

DAFTAR ISI

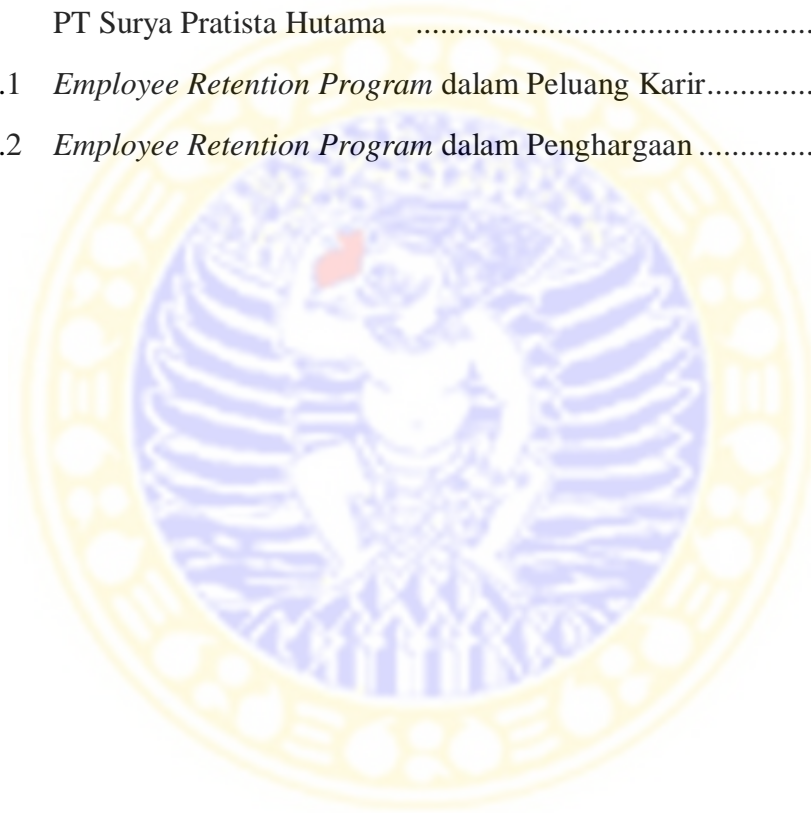
	Halaman
DAFTAR ISI	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Pembahasan	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Turnover.....	10
2.2.1. Pengertian Turnover	10
2.2.2. Proses Turnover	12
2.2.3. Upaya Menggali Ketidak-puasan Kerja	18
2.3. Retensi Karyawan	19
2.3.1. Pengertian Retensi Karyawan	22

2.3.2 Faktor Penentu Retensi Karyawan	24
2.4. Kompensasi	28
2.4.1. Pengertian Kompensasi	28
2.4.3. Jenis-Jenis Kompensasi	29
2.5. Kerangka Pemikiran	30
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	31
3.2. Sumber Data	33
3.3. Lokasi Penelitian	35
3.4. Key Informan	35
3.5. Waktu Penelitian	35
3.6. Teknik Analisis	36
BAB IV. GAMBARAN PERUSAHAAN	
4.1. Sejarah PT Suprama	44
4.2. Visi, Misi PT Suprama	45
4.3. Struktur Organisasi	46
4.4. Jenis Produk	48
4.5. Manajemen Material	48
4.6. Proses Produksi	50
4.7. Pengendalian Mutu	60
BAB V. ANALISIS DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	
5.1. Penyebab <i>Turnover</i> Karyawan PT Suprama	62
5.1.1 <i>Task and Role</i>	63
5.1.2 <i>Supervisor and Coworker</i>	64
5.1.3 Peluang Karir	66
5.1.4 <i>Pay and Benefit</i>	68
5.2. Pelaksanaan Retensi Karyawan PT Suprama	71

5.2.1 Komponen Organisasi	74
5.2.2 Peluang Karir	76
5.2.3 Penghargaan	79
5.2.4 Rancangan Tugas Dan Pekerjaan	82
5.2.5 Hubungan Karyawan	83
5.3. Rancangan <i>Employee Retention Program</i> PT Suprama	85
5.3.1 Tahapan Pra Persiapan	88
5.3.2 Tahapan Persiapan	98
5.3.3 Tahapan Pelaksanaan	99
BAB VI. KESIMPULAN DAB SARAN.....	
6.1 Kesimpulan	101
6.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar <i>Turnover</i> Karyawan	4
Tabel 3.1	Prosedur Pengambilan Data Dan Hasil Yang Diharapkan	34
Tabel 3.2	Kebutuhan Data Mengidentifikasi Penyebab <i>Turnover</i> Karyawan ...	37
Tabel 3.3	Kebutuhan Data Mengetahui Retensi Karyawan Pada PT Surya Pratista Utama	40
Tabel 5.1	<i>Employee Retention Program</i> dalam Peluang Karir.....	102
Tabel 5.2	<i>Employee Retention Program</i> dalam Penghargaan	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur Proses <i>Turnover</i>	12
Gambar 2.2	Faktor – Faktor Penentu Retensi Karyawan	24
Gambar 2.3	Kerangka Konseptual Penelitian	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi dan Tenaga Kerja	47
Gambar 4.2	Alur Proses Produksi	60

