

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Skripsi.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 <i>Supply Chain</i>	9
2.1.1.1 <i>Supply Chain Management</i>	11
2.1.2 Logistik	12
2.1.3 <i>Reverse Logistics</i>	15
2.1.3.1 Aktivitas Di Dalam <i>Reverse Logistic</i>	16
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Reverse Logistics</i>	17
2.1.3.2.1 Orientasi Terhadap Konsumen.....	18
2.1.3.2.2 Perilaku Oportunis Konsumen	19
2.1.3.2.3 Meningkatkan Komitmen Terhadap Sumber Daya.....	20
2.1.3.2.4 Perjanjian Kontraktual	22
2.1.3.2.5 Inovasi.....	23

2.1.3.2.6 Penghematan Biaya <i>Reverse Logistics</i>	24
2.2 Penelitian Sebelumnya	25
2.3 Hipotesis Dan Model Analisis.....	26
2.3.1 Hipotesis.....	26
2.3.2 Model Analisis	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	28
3.2 Identifikasi Variabel.....	29
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4 Jenis dan Sumber Data	37
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	38
3.6 Populasi dan Sampel	39
3.6.1 Populasi	39
3.6.2 Sampel.....	40
3.7 Teknik Analisis	41
3.7.1 Model Pengukuran (<i>outer model</i>)	43
3.7.2 Uji Validitas dan ReliabilitasKonstruk	43
3.7.3 Model struktural (<i>inner model</i>)	44
3.8 Alasan Penggunaan PLS	45
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	46
4.1.1 Deskripsi Responden.....	46
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	47
4.1.2.1 Penilaian Responden Terhadap OTK	48
4.1.2.2 Penilaian Responden Terhadap POK.....	50
4.1.2.3 Penilaian Responden Terhadap KSD.....	52
4.1.2.4 Penilaian Responden Terhadap PK	54
4.1.2.5 Penilaian Responden Terhadap KRL.....	55
4.1.2.6 Penilaian Responden Terhadap RLI	57
4.1.2.7 Penilaian Responden Terhadap PB.....	58

4.2 Analisis Data	59
4.2.1 Uji Validitas	59
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	65
4.2.3 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	66
4.3 Pembahasan Hipotesis.....	69
4.3.1 Pembahasan Hipotesis Pertama.....	69
4.3.2 Pembahasan Hipotesis Kedua	70
4.3.3 Pembahasan Hipotesis Ketiga	72
4.3.4 Pembahasan Hipotesis Keempat	73
4.3.5 Pembahasan Hipotesis Kelima	74
4.3.6 Pembahasan Hipotesis Keenam	75
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	80
5.2 Saran Penelitian Selanjutnya.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan <i>Forward Logistic</i> dan <i>Reverse Logistic</i>	14
Tabel 3.1 Indikator OTK.....	31
Tabel 3.2 Indikator POK.....	32
Tabel 3.3 Indikator KSD.....	33
Tabel 3.4 Indikator PK.....	34
Tabel 3.5 Indikator KRL.....	35
Tabel 3.6 Indikator RLI.....	36
Tabel 3.7 Indikator PB.....	37
Tabel 4.1 Penilaian Responden Terhadap Variabel OTK.....	49
Tabel 4.2 Penilaian Responden Terhadap Variabel POK.....	51
Tabel 4.3 Penilaian Responden Terhadap Variabel KSD.....	53
Tabel 4.4 Penilaian Responden Terhadap Variabel PK.....	54
Tabel 4.5 Penilaian Responden Terhadap Variabel KRL.....	56
Tabel 4.6 Penilaian Responden Terhadap Variabel RLI.....	57
Tabel 4.7 Penilaian Responden Terhadap Variabel PB.....	58
Tabel 4.8 Nilai Outer Loading.....	61
Tabel 4.9 Cross Loading.....	63
Tabel 4.10 Nilai AVE.....	64
Tabel 4.11 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	65
Tabel 4.12 Hasil Nilai R Square.....	67
Tabel 4.13 <i>Path Coefficient (Mean, STDEV, T-statistic)</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 *Forward Logistics* dan *Reverse Logistics* 2
Gambar 2.1 Model Analisis 27



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 *Output Hasil SmartPLS M2*
- Lampiran 4 Gambar Hasil SmartPLS M2

