

***DEVELOPING AN ORGANIZATIONAL MEMORY SEBAGAI SALAH  
SATU FUNGSI LEARNING ORGANIZATION DI NON-GOVERNMENT  
ORGANIZATION (NGO) PRESTASI JUNIOR INDONESIA***

Nama Mahasiswa : Vitis Rakhma Noviagama  
 NIM : 041214353053  
 Jurusan : Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
 Universitas Airlangga Surabaya  
 Dosen Pembimbing : Dr. Praptini Yulianti, MSi

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan *developing an organizational memory* di PJI sebagai salah satu fungsi *learning organization*. PJI adalah NGO yang fokus untuk mengembangkan keterampilan pemuda Indonesia dan mentalitasnya untuk menjadi generasi yang mandiri di masa depan. Penelitian ini dikembangkan dalam penelitian kualitatif dengan menggunakan studi kasus dan metode *explanatory*. Dalam rangka untuk mendapatkan hasil yang valid, penelitian ini adalah menggunakan 19 orang di PJI sebagai responden dalam penelitian pendahuluan. Penelitian pendahuluan menggunakan *learning NGO questionnaire*, yang dikembangkan oleh Britton. Hasilnya adalah *developing an organizational memory* menjadi fungsi terlemah di antara delapan fungsi utama dari *learning organization* dari Britton. Hasil penelitian utama adalah (1) PJI belum memiliki sistem informasi yang mendokumentasikan hasil pembelajaran anggotanya dalam *database*, (2) PJI sudah memiliki prosedur atau aturan bagi karyawan yang akan meninggalkan PJI (*resign*), dalam hal serah terima informasi atau dokumentasi hasil pembelajarannya selama di PJI, namun demikian organisasi tidak dapat serta merta menerapkannya, karena kontrol kelengkapan data ada pada masing-masing karyawan, (3) Tidak semua anggota organisasi menyadari adanya prosedur atau aturan bagi karyawan yang akan meninggalkan PJI (*resign*), dalam hal serah terima informasi atau dokumentasi hasil pembelajarannya selama di PJI, (4) PJI mengalami kendala terkait dokumentasi informasi dan hasil pembelajaran yang dimiliki karyawannya saat karyawan tersebut meninggalkan organisasi, (5) PJI belum memiliki anggaran khusus dan jelas untuk membangun sistem informasi yang memadai, dan (6) PJI belum memiliki sumber daya manusia yang memadai untuk membangun dan mengelola sistem informasi.

**Kata kunci:** *learning organization, organizational memory, sistem informasi, dan database*

**DEVELOPING AN ORGANIZATIONAL MEMORY AS ONE OF KEY  
FUNCTION OF LEARNING ORGANIZATION IN NON-GOVERNMENT  
ORGANIZATION (NGO) PRESTASI JUNIOR INDONESIA**

Student Name : Vitis Rakhma Noviagama  
NIM : 041214353053  
Major of Department : Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Airlangga Surabaya  
Advisor : Dr. Praptini Yulianti, MSi

**ABSTRACT**

This study aims to know the implementation of developing an organizational memory in PJI as a function of learning organization. PJI is a NGO which focus to develop Indonesian youth skills and mentality to be independent generation in the future. This study was developed in qualitative research using case study and explanatory method. In order to get a valid result, this study was conduct to all organization members which is consist of 19 people in PJI as respondents in preliminary research. This preliminary research used learning NGO questionnaire, developed by Britton to know profile plotting of learning organization in PJI. The result was developing an organizational memory as the weakest function among eight key functions of learning organization by Britton. Based on this result, the main research was conduct. The main research results are: (1) PJI's mechanism to record employees learning in an up to date database and accessible is not optimum, (2) resignation rule is stated in Standard Operating Procedur (SOP) and job contract but some employees are not recognize that matter, and (3) PJI did not have estimation budget to build an appropriate information system that cover PJI's needs as a learning organization.

**Keywords:** *learning organization, organizational memory, information system, and database.*