

**DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAKSI .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat penelitian .....	6
1.5 Sistematika Skripsi .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Perilaku Pemimpin .....	9
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan .....	9
2.1.1.2 Transformasional Leadership Behavior .....	10

2.1.1.3 Perilaku Pemimpin Yukl (2008) .....	12
2.1.1.4 Pengukuran Perilaku pemimpin .....	14
2.1.2 Leader Member Exchange .....	15
2.1.2.1 Social Exchange Theory .....	15
2.1.2.2 Teori Awal Leader Member Exchange .....	16
2.1.2.3 Pengertian Leader Member Exchange .....	18
2.1.2.4 Proses Leader Member Exchange .....	21
2.1.2.5 Pengukuran Leader Member Exchange .....	22
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	23
2.3 Hipotesis .....	24
2.4 Kerangka Berfikir .....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Pendekatan Penelitian .....	28
3.2 Identifikasi Variabel .....	29
3.3 Definisi Operasional .....	30
3.3.1 Variabel Bebas (X) Perilaku Pemimpin .....	30
3.3.2 Variabel Terikat (Y) Leader Member Exchange .....	32
3.3.3 Pengukuran Variabel .....	34
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.5 Populasi dan Sample .....	34
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	36

3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
3.7.1 Uji Validitas .....	36
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.8 Teknik Analisis .....	37
3.8.1 Analisis Regresi .....	37
3.8.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	38
3.8.3 Pengujian Pengolahan Data LMX.....	39
3.8.4 Penngujian Hipotesis .....	40

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	42
4.1.1 Sejarah PT.Sumber Alfaria Trijaya .....	42
4.1.2 Profil Perusahaan .....	42
4.1.2.1 Visi dan Misi .....	43
4.1.3 Struktur Organisasi .....	44
4.1.3.1 Struktur Organisasi Pada Outlet .....	44
4.1.3.2 Deskripsi Pekerjaan .....	45
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	46
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
4.2.1.1 Uji Validitas .....	47
4.2.1.2 Uji Reliabilitas .....	49
4.2.2 Profil Responden .....	50

4.2.3 Deskripsi Jawaban Responden .....	52
4.2.3.1 Deskripsi Variabel .....	53
4.2.3.1.1 Variabel Perilaku Pemimpin .....	53
4.2.3.1.2 Variabel LMX .....	59
4.3 Analisis Model dan Pembuktian Hipotesis .....	60
4.3.1 Uji Asumsi Klasik .....	60
4.3.1.1 Uji Normalitas Residual .....	61
4.3.1.2 Uji Multikolinieritas .....	62
4.3.1.3 Uji Heterokedastisitas .....	63
4.3.2 Uji Korelasi Variabel LMX .....	64
4.3.3 Uji Hipotesis .....	65
4.3.3.1 Hasil Regresi .....	65
4.3.3.2 Hasil Uji Hipotesis .....	68
4.4 Pembahasan .....	73
4.4.1 Pengaruh Perilaku Pemimpin terhadap kualitas Leader Member Exchange secara simultan .....	73
4.4.2 Pengaruh Perilaku Pemimpin terhadap kualitas Leader Member Exchange secara parsial .....	74
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	84

**Daftar Pustaka** ..... 85

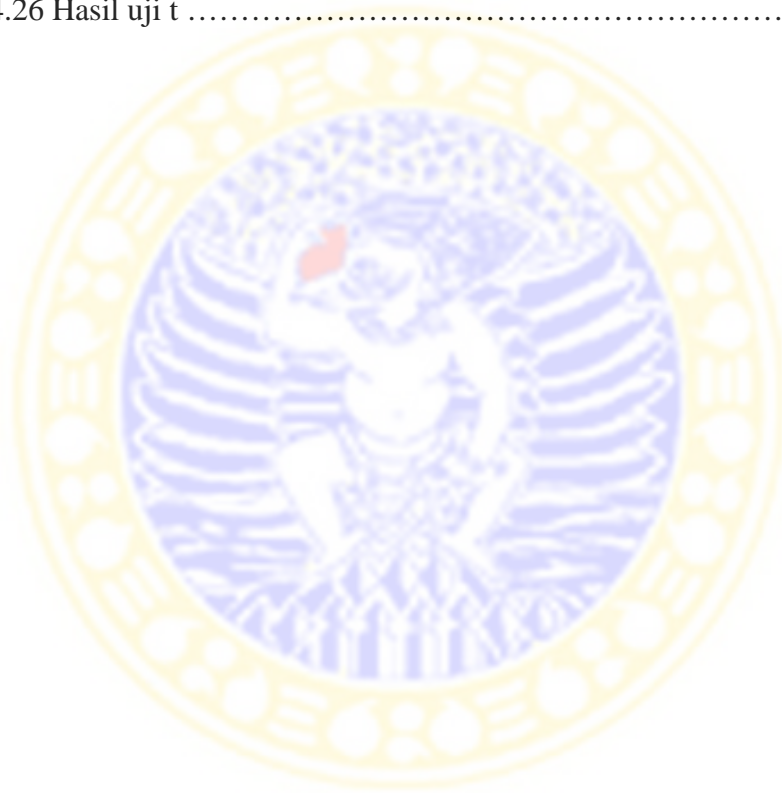
**Lampiran** ..... 89



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Supporting</i> .....	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Developing</i> .....	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Recognizing</i> .....	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Consulting</i> .....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Delegating</i> .....	48
Tabel 4.6 Hasil uji Validitas Variabel <i>Quality of Leader Member Exchange</i> .....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.8 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.9 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.10 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir .....	51
Tabel 4.11 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	51
Tabel 4.12 Kategori Rata-rata Jawaban Responden .....	53
Tabel 4.13 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Supporting Behavior</i> .....	53
Tabel 4.14 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Developing Behavior</i> .....	54
Tabel 4.15 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Recognizing Behavior</i> .....	55
Tabel 4.16 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Consulting Behavior</i> .....	57
Tabel 4.17 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Delegating Behavior</i> .....	58
Tabel 4.18 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Quality of Leader Member Exchange</i> .....	59
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas Residual .....	61

Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinieritas .....	63
Tabel 4.21 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	63
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4.23 Hasil <i>Mann Whitney test</i> .....	65
Tabel 4.24 Nilai R dan R Square 68 .....	68
Tabel 4.25 Hasil Uji F .....	69
Tabel 4.26 Hasil uji t .....	70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perbandingan Teori Bass dan Yukl .....	12
Gambar 2.2 Framework .....	27
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi .....	44
Gambar 4.1.3.1 Struktur Organisasi Pada Outlet (Alfamart) .....	44





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuisisioner .....	89
Lampiran 1. Data Penelitian .....	93
Lampiran 2. Deskriptif Profil Responden .....	114
Lampiran 3. Deskriptif Jawaban Responden .....	115
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	121
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik .....	124
Lampiran 6. Uji Mann-Whitney .....	126
Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	128

