

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
SUMMARY.....	ix
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	6
1.3 Kajian Masalah.....	8
1.4 Pembatasan Masalah.....	17
1.5 Rumusan Masalah.....	18
1.6 Tujuan Penelitian.....	18
1.6.1 Tujuan Umum.....	18
1.6.2 Tujuan Khusus.....	19
1.7 Manfaat Penelitian.....	19
1.7.1 Manfaat Teoritis.....	19
1.7.2 Manfaat Praktis.....	19
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Rumah Sakit.....	20
2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	20
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	21
2.1.3 Indikator Pelayanan Rumah Sakit.....	22
2.1.4 Standar Pelayanan Minimal.....	24
2.2 Quality of Work Life.....	28
2.2.1 Pengertian.....	28
2.2.2 Komponen Quality of Work Life.....	29
2.3 Person organization Fit.....	37
2.4 Kepuasan Kerja.....	41
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	41

2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	42
2.5 Kinerja.....	43
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	43
2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	44
2.5.3 <i>Balanced Scorecard</i>	45
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL.....	50
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	53
4.1 Jenis Penelitian.....	53
4.2 Rancang Bangun Penelitian yang Digunakan.....	53
4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	53
4.4 Populasi dan Sampel.....	53
4.5 Kerangka Operasional.....	55
4.6 Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel.....	55
4.6.1 Variabel penelitian.....	55
4.6.2 Definisi operasional dan Cara pengukuran variabel.....	56
4.7 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	84
4.8 Pengolahan dan Analisis Data.....	84
4.8.1 Pengolahan Data.....	84
4.8.2 Analisis Data.....	85
BAB 5 HASIL DAN ANALISA DATA.....	86
5.1 Gambaran RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	86
5.1.1 Visi, Misi dan Motto RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	86
5.1.2 Struktur Organisasi RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	87
5.1.3 Sumber Daya Manusia RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	92
5.2 Karakteristik Responden.....	92
5.2.1 Umur Responden.....	92
5.2.2 Jenis Kelamin.....	93
5.2.3 Pendidikan.....	94
5.3 Karakteristik Quality of Work Life (Keterlibatan Karyawan, Keselamatan Lingkungan Kerja, Penyelesaian Masalah dan Komunikasi) di RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	94
5.4 Karakteristik Person Organizational Fit (Kesesuaian Nilai dan Kesesuaian Karakteristik, Budaya dan Kepribadian) di RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	96
BAB 6 PEMBAHASAN.....	111
6.1 Pengaruh Quality of Work Life (Keterlibatan Karyawan, Keselamatan Lingkungan Kerja, Penyelesaian Masalah, Komunikasi) terhadap kinerja unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	111
6.1.1 Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	111

6.1.3 Pengaruh Penyelesaian Masalah Terhadap Kinerja Unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo	115
6.1.4 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	117
6.2 Pengaruh Person Organizational Fit (Kesesuaian Nilai dan Kesesuaian Budaya dan Kepribadian) dengan kinerja unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo	119
6.2.1 Pengaruh Kesesuaian Nilai Terhadap Kinerja Unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	119
6.2.2 Pengaruh Kesesuaian Budaya, dan Kepribadian Terhadap Kinerja Unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo	120
BAB 7 PENUTUP	123
7.1 Kesimpulan	123
7.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	12630



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Data Kinerja RSUD Kabupaten Sidoarjo dengan Metode <i>Balance Scorecard</i>	4
Tabel 2.1	Diskriptif Kinerja RSUD Kabupaten Sidoarjo	24
Tabel 4.1	Unit kerja yang ada di RSUD Kabupaten Sidoarjo	54
Tabel 4.2.	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran	56
Tabel 5.1	Distribusi Pegawai di RSUD Sidoarjo	92
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Umur Responden di RSUD Sidoarjo	93
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden di RSUD Sidoarjo.....	93
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden di RSUD Sidoarjo	94
Tabel 5.5	Distribusi <i>Quality of work life</i> di RSUD Sidoarjo	96
Tabel 5.5	Distribusi <i>Person Organization fit</i> di RSUD Kabupaten Sidoarjo	98
Tabel 5.7	Hasil kinerja di RSUD Sidoarjo	99
Tabel 5.8	Indikator kinerja di RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	101
Tabel 5.9	Tabulasi Silang Antara Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo	102
Tabel 5.10	Tabulasi Silang Antara Keselamatan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo	102
Tabel 5.11	Tabulasi Silang Antara Penyelesaian Masalah terhadap Kinerja Unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo	103
Tabel 5.12	Tabulasi Silang Antara Komunikasi terhadap Kinerja Unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	104
Tabel 5.13	Analisis Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> (Keterlibatan Karyawan, Keselamatan Lingkungan Kerja, Penyelesaian Masalah, Komunikasi) terhadap kinerja unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo	105
Tabel 5.14	Analisis Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap kinerja unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	106
Tabel 5.15	Tabulasi Silang Antara Kesesuaian Nilai terhadap Kinerja Unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	107
Tabel 5.16	Tabulasi Silang Antara Budaya dan Kepribadian terhadap Kinerja Unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo	108
Tabel 5.17	Analisis Pengaruh <i>Person organization fit</i> (Kesesuaian Nilai dan Kesesuaian Budaya dan Kepribadian) terhadap Kinerja unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	108
Tabel 5.18	Analisis Pengaruh <i>Person Organizational Fit</i> Terhadap Kinerja Unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Masalah pengaruh QWL dan P-O-Fit terhadap kinerja unit RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	8
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> dan <i>Person Organization Fit</i> Terhadap Kinerja Unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	50
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian	55
Gambar 5.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo Dalam Rangka Melaksanakan Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 48 Tahun 2013 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja RSUD Kabupaten Sidoarjo	91
Gambar 5.2	Rekapitulasi Uji Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> terhadap kinerja unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo Sidoarjo.....	105
Gambar 5.3	Rekapitulasi Uji Pengaruh <i>Person organization fit</i> terhadap kinerja unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo	109
Gambar 5.4	Rekapitulasi Uji Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> dan <i>Person organization fit</i> terhadap kinerja unit di RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Surat Jawaban Ijin Penelitian.....	129
Lampiran 2	Penjelasan Penelitian bagi Responden	130
Lampiran 3	Informed Consent	131
Lampiran 4	Koesioner Penelitian	132
Lampiran 5	Lampiran Kineja unit	135
Lampiran 6	Hasil Analisis dengan SPSS	138



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

>	: Lebih dari
<	: Kurang dari
%	: Persen
,	: Koma
w	: <i>Weight</i>
x	: Perkalian

Daftar Arti Singkatan

JKN	:Jaminan Kesehatan Nasional
PBI	: Proses Bisnis Internal
BOR	: <i>Bed Occupancy Rate</i>
BTO	: <i>Bed Turn Over</i>
AVLOS	: <i>Average Length of Stay</i>
TOI	: <i>Turn Over Interval</i>
NDR	: <i>Net Death Rate</i>
GDR	: <i>Gross Death Rate</i>
K3	: Keselamatan dan kesehatan kerja
PAK	: Penyakit Akibat Kerja
KAK	: Kecelakaan Akibat Kerja

