

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAMPUAN *REVERSE LOGISTICS* SERTA PENGARUHNYA TERHADAP PENGHEMATAN BIAYA DENGAN INOVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PENERBIT BUKU DI WILAYAH SURABAYA DAN SEKITARNYA

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH

EKY MEIRINA

NIM: 041012258

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2015

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAMPUAN *REVERSE LOGISTICS* SERTA PENGARUHNYA TERHADAP PENGHEMATAN BIAYA DENGAN INOVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PENERBIT BUKU DI WILAYAH SURABAYA DAN SEKITARNYA

DIAJUKAN OLEH:

EKY MEIRINA

NIM: 041012258

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



FEBRIANA WURJANINGRUM, SE.,MT

TANGGAL 23/1/2015

KETUA PROGRAM STUDI,



Dra.Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc

TANGGAL 23/1/2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Eky Meirina, 041012258), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 23 Januari 2015



Eky Meirina

NIM: 041012258

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat serta hidayahnya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan *Reverse Logistics* Serta Pengaruhnya Terhadap Penghematan Biaya Dengan Inovasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Penerbit Buku Di Wilayah Surabaya dan Sekitarnya”.

Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh sebab itu dengan rasa syukur dan segenap ketulusan hati, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. DR. H Muslich Anshori, SE, M.Sc.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si, M.Sc. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Febriana Wurjaningrum, SE.,MT selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan bimbingan petunjuk, dan saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Ec. I Made Sudana, MS selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.

5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga yang selama ini telah memberikan banyak pengetahuan dan pelajaran berharga kepada penulis.
6. Kedua orang tua penulis H. Bukhori Ariyanto dan Hj. Sri Maryuniati, serta kakak penulis Kiki dan Rizky terimakasih atas dukungan, bimbingan, semangat, doa dan kasih sayang yang tak henti-hentinya mengalir selama ini.
7. Sahabat penulis, Rani, Ditta, Mala, Anggitty, Astriani, Fuad, Agil, Dewandra, Gayuh serta teman-teman S1 Universitas Airlangga angkatan 2010 yang telah memberikan persaudaraan begitu erat. Terima kasih atas segala dukungan dan doa yang telah diberikan.
8. Sahabat penulis, Ghaly, Baby, Lili yang senantiasa memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang tidak disengaja. Kritik dan saran demi penyempurnaan penulisan skripsi ini sangat diharapkan.

Surabaya, 23 Januari 2015

Penulis