

**Pengaruh Tuntutan Pekerjaan (*Job Demand*), Dukungan Organisasi (*Perceived Organizational Support*), dan Dukungan Supervisor (*Perceived Supervisor Support*) Terhadap Stres Kerja dan Implikasinya Pada Kinerja Perawat di RSI Masyithoh**

**TESIS**



Oleh :

**SAMSUL BAKRI**  
**041214353066**

**Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Airlangga  
Surabaya  
2015**

## PERNYATAAN

Saya, (**Samsul Bakri**, NIM **041214353066**) menyatakan

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 12 Agustus 2015  
Yang membuat pernyataan,



(**Samsul Bakri**)

NIM **041214353066**

TESIS

**“Pengaruh Tuntutan Pekerjaan (*Job Demand*), Dukungan Organisasi (*Perceived Organizational Support*), dan Dukungan Supervisor (*Perceived Supervisor Support*) Terhadap Stres Kerja dan Implikasinya Pada Kinerja Perawat di RSI Masyithoh”**


Diajukan oleh

Samsul Bakri

041214353066

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama,



**Dr. Praptini Yulianti, M.Si**

Tanggal :

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



**Sri Gunawan, DBA**

Tanggal :

NIP : 196212221987011001

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa :

Nama : Samsul Bakri

NIM : 041214353066

Telah melakukan perbaikan terhadap tesis yang berjudul :

**Pengaruh Tuntutan Pekerjaan (*Job Demand*), Dukungan Organisasi (*Perceived Organizational Support*), dan Dukungan Supervisor (*Perceived Supervisor Support*) Terhadap Stres Kerja dan Implikasinya Pada Kinerja Perawat di RSI Masyithoh.**

Sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 12 Agustus 2015

Tim Penguji

Ketua



Dr. Dwi Ratmawati, M.Com

Panitera



Dr. Praptini Yulianti, M.Si

Anggota



Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi

Dr. Tri Siwi Agustina, S.E., M.Si

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Tuntutan Pekerjaan (Job Demand), Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support), dan Dukungan Supervisor (Perceived Supervisor Support) Terhadap Stres Kerja dan Implikasinya Pada Kinerja Perawat di RSI Masyithoh. Dengan baik.

Tesis ini di susun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya. Penulis menyadari bahwa tersusunnya penulisan tesis ini berkat bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Sri Gunawan, DBA., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Ibu Dr. Praptini Yulianti, M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktu, pikiran serta tenaga untuk memberikan petunjuk, pengarahan dan bimbingan. Terima kasih atas semua do'a dan kesabaran yang telah di berikan kepada penulis.

3. Seluruh jajaran manajemen, staf, dan Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya atas bantuan yang di berikan selama penulis melakukan penelitian.
4. Seluruh jajaran manajemen, staf, dan Bapak/Ibu rekan-rekan RSI Masyithoh Bangil atas bantuan yang di berikan selama penulis melakukan penelitian.
5. Bapak, Ibu, Istri, anak-anakku tercinta Auliya bersaudara habibi, Alfi, Syaamil, Furqon, Zahid dan Alesha atas dukungan, motivasi dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis hingga bisa menyelesaikan tesis ini dengan baik.
6. Seluruh teman-teman MM 39 Akhir Pekan. Terima kasih atas persahabatan, persaudaraan, pengertian dan dukungan kepada penulis selama penulis menempuh masa studi sampai penulisan tesis ini selesai.
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang juga telah turut andil dalam lancarnya penulisan tesis ini.

Surabaya, 12 Agustus 2015

Penulis

Samsul Bakri  
(041214353066)