

## DAFTAR PUSTAKA

- Garvin, David.A., 2000, *Learning in Action: A Guide to Putting The Learning Organization to Work*. Boston: Harvard Business School Press.
- Garvin, David A., A.C. Edmondson, F.Gino. 2008. *Is Yours a Learning Organization?*. Harvard Business Review.
- Imelda R.H.N. 2004. *Implementasi Balanced Scorecard Pada Organisasi Publik*. Jurnal Akuntansi & Keuangan. Vol 6, No. 2, November 2004: 106-122.
- Laporan Keuangan Bank Mandiri Tahun 2014.
- Rusdiyanto, Falah A. 2010. *Analisis Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PDAM Kabupaten Semarang*. Universitas Diponegoro. Semarang
- Senge, Peter M. 1994. *The Fifth Discipline; The Art and Practice of The Learning Organization*, Bantam Doubleday Dell Publishing Group Inc
- Senge, Peter M. 1994. *The Fifth Discipline Field Book; Strategies and Tools For Building a Learning Organizations*, London; Nicholas Brealey Publishing.
- Sundjojo, Daniel Donny. 2005. *Studi Learning Organization Pada Fakultas X*. Universitas Airlangga.
- Sulistyaningrum, Indriyati H., Satibi, Andayani, Tri Murti (2013). *Analisis Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Dalam Mengukur Kinerja Instalasi Farmasi RSUD X Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*". Majalah Farmasi dan Farmakologi, Vol 17 No.3 November 2013.
- Yin, Robert K.2003 *Studi Kasus (Desain dan mMtode)* , Jakarta, PT RajaGrafindo Persada.