

ABSTRAK

PT. Bertaga Lestari merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam dua bidang usaha yaitu industri perkapalan dan pelayaran, dimana dalam praktek penilaian kinerja karyawan masih menggunakan penilaian kinerja yang sangat sederhana dan subyektif, ialah hanya berdasarkan perilaku karyawan sehari-hari. Selain itu, karyawan juga tidak memahami standar maupun target yang ditetapkan oleh manajemen karena tidak tertulis dengan jelas, yang kemudian pada akhirnya menyebabkan karyawan tidak mendapatkan umpan balik dan penghargaan yang tepat atas kinerja mereka selama ini.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan *re-design* struktur organisasi yang selaras dengan rencana strategis organisasi PT. Bertaga Lestari, dan menyusun *job analysis* yang selaras dengan rencana strategis organisasi PT. Bertaga Lestari serta untuk merancang penilaian kinerja individu karyawan pada PT. Bertaga Lestari.

Penelitian ini merupakan penelitian eksploratoris dengan menggunakan pendekatan kualitatif berdasarkan *case study*. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah catatan arsip perusahaan dan dokumentasi, laporan hasil wawancara dan observasi ke perusahaan langsung. *Key informan* yang digunakan adalah direktur, manajer operasional dan karyawan di divisi perancangan kapal.

Hasil dari penelitian ini adalah *re-design* struktur organisasi dan penilaian kinerja individu bagi karyawan divisi perancangan kapal di PT. Bertaga Lestari yang mencakup penilaian hasil kerja (*result*), penilaian perilaku kerja (*behavior*) dan strategi implementasi penilaian kinerja individu di PT. Bertaga Lestari.

Kata kunci : *re-design* struktur organisasi, penilaian kinerja, spesifikasi pekerjaan, *result approach*, *behavior approach*

ABSTRACT

PT. Bertaga Lestari is a company that engaged in two bussiness areas namely, shipbuilding and shipping industry where the employee performance appraisal practices are still using a very simple assessment of performance and subjective, that is only based on the behavior of employees daily. In addition, employees also do not understand the standarts and targets set by management because it is not written clearly, which would finally lead to the employee does not get feedback and a proper appreciation of their performance so far.

This research aims to redesign the organizational structure that is aligned with the organization's strategic plan of PT. Bertaga Lestari and develop job analysis that is consist with the organization's strategic plan of PT. Bertaga Lestari well as to design individual employee performance assessment on the PT. Bertaga Lestari.

This research is an exploratory study using a qualitative approach based on case study. Types and sources of data used are corporate records and documentation notes, reports on interviews and observations to the company directly. Key informants used are directors and employees in the division of the system implementation.

The result of this research is redesign the organizational structure and individual employee performance assessment for employee division of ship design at PT. Bertaga Lestari include assessment work, assessment of work behavior and implementation strategies of individual performance assessment in PT. Bertaga Lestari.

Keywords : redesign organization structure, performance appraisal, job specification, result approach, behavioral approach