

ABSTRAKSI

Dunia usaha yang semakin berkembang, terbukti dengan semakin banyaknya perusahaan-perusahaan baru dalam suatu jenis usaha. Menuntut setiap perusahaan untuk semakin efisien dan efektif dalam setiap aktifitas bisnisnya. Semakin efektif dan efisien perusahaan dalam setiap departemen atau divisi dan semua aktifitasnya, semakin kompetitif perusahaan tersebut dalam dunia usaha. Efisiensi dan efektifitas perusahaan dipengaruhi oleh banyak faktor, diantaranya kinerja sumber daya manusia, kepuasan kerja, komitmen organisasi, kinerja karyawan dan lain-lain.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh variabel Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui OCB dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan melalui OCB sebagai variabel intervening. Populasi dan sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT BRI Cabang Bangkalan sebanyak 65 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuisioner dan dokumentasi.

Analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis inferensial. Analisis deskriptif digunakan untuk memberikan deskripsi mengenai variabel bebas dan variabel terikat. Sedangkan inferensial digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasional berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan kerja berpengaruh tidak langsung terhadap Kinerja Karyawan melalui OCB, dan Komitmen Organisasional berpengaruh tidak langsung terhadap Kinerja Karyawan melalui OCB.

Kata Kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasional, OCB, kinerja karyawan.

ABSTRACT

The business world which keeps growing, as evidenced by the increasing number of new businesses in a type of economic activity. Means that each company to more and more efficient and effective in any business. activity Had been more effectively and efficiently firm in every a department or division and all their activity, became more competitive the company in the business. Efficiency and the effectiveness of the company affected by many factors, some of them are the performance of human resources satisfaction of labor the commitment of the organization as employee performance.

The purpose of this research is to know the variable influence work satisfaction on the performance of employees , organizational commitment on the performance of employees , work satisfaction on the performance of them through ocb viability and commitment on the performance of them through as variable ocb intervening .Sample the population and this research is fixed all employees of PT BRI Cabang Bangkalan .Data collection method that is used is kuisisioner and documentation. Sample the population and this research is still all employees of pt bri branch bangkalan as many as 65 employees

The analysis used statistical analysis is descriptive inferential and analysis .Descriptive analysis used to give a description of free and variable variable bound .Inferential used to know while free on variable variable influence bound .The results of testing the hypothesis of shows that work satisfaction effect on employee performance .Organizational commitment effect on employee performance , the work satisfaction of influential not directly through ocb employee performance , viability and the commitment of influential not directly to employees through ocb performance.

Key Words: work satisfaction , commitment organizational, OCB, employee performance