

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB 1 PENDAHULUAN	
1. Latar belakang dan rumusan masalah.....	1
2. Rumusan Masalah.....	6
3. Tujuan Penelitian.....	7
4. Manfaat Penelitian.....	7
5. Kerangka Teoritis dan Konseptual.....	8
5.1 Perlindungan Hukum.....	8
5.2 Perlindungan Konsumen.....	9
5.2.1 Tanggung Gugat Berdasarkan Perbuatan Melanggar Hukum....	17
5.2.2 Tanggung Gugat Berdasarkan UUPK.....	18
5.3 Sistem Penyelenggaraan BPJS Kesehatan.....	19
6. Metode Penelitian.....	21
6.1 Tipe penelitian.....	21
6.2 Pendekatan Penelitian.....	21
6.3 Sumber Bahan Hukum.....	22

6.4 Pengumpulan Bahan Hukum.....	24
6.5 Pengelolaan dan Analisa Bahan Hukum.....	24
7. Sistematika Penulisan.....	24

BAB. II KARAKTERISTIK HAK-HAK PENGGUNA JASA BPJS KESEHATAN DALAM SISTEM BPJS KESEHATAN

1. BPJS Kesehatan Selaku Pelaku Usaha.....	26
2. Pengguna Jasa BPJS Kesehatan Selaku Konsumen.....	33
3. Karakteristik Hak-Hak Pengguna Jasa BPJS Kesehatan Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen.....	39
3.1 Hak dan Kewajiban BPJS Kesehatan.....	48
3.2 Hak dan Kewajiban Pengguna Jasa BPJS Kesehatan.....	50
4. Karakteristik Hak-hak Pengguna Jasa BPJS Kesehatan Dalam Sistem BPJS Kesehatan.....	54

BAB III TANGGUNG GUGAT BPJS KESEHATAN ATAS KERUGIAN YANG DIALAMI OLEH PENGGUNA JASA BPJS KESEHATAN

1. Tanggung Gugat Pelaku Usaha.....	63
2. Hubungan Hukum antara Pelaku Usaha dengan Konsumen.....	66
2.1 Hubungan Hukum antara BPJS Kesehatan dengan Pengguna Jasa BPJS Kesehatan.....	66
2.2 Hubungan Hukum Antara Pengguna Jasa BPJS Kesehatan dengan Penyelenggara Pelayanan Kesehatan.....	67
2.3 Hubungan hukum antara BPJS Kesehatan dengan penyelenggara pelayanan kesehatan.....	68

3.	Pelanggaran hak-hak pengguna jasa BPJS Kesehatan.....	70
3.1	Pelanggaran hak-hak pengguna jasa BPJS Kesehatan oleh BPJS Kesehatan.....	70
3.2	Pelanggaran hak-hak pengguna jasa BPJS Kesehatan oleh penyelenggara pelayanan kesehatan.....	73
4.	Dasar gugatan yang dapat diajukan oleh konsumen yang dilanggar hak-haknya.....	74
4.1	Gugatan berdasarkan Perbuatan Melanggar Hukum.....	74
4.2	Gugatan Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	77
5.	Penyelesaian sengketa konsumen atas tidak dipenuhinya hak konsumen.....	78
5.1	Jalur Litigasi (melalui lembaga peradilan).....	79
5.2	Jalur non-litigasi (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen – BPSK dan <i>Alternative Dispute Resolution</i>).....	82
BAB IV PENUTUP		
1.	Kesimpulan.....	87
2.	Saran.....	88

DAFTAR BACAAN