

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan dunia Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di era industri global saat ini berjalan semakin luas dan kompleks. UKM merupakan salah satu bagian terpenting dari perekonomian suatu negara, tidak terkecuali Indonesia. Hal ini ditunjukkan dari data Badan Pusat Statistik (BPS), bahwa dari total nilai Produk Domestik Bruto (PDB) Indonesia tahun 2014 yang mencapai Rp. 3.957,4 triliun, UKM memberikan kontribusi sebesar Rp. 2.212,3 triliun atau 53,6% dari total PDB Indonesia.

Pengusaha UKM harus siap menghadapi tingkat persaingan yang tinggi dan ketat serta berbagai macam tantangan yang terjadi. Dalam prosesnya, industri UKM yang berkembang cepat adalah industri makanan, khususnya di bidang roti. Pertumbuhan industri di bidang roti berkembang cukup pesat, salah satunya adalah Dea Cake And Bakery. Dalam kurun waktu empat tahun yaitu pada tahun 2009 sampai 2014, usaha Dea Cake And Bakery telah memiliki 22 outlet yang terdiri dari 21 outlet Dea Cake And Bakery dan 1 toko bahan kue. Oleh karena itu, untuk mendukung laju perkembangan tersebut perlu adanya pembaharuan sistem informasi yang memadai agar mampu menghadapi persaingan dan dapat diterima dengan baik di dunia usaha. Penggunaan sistem yang terkomputerisasi memegang peranan penting agar industri UKM dapat bertahan dan tumbuh mengikuti perkembangan yang terjadi.

Dea Cake And Bakery membutuhkan satu sistem baru untuk mengintegrasikan proses bisnisnya, mengingat semakin berkembangnya outlet Dea Cake And Bakery yang mulai merambah ke kota lain. Selama ini sistem yang dijalankan oleh Dea Cake And Bakery adalah pencatatan secara manual dan spontanitas. Hal ini tentu sangat menyulitkan dalam melakukan pengawasan, memakan waktu dan menambah biaya yang seharusnya dapat dihilangkan. Sistem yang diperlukan oleh Dea Cake And Bakery adalah *Bakery Resource Planning* yang mengadopsi dari sistem informasi terintegrasi yang banyak digunakan oleh perusahaan manufaktur saat ini, yaitu *Enterprise Resource Planning* (ERP), yang menggabungkan antara sistem *Manufacturing Resource Planning* (MRP) dengan sistem akuntansi, keuangan dan sumberdaya.

Menurut Kremzar dan Wallace (2001:5) *Enterprise Resource Planning* (ERP) didefinisikan sebagai suatu perangkat manajemen yang memanfaatkan proses bisnis yang terbukti untuk pengambilan keputusan dan menyediakan integrasi antar fungsi tingkat tinggi antara penjualan, pemasaran, manufaktur, operasi, logistik, pembelian, keuangan, pengembangan produk dan sumber daya manusia. Secara garis besar, ERP bisa digambarkan sebagai alat manajemen yang menyeimbangkan persediaan dan permintaan perusahaan secara menyeluruh, berkemampuan untuk menghubungkan pelanggan dan supplier dalam satu kesatuan rantai ketersediaan, mengadopsi proses-proses bisnis yang telah terbukti dalam pengambilan keputusan, dan mengintegrasikan seluruh bagian fungsional perusahaan, mulai dari penjualan, pemasaran, proses produksi, operasi, pengiriman, pembelian, keuangan, dan sumber daya. Sehingga bisnis dapat

berjalan dengan tingkat pelayanan pelanggan dan produktifitas yang tinggi, biaya dan persediaan yang lebih rendah, dan menyediakan dasar untuk *e-commerce* yang efektif.

Sistem informasi terintegrasi *Bakery Resource Planning* ini diharapkan mampu memberikan manfaat dan kemudahan pada proses produksi roti. Melalui sistem informasi terintegrasi *Bakery Resource Planning* yang akurat dan proses manajemen manufaktur yang efektif dan efisien akan memberikan suatu keunggulan kompetitif bagi perusahaan serta diharapkan dapat memberikan solusi bagi manajemen dalam meningkatkan efektifitas produksi dan memperbaiki kinerja manajemen, dengan sistem yang mengintegrasikan data dan proses bisnis semua departemen dan fungsi ke dalam satu sistem komputer.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang permasalahan diatas, maka dapat ditarik rumusan masalah yaitu “Bagaimana perancangan sistem informasi terintegrasi *Bakery Resource Planning* menggunakan pendekatan *ERP System*”.

