

TESIS

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN



Oleh:

Hanum Rahmaniar Helmi, S.H.

NIM. 031414153065

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2015



LEMBAR PENGESAHAN

**Tesis ini telah disetujui,
Tanggal, 27 Oktober 2015**

Oleh :

Dosen Pembimbing :


Gianto Al Imron, S.H., M.H.

NIP. 197206101998021001

Mengetahui :

**Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Airlangga**


Prof. Dr. Agus Yudha Hernoko, S.H., M.H

NIP. 196504191990021001

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan berkat, rahmat, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN.** Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memperoleh gelar Magister Hukum di Fakultas Hukum Universitas Airlangga Surabaya.

Telah selesainya tesis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan rasa tulus, ikhlas, dan rendah hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Eman Ramelan, S.H.,M.S. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Airlangga;
2. Gianto Al Imron, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing tesis yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, petunjuk, dan pengarahannya hingga terselesaikannya tesis ini ;
3. Para dosen yang menjadi tim penguji yaitu Dr. Sri Handajani., S.H., M.Hum, Dr. Zahry Vandawati Chumaida, S.H., M.H dan Dian Purnama Anugerah., S.H., M.Kn., LL.M yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan atas masukan-masukan yang telah diberikan untuk perbaikan penulisan tesis ini;
4. Seluruh civitas akademika, yang membekali ilmu yang berharga untuk menjadi Yuris yang baik, seluruh dosen magister pengajar hukum bisnis

atas ilmu yang diberikan kepada saya. Semoga saya dapat mengamalkan ilmu dari Bapak/Ibu sekalian dengan sebaik-baiknya agar bermanfaat bagi masyarakat.

5. Keluarga yang saya sayangi, khususnya yaitu orangtua saya Almarhum ayahanda Surjadi, Ibu Malikatul Habsoh, kakak-kakakku Nizar Hadi Purnama dan Fikri Ganda Multika. Terimakasih atas doa, dukungan yang telah kalian berikan;
6. Rekan-rekan Magister Hukum Bisnis Fakultas Hukum Universitas Airlangga;
7. Semua pihak yang telah membantu selesainya tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua. Amin

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak sekali kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan dan kesempurnaan tesis ini. Akhir kata penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi diri pribadi penulis khususnya dan insan akademis pada umumnya.

Surabaya, Desember 2015

Penulis