

**PERANCANGAN *BALANCED SCORECARD* DALAM UPAYA
PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN
(STUDI KASUS PADA PT PETROSIDA GRESIK)**

**RIZZAQI KHOIRUL WAHYUDI
ARDIANTO**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga Surabaya

ABSTRAK

Perkembangan bisnis yang semakin kompetitif menyebabkan perubahan besar dalam persaingan, produksi, pemasaran dan pengelolaan sumber daya manusia. Keadaan ini menjadikan manajemen untuk berupaya mencari strategi-strategi baru yang menjadikan perusahaan mampu bertahan dan berkembang dalam persaingan bisnis. Penelitian ini dilakukan untuk melakukan analisis terhadap sistem evaluasi kinerja PT Petrosida Gresik yang selama ini bersifat tradisional dengan bertumpu pada RKAP (Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan) dan menggunakan profitabilitas sebagai indikator utama kinerja. Hal ini dapat merugikan perusahaan dalam jangka panjang karena sulit bagi perusahaan untuk mengidentifikasi penyebab atau masalah terjadinya penurunan kinerja dari aspek non finansial. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan metode penelitian studi kasus. Hasil dari penelitian ini adalah rancangan *Balanced Scorecard* yang didalamnya terdapat peta strategi, sasaran strategis, ukuran kinerja, target dan inisiatif yang mampu merepresentasikan sistem manajemen strategis terpadu. Rancangan *Balanced Scorecard* akan dapat memberikan ukuran-ukuran yang dapat membantu manajemen untuk melihat kinerja perusahaan secara menyeluruh, tidak hanya perspektif finansial, tetapi juga dari perspektif pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan sehingga dapat meningkatkan mutu pengambilan keputusan dan dapat digunakan oleh perusahaan dalam upaya pencapaian target-target perusahaan.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Kinerja, Peta Strategi, Sasaran Strategis