

**PERAN DINAMIKA LINGKUNGAN, KEPERCAYAAN DAN AFEKSI  
DALAM MEMBANGUN LOYALITAS ANGGOTA KOMUNITAS  
MODIFIKASI *VIDEO GAMES* ONLINE**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai  
Gelar Magister pada Program Studi Magister Sains Manajemen



Oleh

**FERDIAN HENDRASTO**

041224153006

**Program Studi Magister Sains Manajemen  
Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga  
2015**

**PERAN DINAMIKA LINGKUNGAN, KEPERCAYAAN DAN AFEKSI  
DALAM MEMBANGUN LOYALITAS ANGGOTA KOMUNITAS  
MODIFIKASI *VIDEO GAMES ONLINE***

**Diajukan oleh:**

**FERDIAN HENDRASTO**

**041224153006**

**Telah disetujui oleh:**

**Pembimbing Utama,**



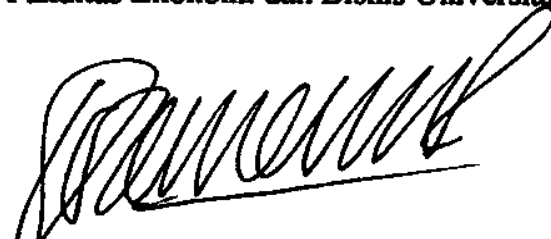
**Prof. Dr. Sri Wahyuni Astuti, SE., MS.**

**Tanggal: 4 Desember 2015**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga**



**Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si**

**Tanggal: 4 Desember 2015**

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Ferdian Hendrasto

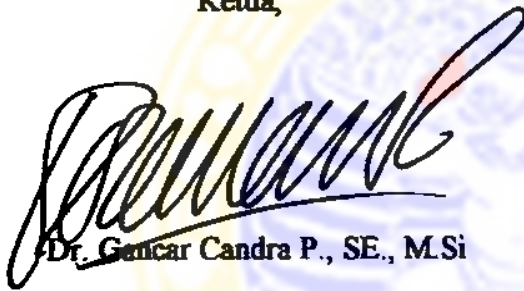
NIM : 041224153006

Telah melakukan perbaikan terhadap tesis yang berjudul **PERAN DINAMIKA LINGKUNGAN, KEPERCAYAAN DAN AFEKSI DALAM MEMBANGUN LOYALITAS ANGGOTA KOMUNITAS MODIFIKASI VIDEO GAMES ONLINE** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 13 November 2015.

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,



Dr. Ganjar Candra P., SE., M.Si



Prof. Dr. Sri Wahyuni Astuti, SE., MS.

Anggota



Dr. Sri Hartini, SE., M.Si



Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si

## PERNYATAAN

Saya (Ferdian Hendrasto, 041224153006), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan, dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 2 November 2015

Yang membuat pernyataan,



Ferdian Hendrasto

(041224153006)

## DECLARATION

I, (Ferdian Hendrasto, 041224153006), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another person's work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities or colleges.
2. The thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. The statement is true, if on the future the statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, November 2<sup>nd</sup> 2015

Declared by,



Ferdian Hendrasto

(041224153006)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pertama-tama saya panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya tesis dengan judul **PERAN DINAMIKA LINGKUNGAN, KEPERCAYAAN DAN AFEKSI DALAM MEMBANGUN LOYALITAS ANGGOTA KOMUNITAS MODIFIKASI VIDEO GAMES ONLINE** ini dapat diselesaikan dengan baik. Saya selaku peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sri Wahyuni Astuti, SE., MS. selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas ilmu pengetahuan, pengarahan dan kesabarannya selama mendampingi proses penyusunan tesis ini.
2. Prof. Dr. Moh. Nasih, SE., MT., Ak., CMA. selaku Rektor Universitas Airlangga.
3. Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Gancar C. Premananto, SE. MS selaku Kepala Program Studi Magister Sains Manajemen.
5. Rekan-rekan ruang akademik dan ruang baca, Mbak Vita, Mbak Rizka, Mas Andri dan Mbak Tiwi.
6. Kawan-kawan MSM satu angkatan. Pak Arista, Mas Fandora, Adin, Icha, Idham, Leny, Pak Widi, Ali, Novi, Verla, Adil, Sofi. Semoga kalian sukses menghadapi dunia nyata.
7. Terima kasih terhadap kedua orang tua penulis dan adik Faris Ardianto yang selalu mendorong dan memberi semangat untuk menyelesaikan studi S2 ini.
8. Ratna Eksya Noviyanti untuk segala waktu dan perhatiannya.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak-pihak lain yang mungkin terlewat, semoga sumbangsih kalian dalam proses penyusunan tesis ini dibalas oleh Allah yang Maha Esa.

Surabaya, 2 November 2015

Ferdian Hendrasto