

**DESAIN PETA STRATEGI SEBAGAI DASAR  
PENYUSUNAN PENGUKURAN KINERJA MANAJEMEN  
BERBASIS BALANCED SCORECARD PADA PT. ENERGY  
MANAGEMENT INDONESIA (Persero)**

TESIS



Oleh

**AFREZA ROZAK**

041143077

**Program Studi Magister Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Airlangga Surabaya**

**2015**

## **PERNYATAAN**

Saya, Afreza Rozak (041143077), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (Plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dengan dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis tesis ini, sanksi-sanksi lainnya sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 10 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan

Afreza Rozak

**DESAIN PETA STRATEGI SEBAGAI DASAR PENYUSUNAN  
ALAT PENGUKURAN MANAJEMEN BERBASIS BALANCED  
SCORECARD PADA PT. ENERGY MANAGEMENT INDONESIA  
(Persero)**

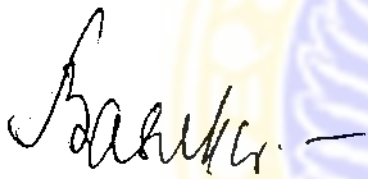
Diajukan oleh

**AFREZA ROZAK**

041143077

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama,



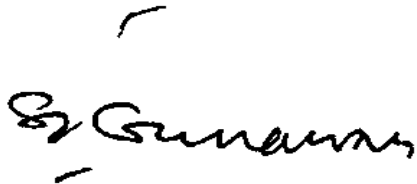
**Drs. Basuki M.Com (Hons)., PhD., Ak., CMA, CA**

Tanggal: 18 Agustus 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



**Sri Gunawan, DBA**

Tanggal: 18 Agustus 2015

**NIP: 196212221987011001**

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Afreza Rozak

NIM : 041143077

Telah melakukan perbaikan terhadap tesis yang berjudul

**DESAIN PETA STRATEGI DALAM KONSEP BALANCED SCORECARD SEBAGAI PENGUKURAN KINERJA MANAJEMEN PT. ENERGY MANAGEMENT INDONESIA (Persero)**

sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 18 Februari 2015

Tim Penguji

Ketua

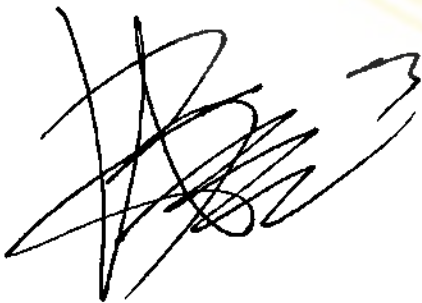
Panitera



**Dr. Indrinawati Usman, SE., Msc.**

**Drs. Basuki M.Com (Hons)., PhD., Ak., CMA, CA**

Anggota,



**Badri Munir Sukoco, SE., MBA., Ph.D.**



**F.A. Handoko Sasmito**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“DESAIN PETA STRATEGI DALAM KONSEP BALANCED SCORECARD SEBAGAI ALAT UKUR KINERJA MANAJEMEN PT. ENERGY MANAGEMENT INDONESIA (Persero)”**.

Pada kesempatan ini dengan penuh rasa apresiasi penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan serta dukungan yang telah diberikan selama ini kepada:

1. Ibu beserta seluruh keluarga tercinta baik isteri, kedua putera penulis, serta kakak dan adik penulis atas dukungan moril serta doa yang dipanjatkan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Drs. Sri Gunawan, DBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
3. Drs. Basuki, M.Com (Hons)., Ph.D.,Ak.,CMA, CA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan memberikan petunjuk dengan penuh kesabaran sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Para pimpinan dan jajaran PT. EMI, antara lain Bapak Agung Djatmiko selaku Kepala Divisi Personalia, dan Bapak Andi Lala sebagai Kepala Satuan Pengawasan Intern yang telah memberikan kesempatan dan membantu kelancaran penulis dalam melakukan penelitian untuk penulisan Thesis ini
5. Ir, Tjandra Prihandono, MM, dan Surasmi, S.T., MM, rekan kerja penulis di unit kerja Surabaya yang sudah banyak membantu memfasilitasi kemudahan selama berada di Surabaya dalam rangka proses penyelesaian thesis.
6. Rekan-rekan angkatan XXXVIII lainnya yang turut memberikan warna dan semangat selama kuliah maupun selama tahap penyelesaian tugas akhir.
7. Para dosen pengajar, staf akademik dan administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga atas bimbingan, ilmu dan pelayanan yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penulisan thesis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kelemahan dalam penulisan ini, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu diharapkan.

Demikian Besar harapan penulis Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan Tesis ini mulai dari awal hingga akhir. Semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala usaha kita.

Malang, 07 Juli 2015

Afreza Rozak