

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	i9
DAFTAR GAMBAR	1
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
ABSTRAK.....	Er
ror! Bookmark not defined.v	
ABSTRACT.....	E
rror! Bookmark not defined.	
BAB	
I.....	
Error! Bookmark not defined.	
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Pengertian Manajemen Kinerja	Error!
Bookmark not defined.	
2.3 Proses Manajemen Kinerja.....	16
2.4 Manajemen Kinerja dan Perencanaan Stratejik.....	22
2.5 Kinerja.....	25
2.6 Penilaian Kinerja.....	27
2.7 Analytical Hierarchy Process (AHP).....	46
2.8 Model Analisis.....	49

BAB III.....	52
METODE PENELITIAN	52
3.1 Pendekatan Penelitian.....	52
3.2 Desain penelitian.....	54
3.3 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	59
3.4 Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV.....	64
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	64
4.1 Profil Perusahaan.....	64
4.2 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan.....	75
4.3. Struktur Organisasi.....	75
BAB V.....	78
ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	78
5.1 Evaluasi Rencana Strategis Organisasi.....	78
5.2 Penyusunan Rencana Strategis Divisi pemasaran yang Selaras dengan Rencana Strategis Organisasi	83
5.3 Analisa Jabatan dan Indikator Kinerja Individu.....	97
5.4 Proses Penilaian Kinerja.....	199
BAB VI	
SIMPULAN DAN SARAN	209
6.1 Simpulan.....	209
6.2 Saran	210
DAFTAR KEPUSTAKAAN	212
LAMPIRAN	214

DAFTAR TABEL

Tabel I.1.	Pasokan Bahan Baku KBM IK Gresik Perum Perhutani Jawa Timur Tahun 2011-2013.....	5
Tabel I.2.	Pencapaian Penjualan KBM IK gresik Perum Perhutani Jawa Timur Tahun 2011-2013.....	5
Tabel III.1	Daftar narasumber dan informasi yang akan digali dari para narasumber.....	57
Tabel IV.1	Jenis Produk dan Tujuan Pemasaran KBM-IK Gresik perum Perhutani Unit II Jawa Timur.....	72
Tabel V.1	Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Divisi Pemasaran.....	94
Tabel V.2	Kualifikasi Jabatan Manajer Pemasaran.....	100
Tabel V.3	Indikator Penilaian Kinerja Hasil Kerja Manajer Pemasaran....	105
Tabel V.4	Indikator Penilaian Kinerja Perilaku Kerja Manajer Pemasaran.....	110
Tabel V.5	Kualifikasi Jabatan Asisten Manajer Pemasaran.....	115
Tabel V.6	Indikator Penilaian Kinerja Hasil Kerja Asisten Manajer Pemasaran.....	120
Tabel V.7	Indikator Penilaian Kinerja Perilaku Kerja Asisten Manajer Pemasaran.....	123
Tabel V.8	Kualifikasi Jabatan Asisten Manajer Persediaan.....	127

Tabel V.9	Indikator Penilaian Kinerja Hasil Kerja Asisten Manager Persediaan.....	132
Tabel V.10	Indikator Penilaian Kinerja Perilaku Kerja Asisten Manager Persediaan.....	135
Tabel V.11	Kualifikasi Jabatan Kepala Urusan Bahan Baku Industri.....	141
Tabel V.12	Indikator Penilaian Kinerja Hasil Kerja Kepala Urusan Bahan Baku Industri.....	146
Tabel V.13	Indikator Penilaian Kinerja Perilaku Kerja Kepala Urusan Bahan Baku Industri.....	149
Tabel V.14	Kualifikasi Jabatan Kepala Urusan Persediaan RST & FP.....	155
Tabel V.15	Indikator Penilaian Kinerja Hasil Kerja Kepala Urusan Persediaan RST & FP.....	160
Tabel V.16	Indikator Penilaian Kinerja Perilaku Kerja Kepala Urusan Persediaan RST & FP.....	163
Tabel V.17	Kualifikasi Jabatan Kepala Urusan Persediaan BBI, RST, FP Jatirogo & Saradan.....	170
Tabel V.18	Indikator Penilaian Kinerja Hasil Kerja Kepala Urusan Persediaan BBI, RST, FP Jatirogo & Saradan.....	175
Tabel V.19	Indikator Penilaian Kinerja Perilaku Kerja Kepala Urusan Persediaan BBI, RST, FP Jatirogo & Saradan.....	180
Tabel V.20	Kualifikasi Jabatan Kepala Urusan Penjualan Dalam Negeri....	186
Tabel V.21	Indikator Penilaian Kinerja Hasil Kerja Kepala Urusan Penjualan Dalam Negeri.....	191

