

ABSTRAK

PT. Umbul Berlian adalah satu dari tiga perusahaan penyedia jasa transportasi angkutan terbesar di Jawa Timur, perusahaan ini adalah perusahaan yang berorientasi pada profit. Setiap pegawai dari tiap divisi yang ada di PT. Umbul Berlian selalu berusaha memenuhi semua permintaan jasa transportasi dengan memberikan layanan transportasi dengan waktu yang tepat dan juga harga yang tepat. Saat ini perusahaan belum memiliki sistem penilaian kinerja dan pelaksanaan penilaian kerja yang formal, padahal saat ini menurut komisaris perusahaan sudah mempunyai penjabaran kerja yang sangat jelas untuk tiap bagian kerja didalam perusahaan.

Sistem penilaian kerja yang terstandarisasi akan memudahkan perusahaan dalam memonitor tingkat kualitas sumber daya manusia pada tingkatan yang diinginkan oleh perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk membuat rancangan deskripsi pekerjaan dan indikator kinerja individu pada tiap bagian kerja di PT. Umbul Berlian yang diturunkan dari visi, misi, tujuan dan strategi perusahaan dan masing-masing divisi didalamnya. Penilaian kerja didasarkan pada pendekatan hasil kerja (*result*) dan perilaku kerja (*behavior*).

Penelitian ini merupakan penelitian eksploratif dengan menggunakan kualitatif *case study*, jadi sumber data yang digunakan adalah catatan arsip dokumen perusahaan, wawancara, *focus group discussion* dan observasi langsung. *Key informan* dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan, Manajer dan Direktur serta Wakil Direktur PT. Umbul Berlian.

Hasil dari penelitian ini adalah perumusan deskripsi pekerjaan yang melekat pada tiap jabatan dan indikator kerja dalam penilaian kinerja yang menyeluruh, baik menyangkut hasil kerja, perilaku kerja dan pengembangan kompetensi karyawan PT. Umbul Berlian

Kata Kunci: Penilaian Kerja Individu, indikator kinerja, deskripsi kerja, pendekatan hasil kerja, pendekatan perilaku kerja dan pengembangan kompetensi

ABSTRACT

PT Umbul Berlian is profit oriented company and one of three major transportation service company in east java, which every employee aims is to fulfill transportation service demand with appropriate time and competitive price. These company today hasn't have standardize performance appraisal and formal performance appraisal execution, whereas according to its commissioner, they already have clear job description for each division within their company.

Standardize performance appraisal will facilitate company in human capital quality level monitoring that company desired.

This research is made to design job description model and define individual performance indicator for each position within company, this individual performance indicator as results derived from each division vision, mission, purpose, and strategy in this company. Performance appraisal model is based on work result and work behavior approach

This research is an exploratory research model, using a qualitative case study. Data source gained from company documentation, open ended interview, focus group discussion and direct observation. Key informant in this research is every employee, manager, director and vice director of PT. Umbul Berlian.

The research's results is job description for each position and performance indicator as part of comprehensive performance appraisal, in terms of work result, work behavior and employee competency developmental

Keyword: Individual performance appraisal, performance indicator, job description, work result approach, work behavior approach, and competency developmental