

## ABSTRAK

Program Profesi Magister Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Airlangga  
Mayoring Psikologi Industri dan Organisasi

Nama/NIM : Desita Silvia Damayanti/ 090415323-M  
Judul : Penyusunan Analisis Jabatan di  
Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Malang

xi + 113 halaman

Tugas akhir ini bertujuan untuk (1) Mengetahui faktor penyebab tidak efektifnya analisis jabatan di PDAM Kabupaten Malang, dan (2) merumuskan dan menentukan desain intervensi yang sesuai untuk dapat digunakan sebagai pedoman dalam penyusunan analisis jabatan di PDAM Kabupaten Malang.

Dari hasil wawancara dan kuesioner, diketahui bahwa analisis jabatan di PDAM Kabupaten Malang kurang efektif. Hal ini disebabkan karena analisis yang kurang kompeten dan alat ukur yang kurang "*measurable*".

Desain intervensi yang diajukan adalah melakukan analisis jabatan dan pelatihan terhadap analisis jabatan. Berdasarkan evaluasi kelemahan dan kelebihan dari masing-masing desain intervensi, serta pertimbangan dari Direksi, maka dipilih satu desain intervensi yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan tersebut, yakni intervensi terhadap analisa jabatan. Analisis jabatan dilakukan dengan menyusun desain analisis jabatan yang berdasarkan perpaduan antara teknik PAQ dan GOJA. Pemilihan teknik ini dengan pertimbangan masing-masing teknik mempunyai kelemahan dan kelebihan. Hasil yang diharapkan dari penyusunan analisis jabatan ini adalah agar analisis jabatan di PDAM efektif, sehingga karyawan mendapatkan kejelasan tentang apa yang dikerjakannya dan termotivasi untuk meningkatkan kinerjanya.

Untuk melakukan intervensi, diperlukan beberapa tahapan yaitu menentukan alasan dilakukan perubahan, menentukan pihak-pihak yang akan dilibatkan, melakukan diagnosa kebutuhan untuk melakukan perubahan, melakukan evaluasi deskripsi jabatan yang berlaku, penyusunan desain analisis jabatan, dan melakukan sosialisasi terhadap seluruh karyawan PDAM untuk mengantisipasi resistensi yang mungkin terjadi.

Agar proses perubahan dan tujuan tercapai maka perlu melibatkan seluruh karyawan PDAM Kabupaten Malang dalam melakukan analisis jabatan. Seluruh pihak baik karyawan dan manajemen harus memiliki komitmen yang kuat agar analisis jabatan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat dalam proses ini.

*Daftar pustaka, 25 (1994-2006)*