

**PENGARUH PERILAKU PEMIMPIN TERHADAP KUALITAS
LEADER MEMBER EXCHANGE PADA
PT.SUMBER ALFARIA TRIJAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN
DALAM MEMEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH:
DEVI RAHNJEN WIJAYADNE
NIM: 040912171**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

**PENGARUH PERILAKU PEMIMPIN TERHADAP KUALITAS
LEADER MEMBER EXCHANGE PADA
PT.SUMBER ALFARIA TRIJAYA**

DIAJUKAN OLEH :

DEVI RAHNJEN WIJAYADNE

NIM : 040912171

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



Prof. Dr. SITI SULASMI. Psi, MSc

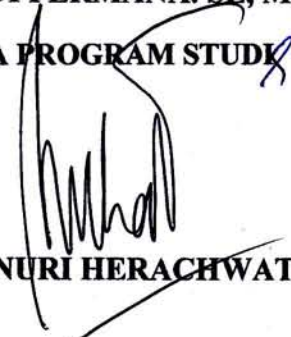
TANGGAL 23/1/2015



IBG. ADI PERMANA. SE, MSc

KETUA PROGRAM STUDI

TANGGAL 13/01/2015



Dra.Ec.NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc.

TANGGAL 23/1/2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Devi Rahnjen Wijayadne, 040912171), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksilainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 13 Januari 2015



Devi Rahnjen Wijayadne
NIM: 040912171

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kepada penulis nikmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Perilaku Pemimpin terhadap Kualitas Leader-Member Exchange pada PT.Sumber Alfaria Trijaya”**. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bimbingan, pengarahan serta dorongan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, S.E., M.Sc., Ak , selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA. Selaku Ketua Departemen Manajemen.
3. Dra. Ec. Nuri Herachwari, M.Si., M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Prof.Dra.Hj.Siti Sulasmi.M.Sc.PS.i, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran serta tenaga untuk memberikan petunjuk, pengarahan dan bimbingan. Terima kasih yang tiada terhingga bagi Ibu atas nasehat dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
5. IBG. Adi Permana. SE, MSc, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran serta tenaga untuk memberikan petunjuk,

pengarahan dan bimbingan. Terima kasih yang tiada terhingga bagi Bapak atas nasehat dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama ini.

6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya yang telah mendidik, membimbing, dan membantu penulis selama masa studi.
7. Kepada Ibu saya yang telah memberikan do'a, nasihat, dan dukungan yang tak ternilai bagi penulis.
8. Kepada kakak saya yang membantu berdiskusi dan memberikan masukan walaupun berada Bandung.
9. Kepada teman-teman Manajemen angkatan 2009 yang ikut mendukung penyelesaian skripsi ini. Haifa, Citra, Indah, Winda, dll. Terimakasih teman-teman atas dukungan kalian selama ini.
10. Kepada teman-teman dari luar Unair yang mendukung dan banyak member bantuan terhadap selesainya skripsi ini. Laxmi, Armand, Mas Dimas, Mbak Ima, dll. Terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama ini,

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh sebab itu mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang tidak disengaja. Kritik dan saran demi penyempurnaan penulisan skripsi ini sangat diharapkan. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang berkepentingan.

Surabaya, 14 Januari 2015

Penulis