

**RANCANGAN *EMPLOYEE RETENTION PROGRAM* UNTUK
MEMINIMALKAN *TURNOVER* KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
KELUARGA (PT. SURYA PRATISTA HUTAMA)**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Derajat Magister Manajemen**



oleh

**TRIADHY BAGUS PRASETYO
041224353032**

**Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga
2015**

PERNYATAAN

Saya, (Triadhy Bagus Prasetyo, 041224353032), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 9 Juli 2015

Yang membuat pernyataan,



(Triadhy Bagus Prasetyo)

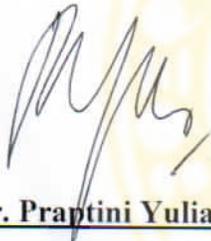
NIM. 041224353032

**PERANCANGAN *EMPLOYEE RETENTION PROGRAM* UNTUK
MEMINIMALKAN *TURNOVER* KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
KELUARGA (PT. SURYA PRATISTA HUTAMA)**

Diajukan oleh

**TRIADHY BAGUS PRASETYO
041224353032**

Telah disetujui oleh
Pembimbing Utama,



Dr. Praptini Yulianti, MSi.

NIP.

Tanggal

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga

Sri Gunawan, DBA

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Triadhy Bagus Prasetyo

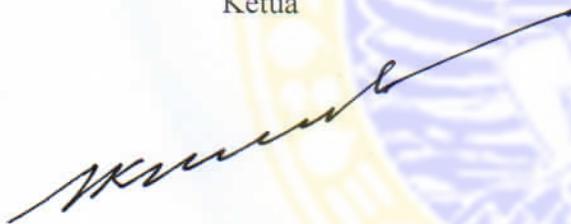
NIM : 041224353032

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul **Perancangan *Employee Retention Program* Untuk Meminimalkan *Turnover* Karyawan Pada Perusahaan Keluarga (PT. Surya Pratista Utama)** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 13 Juli 2015.

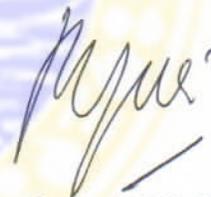
Tim Penguji,

Ketua

Panitera

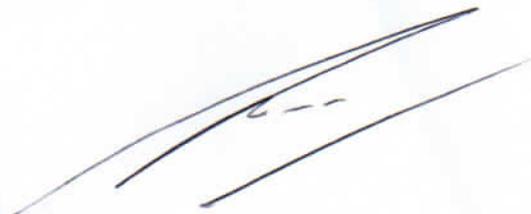


Dra. Ec. Hermawanto, MS., MBA.

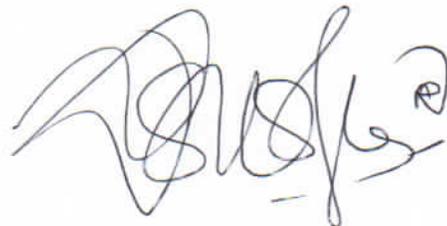


Dr. Praptini Yulianti, MSi.

Anggota,



Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.



Dr. Tri Siwi Agustina, SE., MSi.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad Rasulullah SAW, yang telah mengajarkan kebenaran kepada para pengikutnya.

Atas izin dan kehendak Allah SWT penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“RANCANGAN *EMPLOYEE RETENTION PROGRAM* UNTUK MEMINIMALKAN *TURNOVER* KARYAWAN PADA PERUSAHAAN KELUARGA (PT. SURYA PRATISTA HUTAMA)”**.

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya. Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari peranan berbagai pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Sri Gunawan, DBA., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2. Ibu Dr. Praptini Yulianti, MSi selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan petunjuk, arahan, dan bimbingan kepada penulis di dalam penyelesaian tesis ini.

3. Para dosen penguji baik pada sidang proposal maupun sidang tesis, yang telah memberikan saran dan masukan untuk penulis di dalam penyusunan tesis ini
4. Seluruh jajaran manajemen, staf, Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
5. Seluruh jajaran manajemen dan staf PT. Surya Pratista Utama yang telah memberikan waktu dan bantuannya untuk peneliti dalam rangka melakukan penelitian ini.
6. Kedua orang tua dan kakak-kakakku, atas dukungan, motivasi dan doa yang tak pernah putus, agar peneliti lancar dalam melakukan studi.
7. Para sahabat dan rekan-rekan mahasiswa MM-Unair angkatan 40-sore.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti tuliskan satu persatu, yang juga turut andil dalam kelancaran penulisan tesis ini.

Surabaya, 9 Juli 2015

Penulis