas	64
3.8.2	Uji Reliabilitas	65
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	65
3.9	Path Anaysis.....	67
Bab IV. Gambaran Umum Obyek Penelitian		
4.1.	Sejarah Perusahaan	68
4.2.	Visi dan Misi	70
4.3.	Struktur Organisasi dan Uraian Kerja	71
Bab V. Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian		
5.1.	Uji Validitas.....	72
5.2.	Uji Reliabilitas.....	77
5.3.	Identifikasi Variabel Penelitian	78
5.3.1.	Variabel OCB.....	79
5.3.1.1	Dimensi Alturism.....	79
5.3.1.2	Dimensi Conscientiousness.....	80
5.3.1.3	Dimensi Civic Virtue	82
5.3.1.4	Dimensi Sportmanship.....	84
5.3.1.5	Dimensi Courtesy.....	86
5.3.2.	Variabel Kepuasan Kerja	87
5.3.3.	Variabel Komitmen Organisasional.....	90
5.3.4.	Variabel Kinerja Karyawan.....	94
5.4.	Uji Asumsi Klasik	97
5.4.1	Uji Multikolinieritas	97
5.4.2	Uji Heterokedastisitas.....	98
5.4.3	Uji Normalitas	98
5.5.	Analisis Path.....	99
5.5.1	Analisis Model.....	99
5.5.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	100

5.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	100
5.5.4 Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Karyawan.....	100
5.5.5 Pengaruh Komitmen terhadap OCB	101
5.6. Pembahasan	102
5.6.1 Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT BRI Cabang Bangkalan.....	101
5.6.2 Komitmen organisasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT BRI Cabang Bangkalan	102
5.6.3 Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui OCB sebagai variabel intervening pada karyawan PT BRI Cabang Bangkalan	104
5.6.4 Komitmen organisasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui OCB sebagai variabel intervening pada karyawan PT BRI Cabang Bangkalan	106
Bab VI. Kesimpulan dan Saran	
6.1. Kesimpulan.....	108
6.2. Saran	109
Daftar Kepustakaan.....	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	72
Tabel 5.2.	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional.....	73
Tabel 5.3.	Hasil Uji Validitas Variabel OCB Dimensi Alturism.....	74
Tabel 5.4.	Hasil Uji Validitas Variabel OCB Dimensi Conscientiousness.....	74
Tabel 5.5.	Hasil Uji Validitas Variabel OCB Dimensi Civic Virtue	75
Tabel 5.6.	Hasil Uji Validitas Variabel OCB Dimensi Sportmanship.....	75
Tabel 5.7.	Hasil Uji Validitas Variabel OCB Dimensi Courtesy.....	76
Tabel 5.8.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 5.9.	Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 5.10.	Kategori Mean Dari Skor Interval.....	78
Tabel 5.11.	Nilai Rata-rata Dimensi Alturism	80
Tabel 5.12.	Nilai Rata-rata Dimensi Conscientiousness	82
Tabel 5.13.	Nilai Rata-rata Dimensi Civic Virtue.....	84
Tabel 5.14.	Nilai Rata-rata Dimensi Sportmanship.....	85
Tabel 5.15.	Nilai Rata-rata Dimensi Courtesy.....	87
Tabel 5.16.	Nilai Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja.....	89
Tabel 5.17.	Nilai Rata-rata Variabel Komitmen Organisasional.....	93
Tabel 5.18.	Nilai Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan.....	96
Tabel 5.19.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	97
Tabel 5.20.	Hasil Uji Regresi.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model Analisis	50
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi	71
Gambar 5.1.	Uji Heterokedastisitas.....	98
Gambar 5.2.	Uji Normalitas.....	98

