

ABSTRAK

Sumber daya manusia yang handal, profesional mampu menjawab kebutuhan untuk menghadapi dan memenangkan persaingan tersebut. Karyawan dengan kerja terbaik merupakan hal yang sangat penting dalam perusahaan untuk mencapai tujuannya, namun tuntutan pekerjaan yang berlebih dan tidak mampu dikendalikan oleh setiap karyawan akan menimbulkan ketegangan dalam diri karyawan dan jika tidak dapat diatasi maka karyawan tersebut akan mengalami stres. Banyak faktor yang mempengaruhi stres karyawan dalam sebuah organisasi perusahaan diantaranya adalah adanya ketidakjelasan peran atau *role ambiguity* dan *job insecurity* yakni kekhawatiran akan kehilangan pekerjaan secara tiba-tiba. Tujuan penelitian ini adalah penelitian ini menganalisis pengaruh *Role Ambiguity* perusahaan terhadap terhadap *Job Stress* melalui *Job Insecurity* pada PT Tiga Bintang Putra.

Penelitian ini dilakukan pada 55 karyawan (staff kantor yang terdiri dari pengurus, administrasi dan teknik) pada PT. Tiga Bintang Putra. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur (*Path Analysis*).

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan teknik analisis jalur (*path analysis*) terhadap 2 hipotesis (H1, H2) menunjukkan bahwa kedua hipotesis dapat diterima. H1- *Role Ambiguity* berpengaruh secara langsung dan positif signifikan terhadap *Job Stress*. H2 - *Role Ambiguity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Stress* melalui *Job Insecurity* sebagai variabel intervening.

Keywords : *Role Ambiguity, Job Insecurity, Job Stress,*

ABSTRACT

Human resources that are reliable, professional able to answer the need to confront and win the competition. Employees with the best work is very important in the company to achieve its goals, but the excessive demands of work and unable to be controlled by each employee would cause tension within the employees and if it can not be solved then the employee will experience stress. Many factors affect employee stress within an organization such company is the lack of clarity of roles or role ambiguity and job insecurity that fears of losing their jobs suddenly. The purpose of this study was to analyze the effect of this study Role ambiguity against the company to Job Stress through Job Insecurity at PT Tiga Bintang Putra.

This study was conducted on 55 employees (office staff consisting of management, administration and engineering) at PT Tiga Bintang Putra. Data collection techniques using questionnaires. The analysis technique used in this research is the analysis of the path (Path Analysis).

Based on the results of testing by using path analysis technique (path analysis) to 2 hypothesis (H1, H2) showed that the two hypotheses can be accepted. H1- role ambiguity direct and positive impact significantly on Job Stress. H2 - role ambiguity positive and significant impact through significantly on Job Stress Job Insecurity as an intervening variable.

Keywords : *Role Ambiguity , Job Insecurity, Job Stress*