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasar dengan rumusan masalah tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi terintegrasi *Bakery Resource Planning* menggunakan pendekatan *ERP System*. Diharapkan dengan adanya sistem baru dapat mengoptimalkan tiap-tiap aktifitas yang ada pada perusahaan.

#### 1.4. Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait, antara lain :

1. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan dan acuan mengenai sistem informasi terintegrasi *Bakery Resource Planning* untuk mencapai peningkatan efektifitas operasional dan profitabilitas perusahaan.

2. Bagi penulis

Menerapkan teori yang telah didapatkan selama mengikuti perkuliahan khususnya pemahaman lebih dalam mengenai pengelolaan data yang meliputi penggambaran aktifitas dalam bentuk *Data Flow Diagram (DFD)* dan *Entity Relationship Diagram (ERD)*, serta pemahaman mengenai *ERP System* dan penerapannya dalam perusahaan.

3. Bagi dunia akademis

Hasil penelitian ini diharapkan juga menjadi bahan pembanding bagi rekan sesama mahasiswa agar menjadi wacana tambahan mengenai sistem informasi terintegrasi dan penerapannya dalam perusahaan yang nantinya diharapkan dapat disempurnakan lagi dalam penelitian selanjutnya.

#### 1.5. Sistematika Penulisan Skripsi

Untuk mempermudah cara penulisan, isi skripsi dibagi ke dalam beberapa bab yang terdiri dari sub-sub bab secara teratur dan sistematis. Dengan cara penulisan tersebut, maka memungkinkan pembahasan dapat dilakukan secara

terstruktur dan terperinci pada tiap bab maupun sub-sub bab. Adapun sistematika tersebut adalah sebagai berikut :

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Membahas latar belakang dilakukan perancangan sistem informasi terintegrasi *Bakery Resource Planning* menggunakan pendekatan *ERP System* ini adalah untuk memudahkan pengguna dalam melakukan proses bisnisnya, pengumpulan data lebih cepat, pengambilan keputusan yang lebih baik dan terciptanya hubungan yang terintegrasi dengan baik antar fungsi dalam perusahaan, yang pada akhirnya meningkatkan efektifitas dan profitabilitas perusahaan.

### **BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi teori-teori yang menjadi dasar dalam penelitian ini, meliputi definisi Sistem Informasi Manajemen, Sistem Informasi Terintegrasi, *Enterprise Resource Planning (ERP) System*, *Database Management System*, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram* dan Pengembangan Sistem. Bab ini juga membahas penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan, pendekatan yang menjadi acuan dalam melakukan penelitian, dan kerangka berpikir yang menggambarkan keseluruhan penelitian.

### **BAB 3 : METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang pendekatan penelitian, desain penelitian, jenis dan sumber data, prosedur pengumpulan data, serta teknik analisis yang dijalankan dalam melakukan penulisan ini. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah

pendekatan studi kasus. Data penelitian didapat dari berbagai jenis dan sumber antara lain dari instansi dengan cara observasi dan wawancara langsung dengan pemilik perusahaan, dokumentasi, serta penelusuran data online.

#### **BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang perusahaan, identifikasi sistem yang digunakan perusahaan. Setelah itu, dilakukan analisis berdasarkan teori Bab 2. Dari analisa yang ada, sistem yang digunakan menggunakan proses manual sehingga perlu penerapan dari rancangan *Bakery Resource Planning* yang dapat menciptakan pengelolaan data yang saling terintegrasi antar fungsi untuk menghasilkan informasi yang penting bagi pengambilan keputusan. Hasil pengamatan dan analisis sistem yang ada, serta rancangan sistem informasi berbasis website dengan pendekatan *ERP System* diharapkan dapat menghasilkan profitabilitas dan efektivitas dalam operasi perusahaan.

#### **BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi simpulan dan saran dari hasil penelitian tersebut, sesuai dengan latar belakang dan teori yang ada dalam penelitian pada sistem informasi terintegrasi *Bakery Resource Planning*.