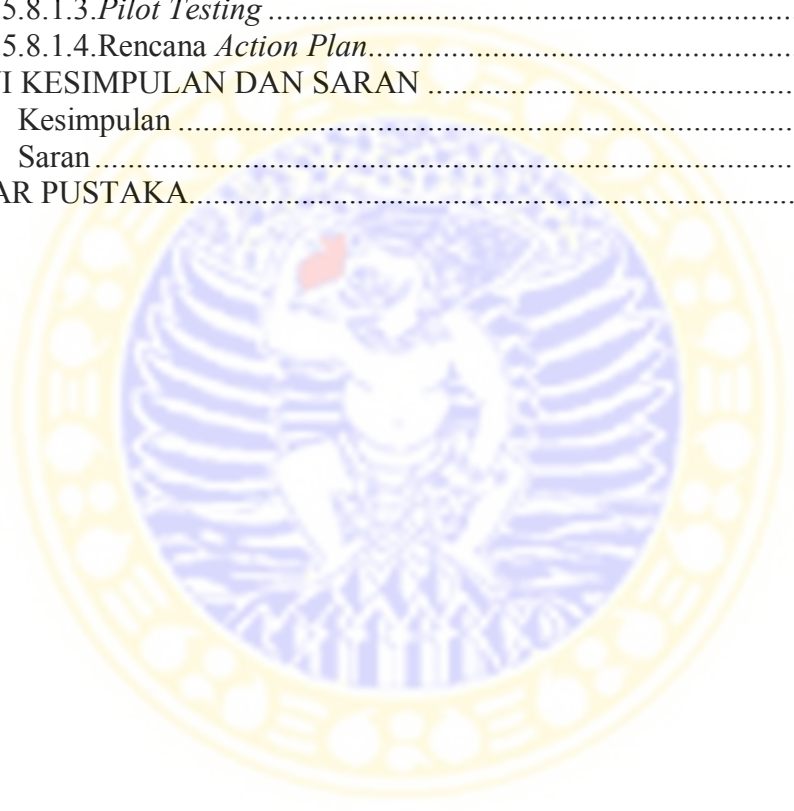


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.1.1. Penelitian Oleh Halim	10
2.1.2. Penelitian Oleh Hapsari	11
2.2. Tinjauan Teoritis	11
2.2.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi	11
2.2.2. Strategi Korporasi (<i>Corporate Strategy</i>)	12
2.2.3. Kinerja Perusahaan (<i>Corporate Performance</i>), Kinerja Divisi (<i>Division Performance</i>) dan Kinerja Individu (<i>Individual Performance</i>)	13
2.2.4. Struktur Organisasi (<i>Organizational Structure</i>)	15
2.2.4.1. Pengertian Struktur Organisasi	15
2.2.4.2. Tujuan dan Fungsi Struktur Organisasi	17
2.2.4.3. Elemen-Elemen Struktur Organisasi	19
2.2.4.4. Langkah-Langkah dalam Merancang Desain Struktur Organisasi	24
2.2.5. Analisa Jabatan (<i>Job Analysis</i>)	26
2.2.6. Deskripsi Jabatan (<i>Job Description</i>)	31
2.2.6.1. Pengertian Deskripsi Jabatan	31
2.2.6.2. Manfaat Deskripsi Jabatan	32
2.2.7. Spesifikasi Jabatan (<i>Job Specification</i>)	32
2.2.8. Manajemen Kinerja (<i>Performance Management</i>)	33
2.2.9. Penilaian Kinerja (<i>Performance Appraisal</i>)	34
2.2.9.1. Pengertian Penilaian Kinerja	34
2.2.9.2. Manfaat Penilaian Kinerja	35
2.2.9.3. Aspek yang diukur dalam Penilaian Kinerja	37