Tabel V.22	Indikator Penilaian Kinerja Perilaku Kerja Kepala Urusan Penjualan Dalam Negeri.....	196
Tabel V.23	Skala Penilaian Indikator Kinerja Hasil Kerja.....	200
Tabel V.24	Skala Penilaian Indikator Kinerja Perilaku Kerja.....	201
Tabel V.25	Skala Penilaian Indikator Kinerja Keseluruhan.....	202

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Proses Manajemen Kinerja.....	16
Gambar II.2	Hubungan Antara Perencanaan Stratejik Unit, Deskripsi Pekerjaan, dan Kinerja Individu dan Tim.....	25
Gambar II.3	Tujuan dari Sistem Penilaian Kinerja.....	29
Gambar II.4	Proses Penyusunan Penilaian Kinerja.....	44
Gambar II.5	Sekema Pohon Keputusan	51
Gambar II.6	Model Analisis.....	51
Gambar III.1	Analisis Data Model Interaktif.....	62
Gambar IV.1	Lokasi KBM IK Gresik Perum Perhutani Unit II Jawa Timur.....	65

Gambar IV.2	Proses Produksi KBM-IK Gresik Perum Perhutani Unit II Jawa Timur.....	70
Gambar IV.3	Proses Penjualan KBM IK Gresik Perum Perhutani Unit II Jawa Timur.....	73
Gambar IV.4.	Struktur Organisasi KBM-IK Gresik Perum Perhutani Unit II Jawa Timur.....	77
Gambar V.1	Model Pembobotan Indikator pada Jabatan Manager Pemasaran.....	106
Gambar V.2	Model Pembobotan Indikator pada Jabatan Asisten Manager Pemasaran.....	118
Gambar V.3	Model Pembobotan Indikator pada Jabatan Asisten Manager Persediaan.....	130
Gambar V.4	Model Pembobotan Indikator pada Jabatan Kepala Urusan Bahan Baku Industri.....	144
Gambar V.5	Model Pembobotan Indikator pada Jabatan Kepala Urusan Persediaan RST & FP.....	158
Gambar V.6	Model Pembobotan Indikator pada Jabatan Kepala Urusan Persediaan BBI, RST, FP Jatirogo & Saradan.....	173
Gambar V.7	Model Pembobotan Indikator pada Jabatan Kepala Urusan Penjualan Dalam Negeri.....	189
Gambar V.8	Data Karyawan.....	203
Gambar V.9	Lembar Penilaian Kinerja Hasil Kerja.....	204
Gambar V.10	Lembar Penilaian Perilaku Kinerja.....	205

Gambar V.11 Lembar Rangkuman Penilaian Kinerja.....	207
---	-----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara Penyusunan Starategi Divisi	214
Lampiran 2. Pendahulian Pertanyaan Wawancara	214
Lampiran 3. Hasil Wawan cara	217
Lampiran 4. Hasil kuisoner pembobotan	282
Lampiran 5. Hasil Olah Data AHP	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Lembar Data Karyawan dalam Penilaian Kinerja	336
Lampiran 7. Lembar Penilaian Kinerja Hasil Kerja.....	337
Lampiran 8. Lembar Penilaian Kinerja Perilaku Kerja.....	338
Lampiran 9. Lembar Hasil Penilaian Kinerja keseluruhan	339