

**DESAIN TAHAPAN PERUBAHAN ORGANISASI DI
PERUSAHAAN X
(STUDI KASUS DI PERUSAHAAN FARMASI 'X' DI PANDAAN,
INDONESIA)**

Tesis

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Derajat Magister Manajemen**



Oleh
Frita Yanuar Angriani
NIM 041314353051

**Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga
2015**

**DESAIN TAHAPAN PERUBAHAN ORGANISASI DI
PERUSAHAAN X
(STUDI KASUS DI PERUSAHAAN FARMASI 'X' DI PANDAAN,
INDONESIA)**

Tesis

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Derajat Magister Manajemen**



Oleh

Frita Yanuar Angriani
NIM 041314353051

**Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga
2015**

PERNYATAAN

Saya (Frita Yanuar Angriani, 041314353051), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelas akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 05 Desember 2015

Yang membuat pernyataan,

METERAI
TEMPEL
TGL.
AF7E1ADF799427531

6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Frita Yanuar Angriani)

NIM. 041314353051-MM

**DESAIN TAHAPAN PERUBAHAN ORGANISASI DI
PERUSAHAAN X
(STUDI KASUS DI PERUSAHAAN FARMASI 'X' DI PANDAAN,
INDONESIA)**

Diajukan oleh

FRITA YANUAR ANGRANI
041314353051-MM

Telah disetujui oleh:

Pembimbing utama,



Dra. Ec. Nuri Herachwati, Msi., MSc
NIP. 19660630199203 2001

Tanggal 05 Desember 2015

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Sri Gunawan, DBA.
NIP. 19621222198701 1001

Tanggal 05 Desember 2015

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa:

Nama : Frita Yanuar Angriani

NIM : 041314353051

Telah melakukan perbaikan terhadap tesis yang berjudul **DESAIN TAHAPAN PERUBAHAN ORGANISASI DI PERUSAHAAN X (STUDI KASUS DI PERUSAHAAN FARMASI 'X' DI PANDAAN, INDONESIA)** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 03 Desember 2015

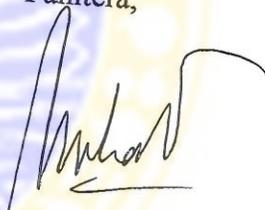
Tim Penguji

Ketua,



Dr. Dwi Rahmawati, M.Com.

Panitera,

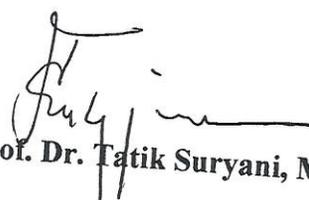


Dra. Ec. Nuri Herachwati, MSi., MSc

Anggota,



Dr. Praptini Yulianti, MSi.



Prof. Dr. Tatik Suryani, MM., Psi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tesis yang berjudul:

DESAIN TAHAPAN PERUBAHAN ORGANISASI DI PERUSAHAAN X (STUDI KASUS DI PERUSAHAAN FARMASI ‘X’ DI PANDAAN, INDONESIA)

Laporan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Semoga laporan tesis ini dapat berguna khususnya dalam bidang manajemen di Indonesia.

Keberhasilan penulisan dan penyusunan laporan tesis ini tidak lepas dari banyaknya dorongan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dra. Nuri Herachwati, MSi., MSc. selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan dan saran yang telah diberikan.
2. Bapak Sri Gunawan, DBA., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah dengan tulus memberikan ilmunya kepada kami selama ini.
4. Seluruh karyawan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Bapak *Plant Director* Perusahaan X di Pandaan yang sedang menjabat saat dibuatnya tesis ini yang telah bersedia untuk dijadikan objek penelitian serta membantu memberikan informasi yang dapat membantu terselesaikannya tesis ini dengan baik.
6. Seluruh rekan kerja perusahaan X yang telah bersedia diwawancara sebagai responden yang diteliti dalam penyusunan tesis ini.
7. Kedua orang tua dan saudara-saudara tercinta atas doa, bimbingan, *support*, perhatian, dukungan dan kasih sayangnya hingga terselesaikannya tesis ini.
8. Kakak, teman hidup, serta *partner* yang paling setia, M. Abdulloh Arief, atas dukungan dan doanya hingga laporan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Bapak Ibu mertua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan atas penyelesaian tesis ini.
10. Teman-teman Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga angkatan 41 Akhir Pekan yang telah memberikan banyak dukungan dan bantuan. Semoga jalinan persahabatan ini tidak akan pernah berakhir.

11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca demi kesempurnaan dan untuk penelitian di masa yang akan datang.

Surabaya, 05 Desember 2015

Penulis

