

**TESIS**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN  
*PERSON ORGANIZATION FIT* TERHADAP KINERJA UNIT  
DI RSUD KABUPATEN SIDOARJO**



**DARA AL RIZKI  
NIM 101214453062**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN  
*PERSON ORGANIZATION FIT* TERHADAP KINERJA UNIT  
DI RSUD KABUPATEN SIDOARJO**

**TESIS**

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan  
Minat Studi Manajemen Kesehatan  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga**



**Oleh :**

**DARA AL RIZKI  
NIM 101214453062**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**

## PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis  
Minat Studi Manajemen Kesehatan  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga  
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar  
Magister Kesehatan (M.Kes.)  
Pada tanggal 12 Agustus 2015**



Tim Penguji :

Ketua : Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc.  
Anggota : 1. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.  
2. Dr. Rachmat Hargono, dr., M.S., M.PH.  
3. Widodo J. Pudjirahardjo, dr., M.S., M.PH., Dr.PH.  
4. Sugiharto Tanto, dr., M.ARS.  
5. Lakhsmie Herawati Yuwantina, dr., M.Kes.

**PERSETUJUAN**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Kesehatan (M.Kes.)  
Minat Studi Manajemen Kesehatan  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga**

**Oleh:**

**DARA AL RIZKI  
NIM 101214453062**

**Menyetujui,  
Surabaya, 12 Agustus 2015**

**Pembimbing Ketua**

**Pembimbing**

**Dr. Thinni Nurul R., Dra.Ec., M.Kes.  
NIP 196502111991032002**

**Dr. Rachmat Hargono, dr., M.S., M.PH.  
NIK 139141917**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**

**Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.  
NIP 196502111991032002**

## PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Dara Al Rizki  
NIM : 101214453062  
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Minat Sudi : Manajemen Kesehatan  
Angkatan : Tahun 2010/2011  
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul :

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN  
*PERSON ORGANISATION FIT* TERHADAP KINERJA UNIT  
DI RSUD KABUPATEN SIDOARJO**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 12 Agustus 2015

Materai  
Rp. 6000

Dara Al Rizki

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan tesis dengan judul “**Pengaruh *Quality of Work life* dan *Person Organization Fit* terhadap kinerja unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo**” ini dapat terselesaikan. Tesis ini berisikan tentang pengaruh *Quality of Work life* dan *Person Organization Fit* terhadap kinerja unit di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo dan hasil temuan dapat menjadi masukan rumah sakit dalam mengembangkan kinerja unit yang ada di Rumah Sakit.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada Dr. Thinni Nurul R., Dra.Ec., M.Kes., selaku Pembimbing Ketua yang dengan kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, semangat dan saran hingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih yang tak terhingga juga saya sampaikan kepada Dr. Rachmat Hargono, dr., M.S., M.PH selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, untuk memberikan bimbingan, motivasi dan saran demi kesempurnaan tesis ini.

Dengan terselesainya tesis ini, perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

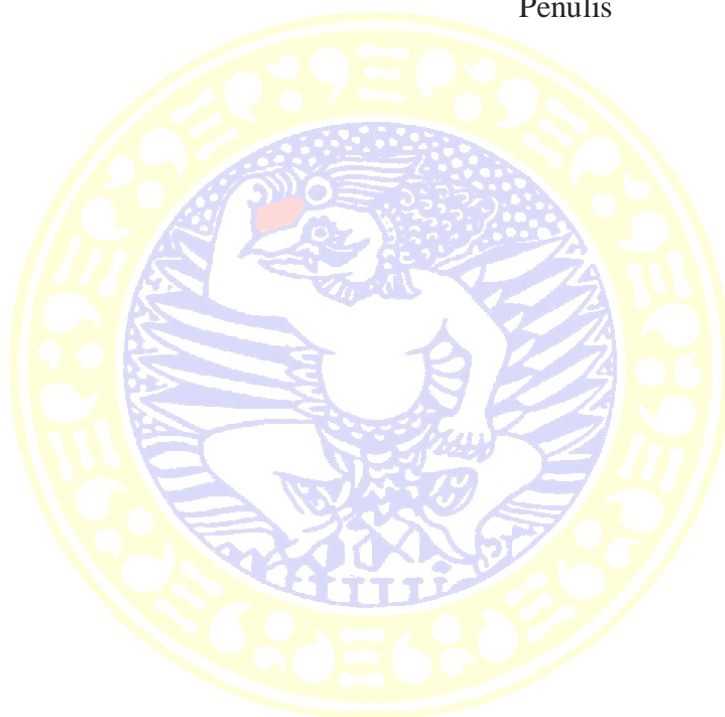
1. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak selaku Rektor Universitas Airlangga Surabaya.
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
3. Dr. Thinni Nurul R., Dra.Ec., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan.
4. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Program Magister Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, yang telah memberikan ilmu dan memotivasi agar selalu belajar untuk lebih meningkatkan wawasannya.
5. Teman-teman unit yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo dan sekaligus sebagai responden dalam penelitian ini.
6. dr. Atok Irawan., SpP., selaku RSUD Kabupaten Sidoarjo yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk menempuh pendidikan program magister di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, serta melakukan penelitian di RSUD Kabupaten Sidoarjo.
7. Ibu Fatechah dan Ayah Zainul Nuri, yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan.
8. Suami tercinta Muhammad Rizal Fauzi dan anak-anakku tersayang Muhammad Wildan Fahri dan Mahira Hasna Ganiyyah yang telah memberi dukungan serta semangat untuk menyelesaikan pendidikan. Terima kasih atas kesabaran, kerelaan dan pengorbanannya dalam penyelesaian tesis ini.
9. Adik Voni Nurfaizzah sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini.
10. Teman-teman di Bidang Pendidikan Penelitian, yang selama penelitian memberi dukungan dan bantuan dalam mengumpulkan data.

11. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang telah membantu sampai tesis ini selesai.

Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan kinerja unit yang ada di RSUD Kabupaten Sidoarjo.

Surabaya, 12 Agustus 2015

Penulis



## SUMMARY

### **Influence Of Quality Of Work Life and Organization Person Fit To Performance Unit In Hospital Sidoarjo**

Hospitals, in improving customer satisfaction, should constantly improve the quality of services in accordance with customer expectations that can be done through improving the performance quality. Hospital performance always refers to the employee's performance that measured based on the standards or criteria established by the organization. Therefore, to create a good performance in the Hospital and to create a mutual beneficial relationship between the employee and the Hospital that will make a positive contribution to the hospital development, it is needed to fulfill the employee's need, such as safe work environment, appropriate compensation, and infrastructure. Besides, a match between the value of the individual with the organization (Person Organization Fit) would also have implications for increasing the individual outcomes that will lead to a sustainable strategic advantage for the hospital.

Sidoarjo district hospitals are hospital-type B for education and owned by Sidoarjo's Government. Vision Sidoarjo district hospitals is becoming self-sufficient and excellent in providing service, education and research in 2015 and one of its missions is to provide excellent health care, safe, informative, effective and humane with regard to social aspects, while the motto is a Customer Satisfaction is our happiness.

Based on data of 2012-2013, in this study can be seen that from the perspective of internal business processes an average rate of BTO is 75 times in 2013-2014, the frequency of use of beds in one year in Sidoarjo district hospitals is quite high, because ideally within one year a bed on average used 40 – 50 times. The average length of stay of a patient ideally 6-9 days, but in Sidoarjo District Hospital ALOS score is quite low at 3.7 days. While the waiting time in outpatient as high as 77 minutes, an average of the results of expert laboratory tests is low at 80.45%, the average timeliness of the provision of food to patients not yet meets the standards at 86.81%. The absence of occurrence of errors in administration diet in 2013 is low at 93.1%. From the perspective of the customer numbers of forced to quit hospital are as high as 4.85%, customer satisfaction outpatient in 2013 is low at 78%, customer satisfaction for hospitalized patients are low in 2013 of 71%, customer satisfaction for clinical pathology lab in 2013 is low at 76%.

The type of research in this study is analytic and aimed to analyze the Quality of work life and Person Organization fit on the performance of the unit at the Sidoarjo-District Hospital.

Performance is the actual job performance or achievements accomplished by a person. One factor that is considered to be very important in determining the



success and survival of the organization is the ability and the skill level of the executive unit that the employee works. Performance is influenced by employees, organizational factors, patient factors and environmental factors. The performance of each unit may give effect to the performance of the hospital itself.

With resolve the problem through an analysis of the influence of Quality of work life (employee involvement, work environment safety, problem solving, communication) and Person Organization fit (suitability values, cultural characteristics and personality suitability) on the performance of the unit in Sidoarjo District Hospital, is expected to provide high leverage on the performance of each unit in Sidoarjo Hospital.

The result showed that the characteristics of the employees are mostly aged 31-40 years, female gender and has education level to undergraduate program. There is no influence of Quality of work life (employee involvement, workplace safety, problem solving, and communication) and Person Organization fit (suitability value, the suitability of the culture and personality characteristics) on the performance of the unit at the Sidoarjo-District Hospital.

Based on the results of this research and theory study, it is recommended to conduct a similar study to look for other causes that influence the performance in Sidoarjo District Hospital. Most of the unit's performance is good enough, and then to support the unit's performance, a firm punishment and reward for the unit are needed, as well as equalizing the status of non-civil BLUD employee.

