

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.5. Sistematika Skripsi .....	11
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
2.1. Landasan Teori .....	14
2.1.1. Kepuasan Kerja .....	14
2.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
2.1.1.2. Teori–Teori Kepuasan Kerja .....	17
2.1.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.1.1.3.1. Pekerjaan Itu Sendiri .....	22
2.1.1.3.2. Gaji atau <i>Reward</i> .....	24
2.1.1.3.3. Kesempatan atau Peluang Promosi .....	27
2.1.1.3.4. Supervisi atau Pengawasan .....	28
2.1.1.3.5. Rekan Sekerja .....	30
2.1.2. Komitmen Organisasional .....	31
2.1.2.1. Pengertian Komitmen Organisasional .....	31

2.1.2.2.	Pendekatan Komitmen Organisasional.....	32
2.1.2.3.	Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	37
2.1.2.4.	Menciptakan Komitmen Karyawan terhadap Organisasi .....	41
2.1.3.	Kinerja Karyawan .....	44
2.1.3.1.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	44
2.1.3.2.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	45
2.1.3.3.	Penilaian Kinerja Karyawan.....	47
2.1.3.4.	Kegunaan dan Keuntungan Penilaian Kinerja Karyawan .....	51
2.1.4.	Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan .....	55
2.1.5.	Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasional.....	56
2.1.6.	Hubungan Antara Komitmen Organisasional Dengan Kinerja Karyawan .....	56
2.1.7.	Hubungan Antara Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan Kinerja Karyawan.....	58
2.2.	Penelitian Sebelumnya .....	58
2.3.	Model Analisis dan Hipotesis .....	62
2.3.1.	Model Analisis .....	62
2.3.2.	Hipotesis .....	62
<b>BAB III :</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>64</b>
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	64
3.2.	Identifikasi Variabel .....	64
3.3.	Definisi Operasional Variabel .....	65
3.3.1.	Variabel Bebas .....	66
3.3.2.	Variabel Intervening .....	68
3.3.3.	Variabel Terikat .....	69

3.3.4. Skala Pengukuran.....	70
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	70
3.5. Prosedur Pengumpulan Data.....	71
3.6. Prosedur Penentuan Sampel .....	71
3.7. Pengujian Kualitas Data .....	72
3.7.1. Uji Validitas .....	72
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	72
3.8. Uji Asumsi Klasik .....	72
3.8.1. Uji Normalitas.....	73
3.8.2. Uji Multikolinieritas.....	73
3.8.3. Uji Heteroskedastisitas.....	74
3.8.4. Uji Linieritas .....	74
3.9. Teknik Analisis .....	74
3.9.1. Uji Regresi Linier .....	74
3.9.2. Uji Hipotesis.....	76
3.9.2.1. Uji F.....	76
3.9.2.2. Uji t .....	77
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	79
4.1.1. Sejarah CV. Orion Sidoarjo.....	79
4.1.2. Visi dan Misi .....	81
4.1.3. Struktur Organisasi.....	82
4.1.4. Job Description .....	83
4.1.5. Hasil Produk CV. Orion Sidoarjo .....	87
4.2. Uji Kualitas Data .....	88
4.2.1. Uji Validitas.....	88
4.2.1.1. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X) .....	88
4.2.1.2. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional (Z) .....	89
4.2.1.3. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	90
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	91
4.3. Deskriptif Hasil Penelitian.....	92

4.3.1. Deskriptif Hasil Penelitian Berdasarkan Karakteristik Responden .....	92
4.3.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
4.3.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	93
4.3.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	94
4.3.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	95
4.3.2. Deskriptif Hasil Penelitian Berdasarkan Variabel Penelitian....	96
4.3.2.1. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X).....	97
4.3.2.2. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional (Z).....	99
4.3.2.3. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	102
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	103
4.4.1. Uji Normalitas .....	103
4.4.2. Uji Multikolinieritas .....	105
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	107
4.4.4. Uji Linieritas.....	108
4.5. Analisis Model dan Pengujian Hipotesis.....	109
4.5.1. Hasil Pengujian Regresi Pertama Mengenai Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	109
4.5.2. Hasil Pengujian Regresi Kedua Mengenai Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional .....	111
4.5.3. Hasil Pengujian Regresi Ketiga Mengenai Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	113
4.5.4. Hasil Pengujian Regresi Keempat Mengenai Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	115
4.5.5. Hasil Pengujian Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel <i>Intervening</i> .....	118
4.5.6. Uji F .....	119
4.6. Pembahasan .....	120

4.6.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	120
4.6.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	122
4.6.3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	125
4.6.4. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	128
4.6.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening.....	132
<b>BAB V : SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>137</b>
5.1. Simpulan.....	137
5.2. Saran .....	138
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>140</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X) .....	88
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional (Z) .....	89
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	90
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	91
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	92
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	93
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	94
Tabel 4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	95
Tabel 4.9. Penentuan Kategori Berdasarkan Nilai Rata-rata .....	97
Tabel 4.10. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X) ...	98
Tabel 4.11. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasional (Z) .....	100
Tabel 4.12. Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) .....	102
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Normalitas Tahap Pertama .....	104
Tabel 4.14. Hasil Pengujian Normalitas Tahap Kedua .....	105
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	106
Tabel 4.16. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	107
Tabel 4.17. Hasil Pengujian Linieritas .....	108
Tabel 4.18. Hasil Pengujian Regresi Pertama Mengenai Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	110
Tabel 4.19. Hasil Pengujian Regresi Kedua Mengenai Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	112
Tabel 4.20. Hasil Pengujian Regresi Ketiga Mengenai Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	114
Tabel 4.21. Hasil Pengujian Regresi Keempat Mengenai Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	116
Tabel 4.22. Hasil Pengujian Hipotesis (Uji F) .....	120

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Analisis .....	62
Gambar 4.1. Struktur Organisasi CV. Orion Sidoarjo .....	82
Gambar 4.2. Hasil Produk CV. Orion Sidoarjo .....	87

