

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KAPABILITAS *REVERSE*
LOGISTICS SERTA PENGARUHNYA TERHADAP PENGHEMATAN
BIAYA PADA MINIMARKET DI SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
FUAD AL QAWIY
NIM: 041012233**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2014

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KAPABILITAS *REVERSE*
LOGISTICS SERTA PENGARUHNYA TERHADAP PENGHEMATAN
BIAYA PADA MINIMARKET DI SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH:

FUAD AL QAWIY

NIM: 041012233

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



FEBRIANA WURJANINGRUM, SE.,MT

TANGGAL 23/1/2015

KETUA PROGRAM STUDI,



Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc

TANGGAL 27/1/2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Fuad Al Qawiy, 041012233), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 23 Januari 2015



Fuad Al-Qawiy

NIM: 041012233

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur selalu dipanjatkan kepada Allah SWT karena atas seluruh limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurah bagi Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan pengikutnya hingga akhir zaman nanti.

Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dari keluarga, terutama Ayahanda Mochammad Muchdi dan Ibunda Sutri yang telah membimbing penulis dengan sangat baik dan senantiasa memberikan semangat serta doa tanpa henti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih juga kepada:

1. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA. Selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Ibu Febriana Wurjaningrum, SE., MT. selaku dosen pembimbing penulis yang selama ini telah membimbing penulis dengan sangat baik selama penulisan skripsi ini. Terima kasih atas segala bimbingan, bantuan serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

5. Bapak Sony Kusumasondjaja, SE.,M.Com., Ph.D selaku dosen wali yang telah memberikan masukan-masukan dan nasihat selama penulis menjalani perkuliahan.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
7. Seluruh dosen terutama tim dosen konsentrasi Manajemen Operasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan bantuan selama penulis menempuh studi.
8. Ayah dan Ibu penulis yang telah memberikan banyak dukungan, nasihat, motivasi serta doa yang terus mengiringi langkah penulis dalam penulisan skripsi.
9. Kakak, adik, sepupu serta keluarga penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
10. Teman-teman seperjuangan yang suka *mlipir*, Jodi, Pak Ndut, Donny, Gayuh, Udin, Almas, Bayu, BCL, Subin, Brayen, Syarif, Dipa, Octo, Oky, Ridwan, Manuel, Aldo, Rendra, Widas yang telah menemani, berjuang dan berkembang bersama.
11. Teman-teman seperjuangan menulis skripsi, Agil, Dewandra, Eky yang telah menemani dan berbagi selama penulisan skripsi ini selesai.
12. Arif, Deva, Fitri, yang telah membantu dalam menulis skripsi dan berbagi pemikiran sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai.

13. Teman-teman yang sering *nongkrong* di Ruang Baca, Andira, Heri, Husni, Otid, Shidiq, dll yang telah menemani, membantu dan *sharing* hingga penulisan skripsi ini selesai.
14. Teman-teman Manajemen angkatan 2010 yang telah bersama-sama yang tanpa mereka Manajemen tidak akan terasa seindah ini.
15. Teman-teman KKN-BBM 48 Desa Babad, Kedung Adem yang telah bersama selama sebulan, dan menjadi teman yang mendukung selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dari para pembaca. Akhir kata, dengan segala keterbatasan dan kekurangan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Penulis, 2014