2.2.9.4. Kriteria Sistem Penilaian Kinerja	41
2.2.10. Menyelaraskan Manajemen Kinerja dengan Rencana Strategis	42
2.2.11. Key Performance Indicators.....	43
2.3. Kerangka Pemikiran	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Pendekatan Penelitian	47
3.2. Desain Penelitian	48
3.2.1. Pertanyaan Penelitian.....	48
3.2.2. Unit Analisis.....	48
3.2.3. Kriteria Interpretasi Hasil Temuan.....	49
3.3. Jenis dan Sumber Data	49
3.4. Prosedur Pengumpulan Data.....	50
3.5. Teknik Analisis	52
BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	56
4.1. Profil Perusahaan	56
4.2. Visi, dan Misi Perusahaan	57
4.3. Bidang Usaha Perusahaan.....	58
4.4. Aktifitas Bisnis Perusahaan	60
4.5. Struktur Organisasi yang Ada	61
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	62
5.1. Penyelarasan Struktur Organisasi dengan Rencana Strategis Organisasi	62
5.1.1. Evaluasi Rencana Strategis Organisasi.....	62
5.1.1.1. Analisa Visi Perusahaan.....	64
5.1.1.2. Analisa Misi Perusahaan	65
5.1.1.3. Analisa Goal, Objective, dan Strategi Perusahaan	65
5.1.1.4. Analisa Rencana Strategis terhadap Lingkungan Internal dan Eksternal.....	67
5.2. Analisa Jabatan Pada Struktur Organisasi yang Ada	68
5.2.1. Hasil Analisa Jabatan PT. Bertaga Lestari.....	70
5.3. Penyusunan Struktur Organisasi yang Selaras dengan Rencana Strategis Organisasi.....	75
5.4. Fokus Penelitian	82
5.5. Penyusunan Rencana Strategis Divisi yang Selaras dengan Rencana Strategis Organisasi.....	83
5.5.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategis Divisi Perancangan Kapal.....	85
5.5.1.1. Visi Divisi Perancangan Kapal	85
5.5.1.2. Misi Divisi Perancangan Kapal	86
5.5.1.3. Tujuan, KPI dan Target Divisi Perancangan Kapal.....	87
5.5.1.4. Strategi Divisi Perancangan Kapal	88
5.6. Analisa Jabatan yang Selaras dengan Rencana Strategis Organisasi.....	91
5.6.1. Spesifikasi Jabatan Direktur.....	93
5.6.2. Spesifikasi Jabatan Manajer Operasional dan Divisi Perancangan Kapal.....	93
5.7. Penyusunan Indikator Kinerja Individu	100
5.7.1. Penyusunan Indikator Penilaian Hasil Kerja (<i>Result</i>)	103

5.7.1.1. Penyusunan Indikator Penilaian Hasil Kerja Manajer Operasional dan Divisi Perancangan Kapal	104
5.7.2. Penyusunan Indikator Penilaian Perilaku Kerja (<i>Behavior</i>)	117
5.7.3. Penyusunan Proporsi Penilaian Hasil Kerja (<i>Result</i>) terhadap Penilaian Perilaku Kerja (<i>Behavior</i>)	121
5.7.4. Penyusunan Rencana Pengembangan Karyawan	121
5.7.5. Penyusunan Form Penilaian Kinerja Individu	122
5.8. Strategi Implementasi Penilaian Kinerja Individu	126
5.8.1. Proses Penilaian Kinerja Individu	127
5.8.1.1. Komunikasi	127
5.8.1.2. <i>Training The Rater</i>	128
5.8.1.3. <i>Pilot Testing</i>	130
5.8.1.4. Rencana <i>Action Plan</i>	131
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	135
6.1. Kesimpulan	135
6.2. Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	138



