

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Telah Diuji	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	14
2.1.1. Tuntutan Pekerjaan (<i>Job Demand</i>)	14
2.1.2. Persepsi Dukungan Organisasi	
(<i>Perceived Organizational Support</i>)	19
2.1.2.1. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi	19
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi POS	21
2.1.2.3. Pengaruh POS	22
2.1.3. Dukungan Supervisor (<i>Perceived Supervisor Support</i>)	24

2.1.4. Stres Kerja (<i>Work Stress</i>)	31
2.1.4.1. Definisi Stres Kerja	31
2.1.4.2. Sumber-Sumber Stres Kerja	32
2.1.4.3. Stres Perawat	33
2.1.4.4. Dampak Stres Bagi Perawat	37
2.1.4.5. Penanggulangan Stres Kerja	38
2.1.5. Kinerja	39
2.1.5.1. Pengertian Kinerja	39
2.1.5.2. Penilaian Kinerja Perawat	41
2.1.5.3. Standar Kinerja Keperawatan	42
2.2. Penelitian Sebelumnya	49
2.3. Hipotesis Penelitian	52
2.3.1. Pengaruh Tuntutan Pekerjaan Terhadap Stres Kerja	52
2.3.2. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Stres Kerja	53
2.3.3. Pengaruh Dukungan Supervisor Terhadap Stres Kerja	55
2.3.4. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	56
2.4. Kerangka Konseptual	58
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis dan Disain Penelitian	60
3.2. Identifikasi Variabel	60
3.3. Definisi Operasional Variabel	61
3.4. Prosedur Pengumpulan Data	64
3.5. Sampel	65
3.6. Teknik Analisis	66
3.6.1. Model Pengukuran atau Outer Model	67
3.6.2. Model Struktural atau Inner Model	68

BAB IV	GAMBARAN UMUM SUBYEK DAN OBYEK PENELITIAN	
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	69
4.1.1.	Sejarah RSI Masyithoh	69
4.1.2.	Rencana Organisasi	70
4.1.3.	Produk/Jasa Layanan RSI Masyithoh	71
4.1.4.	Fasilitas Rumah Sakit	72
4.2.	Gambaran Struktur Organisasi Perusahaan	73
4.2.1.	Sistem Remunerasi	75
4.2.2.	Jenjang Karier	75
4.2.3.	Sistem Pensiun	76
4.2.4.	Asuransi Karyawan	76
4.2.5.	Jaminan Perawatan Kesehatan Karyawan	76
4.2.6.	Deskripsi Kerja Kepala Ruangan dan Perawat Rawat Inap ..	76
4.2.6.1.	Deskripsi Kerja Kepala Ruangan	76
4.2.6.2.	Deskripsi Kerja Perawat Rawat Inap	78
BAB V	ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
5.1.	Deskripsi Responden	81
5.2.	Analisis Model Pengukuran atau Outer Model	82
5.2.1.	Validitas	82
5.2.2.	Reliabilitas	89
5.3.	Statistik Deskriptif	90
5.3.1.	Deskripsi Variabel Tuntutan Kerja (X_1)	92
5.3.2.	Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi (X_2)	94
5.3.3.	Deskripsi Variabel Dukungan Supervisor (X_3)	95
5.3.4.	Deskripsi Variabel Stres Kerja (Z)	96
5.3.5.	Deskripsi Variabel Kinerja Perawat (Y)	97
5.4.	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	98
5.4.1.	Uji Kolinearitas	98

5.4.2. Model Struktural	99
5.5. Pengujian Hipotesis	107
5.5.1. Pengujian Hipotesis Pertama	107
5.5.2. Pengujian Hipotesis Kedua	107
5.5.3. Pengujian Hipotesis Ketiga	108
5.5.4. Pengujian Hipotesis Keempat	108
5.6. Pembahasan	109
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Simpulan	119
6.2. Saran	120

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Januari – Desember Tahun 2013 vs 2013	8
Tabel 1.2	Data Kunjungan Pasien Rawat Inap Tahun 2013 – 2014 (Era BPJS) di RSI Masyithoh.....	9
Tabel 1.3	Perbandingan Aspek Kinerja Keperawatan Tahun 2013 – 2014 di RSI Masyithoh	10
Tabel 5.1	Karakteristik Responden	81
Tabel 5.2	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	84
Tabel 5.3	Nilai AVE Masing-Masing Variabel	85
Tabel 5.4	Nilai Akar AVE	86
Tabel 5.5	<i>Latent Variable Correlations</i>	86
Tabel 5.6	Matriks Perbandingan Akar AVE dengan <i>Latent Variable Correlations</i>	86
Tabel 5.7	<i>Cross Loadings</i>	87
Tabel 5.8	Hasil Analisis <i>Composite Reliability</i>	89
Tabel 5.9	Kategori Penilaian Berdasarkan Skala	90
Tabel 5.10	Statistik Deskriptif	91
Tabel 5.11	Deskripsi Variabel Tuntutan Kerja (X_1)	93
Tabel 5.12	Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi (X_2)	94
Tabel 5.13	Deskripsi Variabel Dukungan Supervisor (X_3)	95
Tabel 5.14	Deskripsi Variabel Stres Kerja (Z)	96
Tabel 5.15	Deskripsi Variabel Kinerja Perawat (Y)	97
Tabel 5.16	Pengujian Kolinearitas	99
Tabel 5.17	Hasil Pengujian Signifikansi Koefisien Jalur (<i>Path</i>) Model Struktural	100
Tabel 5.18	Hasil Pengujian Signifikansi <i>Total Effects</i>	101
Tabel 5.19	Nilai Koefisien Determinasi atau <i>R Square</i> (R^2)	

	dan Stone-Geisser (Q^2)	103
Tabel 5.20	Analisis Nilai R^2 dan Q^2 Atas Variabel Eksogen yang Dimasukkan dalam Model dan Dikeluarkan dari Model	105
Tabel 5.21	Hasil Perhitungan f^2 <i>Effect Size</i> dan q^2 <i>Effect Size</i>	105



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Supervisor Sebagai <i>Key Man in Management</i>	25
Gambar 2.2 Supervisor Sebagai <i>Man in The Middle</i>	26
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSI Masyithoh, Bangil – Pasuruan	74
Gambar 5.1 Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i>	102



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 3 Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 Uji Multikolinearitas
- Lampiran 5 Gambar Hasil Analisis PLS
- Lampiran 6 Hasil Perhitungan Analisis PLS

