

DAFTAR ISI

Pernyataan Orisinalitas.....	i
Halaman Pengesahan.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel.....	viii
Abstrak.....	ix
Abstract.....	x
BAB I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II Tinjauan Kepustakaan.....	
2.1 Kajian Teori.....	16
2.1.1 Praktik-praktik Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1.1 Definisi Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1.2 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.1.3 Tinjauan tentang Fungsi dan Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.1.4 Keterkaitan dalam Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
2.1.1.5 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	31
2.1.2 Turnover Intention.....	33
2.1.2.1 Definisi Turnover Intention.....	33
2.1.2.2 Pengukuran Turnover Intention Karyawan.....	36
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan.....	39
2.1.2.4 Dampak Turnover Intention Karyawan terhadap Perusahaan.....	48
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	49
2.2.1 Pengaruh Praktik Manajemen Sumber terhadap Kepuasan Kerja.....	49
2.2.2 Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Komitmen Organisasi.....	51
2.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	54
2.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention.....	55
2.2.5 Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Turnover Intention Karyawan.....	56
2.2.6 Diduga Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Berpengaruh terhadap Turnover Intention Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	59
2.2.7 Diduga Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Berpengaruh terhadap Turnover Intention Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening.....	61
2.3 Kajian Penelitian Terdahulu.....	63
2.4 Kerangka Konsep Penelitian.....	66
2.5 Hipotesis Penelitian.....	67

BAB III Metode Penelitian.....	68
3.1 Jenis Penelitian.....	68
3.2 Metoda Penelitian.....	68
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	68
3.3.1 Praktik-praktik Manajemen Sumber Daya Manusia.....	68
3.3.2 Kepuasan Kerja.....	70
3.3.3 Komitmen Organisasi.....	73
3.3.4 Turnover Intention.....	74
3.4 Populasi dan Sampel.....	74
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	76
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	76
3.7 Teknik Analisis Data.....	77
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	77
3.7.2 PLS Regresi.....	79
3.7.3 Uji Hipotesis.....	80
 BAB IV Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	 81
 BAB V Analisa dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	 84
5.1 Karakteristik Responden.....	84
5.1.1 Jenis Kelamin.....	84
5.1.2 Usia.....	85
5.1.3 Status.....	86
5.1.4 Jabatan.....	88
5.1.5 Masa Kerja.....	88
5.1.6 Pendidikan Terakhir.....	90
5.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	91
5.2.1 Praktik SDM (X).....	93
5.2.2 Kepuasan Kerja (Z1).....	95
5.2.3 Komitmen Organisasi (Z2).....	98
5.2.4 Turnover Intention (Y).....	100
5.3 Analisis Partial Least Square(PLS).....	103
5.3.1 Evaluasi Outer Model.....	104
5.3.1.1 Convergent Validity.....	104
5.3.1.2 Discriminant Validity.....	107
5.3.1.3 Composite Reliability.....	110
5.3.1.4 Cronbach Alpha.....	111
5.3.2 Evaluasi Inner Model.....	111
5.3.2.1 Uji Path Coefficient.....	112
5.3.2.2 Uji Goodness-Of-Fit.....	113
5.3.2.3 Uji Hipotesis.....	114
5.4 Pembahasan.....	123
5.4.1 Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Berpengaruh terhadap Turnover Intention Karyawan di PT. Tekad Mandiri Citra.....	123
5.4.2 Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Tekad Mandiri Citra.....	127
5.4.3 Kepuasan Kerja Berpengaruh terhadap Turnover Intention Karyawan Di PT. Tekad Mandiri Citra.....	129

5.4.4	Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi Karyawan di PT. Tekad Mandiri Citra.....	132
5.4.5	Komitmen Organisasi Berpengaruh terhadap Turnover Intention Karyawan Di PT. Tekad Mandiri Citra.....	134
5.4.6	Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Berpengaruh terhadap Turnover Intention Karyawan di PT. Tekad Mandiri Citra dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	136
5.4.6	Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Berpengaruh terhadap Turnover Intention Karyawan di PT. Tekad Mandiri Citra dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening.....	138
BAB VI Simpulan dan Saran.....		141
5.1	Kesimpulan.....	141
5.2	Saran.....	142
Daftar Pustaka.....		145
Lampiran.....		149



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Total Recruitment PT. Tekad Mandiri Citra.....	2
Gambar 2.2	Kerangka Konsep Penelitian.....	65
Gambar 5.1	Outer Model.....	103
Gambar 5.2	Inner Model.....	104
Gambar 5.3	Model Persamaan Jalur.....	115



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Resign di PT. Tekad Mandiri Citra.....	3
Tabel 2.1	Persamaan, Perbedaan, dan Posisi Penelitian.....	63
Tabel 5.1	Jenis Kelamin Responden.....	84
Tabel 5.2	Usia Responden.....	86
Tabel 5.3	Status Pernikahan Responden.....	87
Tabel 5.4	Masa Kerja Responden.....	89
Tabel 5.5	Pendidikan Responden.....	90
Tabel 5.6	Jawaban Responden pada Variabel Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia.....	95
Tabel 5.7	Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja.....	95
Tabel 5.8	Jawaban Responden Pada Variabel Komitmen Organisasi.....	98
Tabel 5.9	Jawaban Responden Pada Variabel <i>Turnover Intention</i>	101
Tabel 5.10	Loading Factor.....	105
Tabel 5.11	Cross Loading.....	107
Tabel 5.12	AVE, Akar AVE, dan Korelasi antar Variabel.....	109
Tabel 5.13	Composite Reliability.....	110
Tabel 5.14	Cronbach Alpha.....	111
Tabel 5.15	Nilai R-Square.....	113
Tabel 5.16	Pengaruh Langsung antar Variabel.....	114
Tabel 5.17	Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	120
Tabel 5.18	Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	121