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Prosedur Pengumpulan Data dan Hasil yang Diharapkan	53
Tabel 5.1	Hasil Wawancara Direktur	63
Tabel 5.2	Pedoman Wawancara Analisa Jabatan	69
Tabel 5.3	Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan untuk Direktur	70
Tabel 5.4	Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan untuk Supervisor	71
Tabel 5.5	Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan untuk Sekretaris	72
Tabel 5.6	Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan untuk karyawan	73
Tabel 5.7	Hasil Wawancara Penurunan Rencana Strategis Organisasi kedalam Desain Struktur Organisasi.....	77
Tabel 5.8	Pedoman Wawancara Rencana Strategis Divisi.....	84
Tabel 5.9	Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Divisi Perancangan Kapal	89
Tabel 5.10	Pedoman Wawancara Analisa Jabatan	92
Tabel 5.11	Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan untuk Manajer Operasional.....	94
Tabel 5.12	Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan untuk Tim Desain Kapal	95
Tabel 5.13	Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan untuk Tim Mekanik	96
Tabel 5.14	Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan untuk Tim Elektrik	97
Tabel 5.15	Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan untuk Tim Interior	98
Tabel 5.16	Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan untuk Tim Finishing	99
Tabel 5.17	Indikator Penilaian Hasil Kerja Manajer Operasional.....	105
Tabel 5.18	Indikator Penilaian Hasil Kerja Tim Desain Kapal	107
Tabel 5.19	Indikator Penilaian Hasil Kerja Tim Mekanik	109
Tabel 5.20	Indikator Penilaian Hasil Kerja Tim Elektrik	111
Tabel 5.21	Indikator Penilaian Hasil Kerja Tim Interior	113
Tabel 5.22	Indikator Penilaian Hasil Kerja Tim Finishing	115
Tabel 5.23	Pengukuran Perilaku Kerja Karyawan.....	120
Tabel 5.24	Rencana Pengembangan Karyawan.....	122
Tabel 5.25	Skala Penilaian Hasil Kerja Karyawan.....	124
Tabel 5.26	Skala Penilaian Perilaku Kerja Karyawan	126
Tabel 5.27	Rencana Penyusunan <i>Reward</i> dan <i>Corrective Action Plan</i> Berdasarkan Hasil Penilaian Kinerja Individu	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi yang Ada	4
Gambar 2.1 Terminologi Proses Analisa Jabatan.....	30
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian	46
Gambar 4.1 Kapal LCT	58
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	61
Gambar 5.1 Struktur Organisasi.....	75
Gambar 5.2 Struktur Organisasi yang Baru	80
Gambar 5.3 Struktur Organisasi yang Digunakan	83
Gambar 5.4 Rencana Strategis Divisi yang Selaras dengan Rencana Strategi Organisasi.....	90
Gambar 5.5 Struktur Organisasi Divisi Perancangan Kapal	94
Gambar 5.6 Proses Penentuan Indikator Penilaian Kinerja Individu	101
Gambar 5.7 Strategi Implementasi Penilaian Kinerja Individu.....	127



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi
- Lampiran 2 Struktur Organisasi yang Baru
- Lampiran 3 Hasil Wawancara Penentuan Indikator Penilaian Hasil Kerja
- Lampiran 4 Hasil Wawancara Penentuan Indikator Penilaian Perilaku Kerja
- Lampiran 5 Desain Halaman Identitas dan Petunjuk Instruksi Penilaian
- Lampiran 6 Desain Skala Penilaian Hasil Kerja
- Lampiran 7 Desain Penilaian Hasil Kerja
- Lampiran 8 Desain Penilaian Perilaku Kerja
- Lampiran 9 Desain Rangkuman Penilaian Kinerja dan Rencana Pengembangan Karyawan Bagian III Rangkuman Penilaian Kinerja
- Lampiran 10 Penilaian Kinerja Individu Jabatan Tim Desain kapal
- Lampiran 11 Penilaian Kinerja Individu Jabatan Tim Interior
- Lampiran 12 Hasil Wawancara Rencana Penyusunan *Reward* dan *Corrective Action Plan*

