

***DEVELOPING AN ORGANIZATIONAL MEMORY SEBAGAI  
SALAH SATU FUNGSI LEARNING ORGANIZATION  
DI NON-GOVERNMENT ORGANIZATION (NGO)  
PRESTASI JUNIOR INDONESIA***

**TESIS**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai  
Derajat Magister Manajemen**



**Oleh**

**VITIS RAKHMA NOVIAGAMA  
041214353053 - MM**

**Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga  
2015**

## PERNYATAAN

Saya, (Vitis Rakhma Noviagama, 041214353053 – MM), menyatakan bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 13 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan,



(Vitis Rakhma Noviagama)

NIM. 041214353053 – MM

TESIS

**DEVELOPING AN ORGANIZATIONAL MEMORY SEBAGAI  
SALAH SATU FUNGSI *LEARNING ORGANIZATION*  
DI *NON-GOVERNMENT ORGANIZATION (NGO)*  
PRESTASI JUNIOR INDONESIA**

Diajukan oleh

VITIS RAKHMA NOVIAGAMA  
041214353053 – MM

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama,



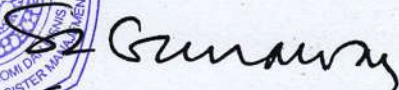
**Dr. Praptini Yulianti, MSi**  
NIP.

Tanggal : 19 Agustus 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



**Sri Gunawan, DBA.**  
NIP. 19621222198701 1001

Tanggal : 19 Agustus 2015

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa :

Nama : Vitis Rakhma Noviagama

NIM : 041214353053 – MM

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul *Developing an Organizational Memory Sebagai Salah Satu Fungsi Learning Organization Di Non-Government Organization (NGO) Prestasi Junior Indonesia* sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 18 Agustus 2015.

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

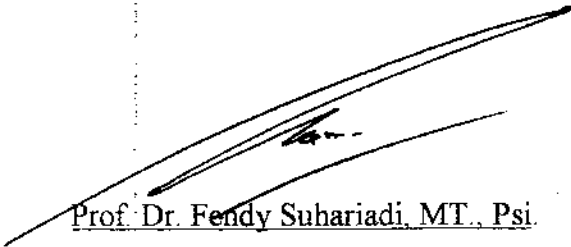


Dr. Dwi Ratmawati, M.Com.



Dr. Prapni Yulianti, MSi.

Anggota,



Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.

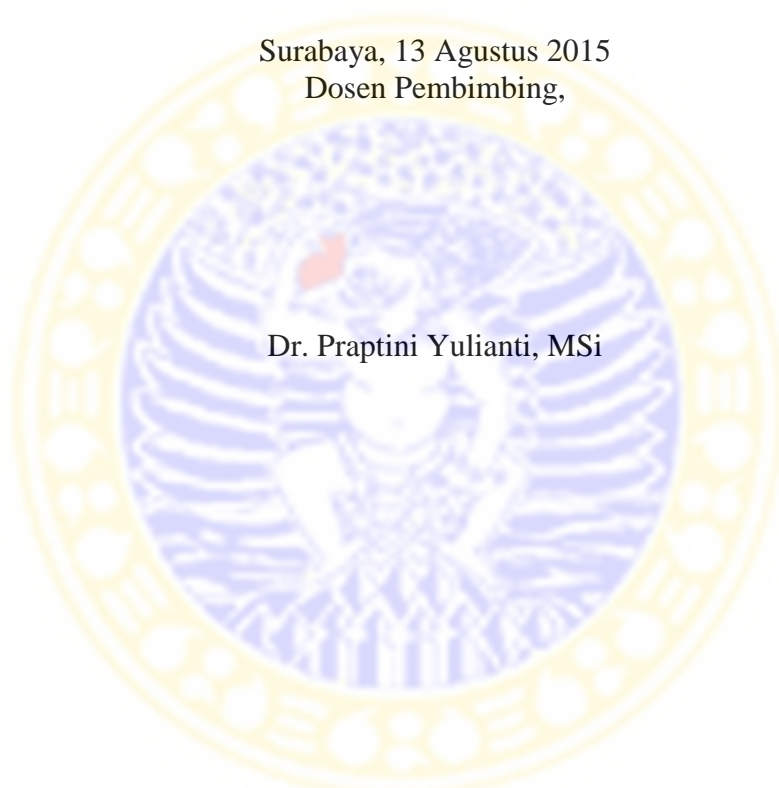


Dr. Tri Siwi Agustina, SE., MSi.

Tesis ini sudah disetujui dan siap untuk diuji

Surabaya, 13 Agustus 2015  
Dosen Pembimbing,

Dr. Praptini Yulianti, MSi



RINGKASAN TESIS

***DEVELOPING AN ORGANIZATIONAL MEMORY SEBAGAI  
SALAH SATU FUNGSI LEARNING ORGANIZATION  
DI NON-GOVERNMENT ORGANIZATION (NGO)  
PRESTASI JUNIOR INDONESIA***

Diajukan oleh

VITIS RAKHMA NOVIAGAMA  
041214353053 – MM

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama,

**Dr. Praptini Yulianti, MSi**  
NIP.

Tanggal : 20 Agustus 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen  
akultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga

**Sri Gunawan, DBA.**  
NIP. 19621222198701 1001

Tanggal : 20 Agustus 2015

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tesis dengan judul: ***Developing an Organizational Memory sebagai Salah Satu Fungsi Learning Organization di Non-Government Organization (NGO) Prestasi Junior Indonesia***

Laporan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga Surabaya. Semoga laporan tesis ini dapat berguna dalam bidang manajemen di Indonesia.

Keberhasilan penulisan dan penyusunan laporan tesis ini tidak lepas dari do'a, dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Praptini Yulianti, MSi selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan.
2. Bapak Sri Gunawan, DBA., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Bapak Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi., Ibu Dr. Tri Siwi Agustina, SE., MSi., dan Ibu Dr. Dwi Ratmawati, M.Com. selaku Dosen Penguji.
4. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Seluruh karyawan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Pimpinan, manajemen, dan segenap anggota organisasi Prestasi Junior Indonesia yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Partner hidup suami tercinta dan ibunda tercinta atas segala do'a, perhatian, dukungan, pengorbanan dan cinta kasihnya yang telah tercurah selama ini.
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga angkatan 39 akhir pekan yang

telah memberikan banyak perhatian, dan dukungan. Semoga jalinan persahabatan ini langgeng.

9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan dukungan yang telah diberikan mendapat balasan kebaikan yang berlipat dari Allah S.W.T. Penulis menyadari bahwa karya tulis ini jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun demi perbaikan untuk penelitian di masa yang akan datang.

Surabaya, 19 Agustus 2015

Penulis

