

**“ANALISIS IMPLEMENTASI *LEARNING ORGANIZATION*
PADA BANK MANDIRI CABANG SURABAYA X”**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Magister Manajemen



Oleh :

DIAJENG ADININGGAR

NIM. 041314353004 - MM

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

PERNYATAAN

Saya, (Diajeng Adininggar, 041314353004-MM), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain, Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 18 Agustus 2015

Yang Membuat Pernyataan,



(Diajeng Adininggar)

NIM 041314353004 – MM

“Analisis Implementasi *Learning Organization* Pada Bank Mandiri Cabang Surabaya X”

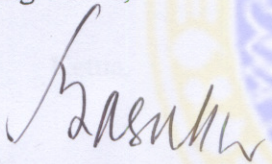
Diajukan oleh

DIAJENG ADININGGAR

041314353004 MM

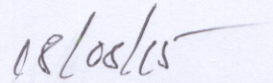
Telah disetujui oleh

Pembimbing Utama,



Drs. Basuki, M.Com(Hons), Ph.D., Ak., CMA., CA

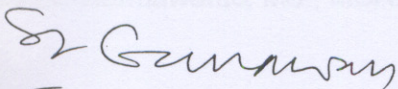
Tanggal:



Mengetahui,

Direktur Program Magister Manajemen

Pascasarjana Universitas Airlangga



Sri Gunawan, DBA

NIP. 196212221987011001

Tanggal:

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Diajeng Adininggar

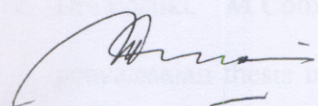
NIM : 041314353004-MM

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul **“Analisis Implementasi Learning Organization Pada Bank Mandiri Cabang Surabaya X”** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 18 Agustus 2015

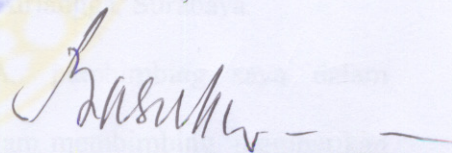
Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

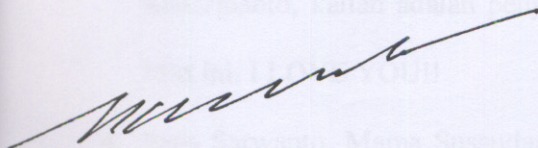


Dr. Indrianawati Usman, SE., MSc.

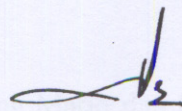


Drs. Basuki, M.Com(Hons), Ph.D., Ak., CMA., CA.

Anggota,



Drs. Ec. Heri Mawanto, MS., MBA.



F. A. Handoko Sasmir, MBA
DIAJENG ADININGGAR

KATA PENGANTAR

Bersama ini saya panjatkan rasa syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang memberikan berkat yang sungguh indah, hanya karena berkat perkenanNya saya boleh menyelesaikan tesis ini. Terima kasih atas anugerahNya dan cinta kasihNya yang memampukan saya dalam menyelesaikan Tesis yang berjudul: **“Analisis Implementasi *Learning Organization* Pada Bank Mandiri Cabang Surabaya “X”**”.

Tesis ini saya buat untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Magister Manajemen, pada Magister Manajemen - Pasca Sarjana, Universitas Airlangga. Semoga Tesis ini dapat memberikan banyak manfaat kepada pembaca, khususnya di bidang Human Capital. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang tak ternilai kepada:

1. Program Magister Manajemen – Pascasarjana, Universitas Airlangga, Surabaya.
2. Drs.Basuki, M.Com(Hons)., Ph.D., Ak., CMA., CA.. pembimbing saya dalam penyelesaian thesis ini, terima kasih untuk kesabaran dalam membimbing, memberikan petunjuk dan pengarahan serta ilmu kepada penulis.
3. Belahan jiwaku, suamiku Pikukuh Trikadarmanto dan buah cinta kami Marvel Ephram Kadarmanto, kalian adalah penyemangat dan alasan penulis untuk menyelesaikan gelar MM ini. I LOVE YOU!!
4. Papa Sarwanto, Mama Susandari, Mbak Dewi, Bang Mario dan Mas Aang yang selalu mendukung di setiap langkah kehidupan penulis termasuk selama perkuliahan dan penyusunan tesis ini.
5. Mahasiswa MM Angkatan XLI kelas, menjadi bagian dari kalian ada suatu pengalaman yang tak terlupakan.

6. Seluruh staf pengajar, karyawan dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tesis ini.

