BAB 3

METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah cara kerja sistematis dalam kegiatan penelitian yang meliputi pengumpulan, pengolahan, analisis, dan penyajian data secara sistematis dan objektif untuk memecahkan permasalahan atau menguji hipotesis. Metode penelitian disusun untuk memudahkan pelaksanaan kegiatan penelitian tersebut sehingga tujuan penelitian yg telah ditentukan dapat tercapai. Metode penelitian mencakup penjelasan tentang pendekatan penelitian, jenis dan sumber data, prosedur pengumpulan data, dan teknik analisis yang digunakan dalam penelitian.

3.1. Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang penulis lakukan adalah penelitian deskriptif. Menurut J.W Creswell dalam Sangadji dan Sopiah, (2010;24) "penelitian deskriptif adalah penelitian yang berusaha menggambarkan dan menginterpretasikan objek apa adanya". Penelitian ini bertujuan mendapatkan informasi mengenai bagaimana penerapan Peraturan Pemerintah No 46 Tahun 2013 di KPP Pratama Pamekasan dan pengaruhnya terhadap penerimaan pajak. Hasil penelitian ini akan dideskripsikan dalam bentuk analisis sehingga dapat diketahui efektivitas pelaksanaan Peraturan Pemerintah ini dan hambatan-hambatan dalam pelaksanaannya di wilayah Pamekasan dan Sumenep.

3.2. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan yang terletak di Jalan R. Abdul Aziz No. 111 Pamekasan

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian adalah satu bulan. Penelitian dimulai dari 1 September 2014 hingga akhir bulan September 2014

3.3. Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang dipakai dalam penelitian ini adalah jenis data kuantitatif dan data dokumenter. Data kuantitatif adalah data yang dinyatakan dalam angka. Data dokumenter atau arsip adalah data berupa fakta tertulis (dokumen) atau berupa arsip data. Dalam penelitian ini data dokumenter berupa Laporan Penerimaan Pajak KPP Pratama Pamekasan tahun anggaran 2013-2014 serta arsip data yang digunakan untuk menyusun laporan tersebut.

Menurut Sangadji dan Sopiah (2010; 169) "sumber data dalam penelitian adalah subyek asal data dapat diperoleh". Sumber data merupakan sumber yang diperlukan untuk mengumpulkan data yang kita perlukan dalam penelitian. Untuk mendapatkan data dan informasi yang akan digunakan dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan sumber data primer, yaitu sumber data yang diperoleh langsung dari sumber asli (tidak melalui perantara). Data primer yang diperoleh dapat berupa opini subyek (orang) secara individu atau kelompok, hasil pengujian, buku-buku referensi, literatur, jurnal dan bahan tertulis lainnya yang berhubungan dengan masalah yang ada seperti sejarah singkat dan struktur

organisasi, dan sistem akuntansi instansi dan laporan penerimaan pajak yang diperoleh langsung dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan.

3.4. Prosedur Pengumpulan Data

Metode atau teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah:

- Metode dokumentasi, yaitu teknik yang dilakukan dengan menyelidiki bendabenda tertulis seperti buku-buku, peraturan, dokumen, dan sebagainya. Dalam penelitian ini penulis mengumpulkan data primer berupa dokumentasi laporan penerimaan pajak KPP Pratama Pamekasan.
- 2. Metode wawancara, yaitu metode pengumpulan data primer dalam metode survey yang menggunakan pertanyaan secara lisan kepada subyek penelitian (Sangadji dan Sopiah, 2010; 171). Dalam penelitian ini penulis melakukan wawancara kepada Account Representative KPP Pratama Pamekasan selaku kompilator data dan pembuat Laporan Penerimaan KPP, Operator Console KPP selaku penyedia data penerimaan perpajakan dan pelaksana Seksi Ekstensifikasi dan Pelayanan selaku pihak yang bertugas mensosialisasikan Peraturan Pemerintah No 46 Tahun 2013 ini kepada Wajib Pajak baru

3.5. Model Analisis

Adapun teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah "analisis deskripsi, yaitu analisis yang lebih banyak hendak menggambarkan fakta sebagaimana adanya" (Sangadji dan Sopiah, 2010; 210). Kemudian untuk alur analisis mengikuti model analisis interaktif sebagaimana diungkapkan Miles dan Huberman (1984: 23). Teknis yang digunakan dalam menganalisis data dapat divisualisasikan sebagai berikut:

Pengumpulan Data

Penyajian Data

Reduksi Data

Kesimpulan:
Gambaran/Evaluasi

Gambar 3.1

Model Analisis Kualitatif

Sumber: Diolah oleh Penulis

Proses analisis dalam penelitian ini dilakukan dengan empat tahap, yaitu:

1) Pengumpulan Data

Data diperoleh melalui data primer berupa data dokumentasi laporan perpajakan di KPP Pratama Pamekasan dan melalui wawancara kepada pegawai KPP Pratama Pamekasan. Data dokumentasi yang digunakan antara lain:

- a. Laporan Penerimaan Pajak KPP Pratama Pamekasan Tahun 2012-2014
- b. Data Modul Penerimaan Negara Tahun 2012-2014
- c. Data Pertumbuhan Wajib Pajak KPP Pratama Pamekasan
- d. Peraturan perpajakan terkait PP No 46 Tahun 2013

2) Reduksi Data

Setelah data terkumpul, selanjutnya dibuat reduksi data, guna memilih data yang relevan dan bermakna, memfokuskan data yang mengarah untuk memecahkan masalah, penemuan, pemaknaan atau untuk menjawab pertanyaan penelitian.

46

Kemudian menyederhanakan dan menyusun secara sistematis dan menjabarkan hal-hal penting tentang hasil temuan dan maknanya. Pada proses reduksi data, hanya temuan data atau temuan yang berkenaan dengan permasalahan penelitian saja yang direduksi. Sedangkan data yang tidak berkaitan dengan masalah penelitian dibuang. Dengan kata lain reduksi data digunakan untuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan dan membuang yang tidak penting, serta mengorganisasikan data, sehingga memudahkan peneliti untuk menarik kesimpulan.

3) Penyajian Data

Penyajian data dilakukan dalam bentuk tabel perbandingan untuk memberikan gambaran mengenai dampak PP No 46 Tahun 2013 sebelum dan setelah diterapkan pada periode yang sama. Tabel perbandingan yang penulis sajikan adalah mengenai data penerimaan perpajakan, data pertumbuhan Wajib Pajak dan data lain yang relevan disertai dengan analisis atas sebab terjadi pertumbuhan positif dan negatif terhadap data-data dalam tabel.

4) Penarikan Ke<mark>simpul</mark>an

Penarikan kesimpulan dilakukan berdasarkan hasil penelitian. Kesimpulan yang diperoleh harus berdasarkan data-data yang diperoleh selama penelitian sehingga hasil simpulan dapat menggambarkan proses penelitian dan hasil penelitian yang didapat.