

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN ORISINILITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKAAN	
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. <i>Role Ambiguity</i>	11
2.1.1.1. Pengertian <i>Role Ambiguity</i>	11

2.1.1.2. Tipe – tipe <i>Role Ambiguity</i> ..	12
2.1.2. <i>Job Insecurity</i> ..	13
2.1.2.1. Pengertian <i>Job Insecurity</i> ..	13
2.1.2.2. Aspek-Aspek <i>Job Insecurity</i> ..	16
2.1.2.3. Dampak <i>Job Insecurity</i> ..	17
2.1.2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i> .	18
2.1.3. Stress Kerja ..	19
2.1.3.1. Pengertian Stress Kerja ..	19
2.1.3.2. Gejala-Gejala Stress Kerja ..	20
2.1.3.3. Faktor-Faktor Penyebab Stress Kerja ..	20
2.1.4. Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> terhadap <i>Job Stress</i> ..	24
2.1.5. Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> terhadap <i>Job Insecurity</i> ..	25
2.1.6. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Job Stress</i> ..	26
2.2. Penelitian Terdahulu ..	28
2.3. Kerangka Berpikir ..	30
2.4. Hipotesis ..	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian ..	31
3.2. Identifikasi Variabel ..	31
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel ..	32
3.3.1. Definisi Operasional ..	32
3.3.2. Pengukuran Variabel ..	33
3.4. Jenis dan Sumber Data ..	34

3.4.1. Jenis Data	34
3.4.2. Sumber Data	34
3.5. Metode Pengumpulan Data	35
3.6. Populasi dan Sampel	35
3.6.1. Populasi	35
3.6.2. Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	35
3.7. Pengujian Kualitas Data	36
3.7.1. Uji Validitas	36
3.7.2. Uji Reliabilitas	36
3.7.3. Uji Normalitas	36
3.8. Teknik Analisis	37
3.8.1. Uji <i>Path</i>	37
3.8.2. Uji Hipotesis	38
 BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
4.1. Gambaran PT Tiga Bintang Putra	40
4.1.1. Gambaran PT Tiga Bintang Putra	40
4.1.2. Struktur Organisasi	41
4.1.3. Uraian Tugas Karyawan PT. Tiga Bintang Putra	42
4.1.4. Proyek PT. Tiga Bintang Putra	45
 BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Pengujian Deskriptif Responden	46
5.1.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
5.1.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	47

5.1.3	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir . . .	47
5.1.4	Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
5.2.	Hasil Analisis	49
5.2.1.	Deskripsi Variabel Penelitian	49
5.2.1.1	Deskripsi <i>Role Ambiguity</i> (X_1)	50
5.2.1.2	Deskripsi <i>Job Insecurity</i> (Z)	51
5.2.1.3	Deskripsi <i>Job Stress</i> (Y)	52
5.3	Interprestasi dan Pengujian Hipotesis	53
5.3.1	Hasil Uji Normalitas	54
5.3.2	Hasil Uji Validitas	55
5.3.3	Hasil Uji Reliabilitas	57
5.3.4	Hasil Pengujian Pengaruh Langsung <i>Role Ambiguity</i> Terhadap <i>Job Stress</i>	57
5.3.5	Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung <i>Role Ambiguity</i> (X) Terhadap <i>Job Stress</i> (Y) melalui <i>Job Insecurity</i> (Z)	64
5.4	Pembahasan	64
5.4.1.	Pengaruh Langsung <i>Role Ambiguity</i> Terhadap <i>Job Stress</i> .	64
5.4.2.	Pengaruh Tidak Langsung <i>Role Ambiguity</i> Terhadap <i>Job</i> <i>Stres</i> melalui <i>Job Insecurity</i>	66
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1.	Kesimpulan	68
6.2.	Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

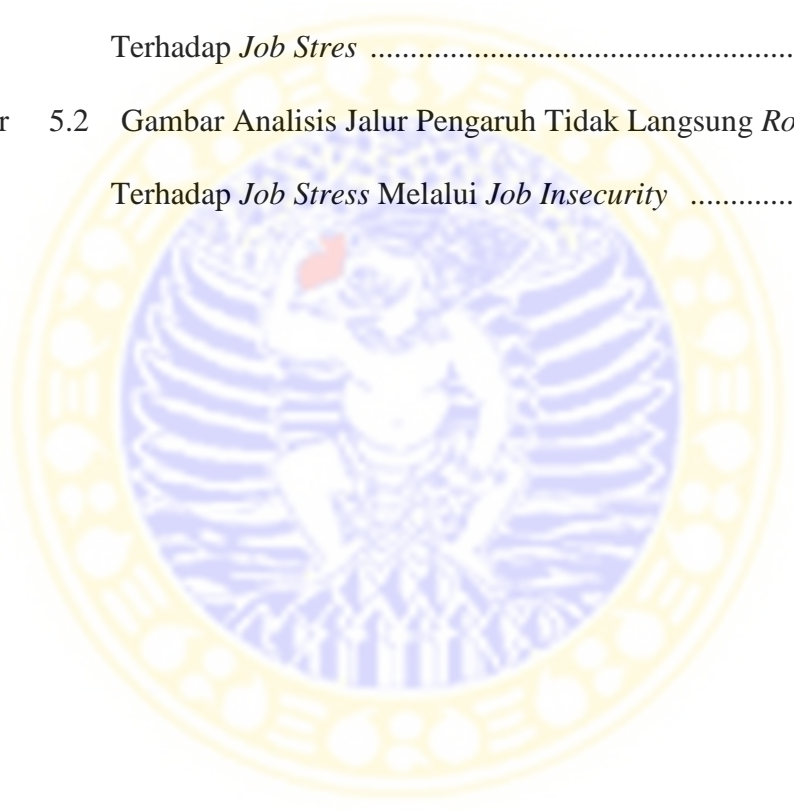
DAFTAR TABEL

Tabel 5.1	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 5.2	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 5.3	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 5.4	Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 5.5	Penentuan Kategori Berdasarkan Nilai Rerata	50
Tabel 5.6	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Role Ambiguity</i> Pada PT Tiga Bintang Putra	50
Tabel 5.7	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Job Insecurity</i> pada PT Tiga Bintang Putra	51
Tabel 5.8	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Job Stress</i> Pada PT Tiga Bintang Putra	52
Tabel 5.9	Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 5.10	Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Role Ambiguity</i> (X_1)	55
Tabel 5.11	Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Job Insecurity</i> (Z)	56
Tabel 5.12	Hasil Pengujian Validitas untuk Variabel <i>Job Stress</i> (Y)	56
Tabel 5.13	Hasil Pengujian Reliabilitas	57
Tabel 5.14	Hasil Pengujian Regresi	59
Tabel 5.15	Hasil Pengujian Regresi	61
Tabel 5.16	Hasil Pengujian Regresi	62

Tabel 5.17	Hasil Pengujian Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung	63
------------	---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Tiga Bintang Putra	41
Gambar 5.1	Gambar Analisis Jalur Pengaruh Langsung <i>Role Ambiguity</i> Terhadap <i>Job Stres</i>	59
Gambar 5.2	Gambar Analisis Jalur Pengaruh Tidak Langsung <i>Role Ambiguity</i> Terhadap <i>Job Stress</i> Melalui <i>Job Insecurity</i>	63



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Output SPSS
- Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Jalur

