

## ABSTRAK

Kesatuan Bisnis Mandiri Industri Kayu Gresik (KBM IK Gresik) merupakan satuan organisasi di bawah Kantor Perum Perhutani Unit II Jawa Timur yang bertanggungjawab atas penyelenggaraan pengelolaan usaha bisnis Perum Perhutani secara mandiri untuk meningkatkan pendapatan perusahaan. Dimana produk dibuat berdasarkan order dari pembeli, yang menjadikan divisi pemasaran sebagai ujung tombak perusahaan.

Dalam melakukan penilaian kinerjanya divisi pemasaran hanya berdasarkan pencapaian pendapatan dan penjualan dari unit bisnis KBM IK Gresik secara keseluruhan, dimana tidak mempertimbangkan keselarasan dengan visi, misi, dan strategi perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah memperbaharui sistem manajemen kinerja individu di KBM IK Gresik dengan menyusun indikator kinerja individu bagi karyawan divisi pemasaran KBM IK Gresik, mencakup penilaian hasil kerja (*result*) dan penilaian perilaku kerja (*behavior*) yang selaras dengan visi, misi, dan strategi KBM IK Gresik. Visi, misi, dan strategi KBM IK Gresik diturunkan ke level divisi untuk menyusun visi, misi, tujuan, dan strategi divisi pemasaran. Dari hasil analisa jabatan dirumuskan *job specification* untuk masing-masing jabatan, kemudian disusun rancangan indikator kinerja individu yang selaras dengan visi, misi, dan strategi divisi pemasaran KBM IK Gresik.

Penelitian ini merupakan penelitian eksploratoris dengan menggunakan pendekatan kualitatif berdasarkan permasalahan yang ada di KBM IK Gresik. jenis sumber data yang digunakan adalah catatan arsip perusahaan dan dokumentasi, laporan hasil wawancara, observasi, dan kuesioner. *Key informan* yang digunakan adalah pejabat dari divisi pemasaran KBM IK Gresik, General Manager KBM IK Gresik, Kepala Biro Pengendalian dan Peningkatan Kinerja Bagian Industri kayu.

Hasil dari penelitian ini adalah desain penilaian kinerja karyawan di divisi Pemasaran KBM IK Gresik yang mencakup penilaian hasil kerja (*result*) dan penilaian perilaku kerja (*behavior*).

**Kata kunci:** Manajemen kinerja, penilaian kinerja, spesifikasi jabatan, indikator kinerja individu, hasil kerja, perilaku kerja.

## ABSTRACT

Kesatuan Bisnis Mandiri Industri Kayu Gresik (KBM IK Gresik) is an organizational unit under the Office of Perum Perhutani Unit II East Java, which is responsible for the implementation of business management business independently Perum Perhutani to increase its income. Where products are made based on orders from the buyers, which makes the marketing division as the spearhead of the company.

In assessing the performance marketing division based solely on the achievement of earnings, and sales of the business unit KBM IK Gresik as a whole, which does not consider alignment with the vision, mission and strategy of the company.

The purpose of this study was to renew individual performance management system in KBM IK Gresik by arranging individual performance indicators for employees KBM marketing division IK Gresik, including an assessment of the work and assessment of work behavior is aligned with the vision, mission and strategy KBM IK Gresik. Vision, mission, and strategy KBM IK Gresik relegated to division level to develop a vision, mission, goals, and strategies of marketing division. From the results of job analysis formulated job specification for each position, then prepared a draft of individual performance indicators aligned with the vision, mission, and strategy in the marketing division KBM IK Gresik.

This research is an exploratory study using a qualitative approach based on case in KBM IK Gresik. the type of data source that is used is record corporate records and documentation, reports on interviews, observations, and questionnaires. Key informants were used was an official of the marketing division of KBM IK Gresik, Gresik IK KBM General Manager, Head of Controlling and Performance Improvement Industry Section of wood.

Results of this research is the design of performance appraisal in Gresik IK KBM Marketing division which includes an assessment of the work and assessment of work behavior.

**Keywords:** performance management, performance appraisal, job specification, individual performance indicators, work, work behavior.